

로그인 시 Windows용 Jabber 중단

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[원인](#)

[솔루션](#)

[방지](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber에 로그인하려고 할 때 발생한 문제를 설명하고 이 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Windows용 Cisco Jabber
- Cisco CUPS(Unified Presence Server)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Windows용 Cisco Jabber 릴리스 9.x
- Cisco Unified Presence Server 릴리스 8.x 이상을 사용한 온프레미스 구축

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Windows용 Cisco Jabber에 로그인하려고 하면 프로그램이 "Connecting(연결)"에서 중지됩니다.

원인

이 시나리오에서는 Cisco Jabber가 서버에 연결할 수 없습니다. Cisco Jabber의 Login Server에 대한 IP 주소가 입력되지만 CUPS 노드 이름은 IP 주소가 아닌 호스트 이름으로 구성되며 해당 호스트 이름을 확인할 수 없습니다. CUPS Node Name(CUPS 노드 이름)을 확인하려면 **Admin Page(관리 페이지) > System(시스템) > Cluster Topology(클러스터 토폴로지)**로 이동합니다. 이 로그에서와 같이 CUPS의 IP 주소를 입력하더라도 Cisco Jabber는 호스트 이름에 연결을 시도합니다.

```
2012-05-01 11:18:52,937 INFO [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(33)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [LoginMgr.dll]: login, jabber, serv:
```

```
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppMgr.dll]: Enter CXmppClientMgr::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: CXmppClient::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: Connect result is:1
```

솔루션

DNS(Domain Name Server) 항목에 문의하여 CUPS FQDN(Fully Qualified Domain Name)을 확인하고 워크스테이션이 AD(Active Directory) 도메인에 속해 있는지 확인합니다. 워크스테이션이 도메인의 일부가 아닌 경우 호스트 이름을 확인할 수 없습니다. FQDN만 AD 도메인의 일부인 경우 워크스테이션을 도메인의 일부로 만들거나 워크스테이션에서 로컬 호스트 항목을 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 C:\WINDOWS\system32\drivers\etc에 있는 "hosts" 파일을 편집하고 Windows용 Cisco Jabber에 다시 로그인합니다.

방지

DNS에 CUPS FQDN에 대한 항목이 있는 경우 Windows용 Cisco Jabber가 구축된 워크스테이션이 AD 도메인에 속해 있는지 확인합니다.