

Jabber 교차 플랫폼 비디오 통화 호환성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 유사한 플랫폼에서 다른 Jabber 사용자에게 화상 통화를 시도할 때 발생하는 문제에 대해 설명하고 솔루션도 제공합니다. 이 솔루션은 플랫폼이 다른 두 Jabber 사용자 간에 화상 통화를 성공적으로 시도하면 특히 유용합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Windows용 Cisco Jabber
- 무선 LAN(WLAN) P2P 연결

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 데스크톱 및 모바일 클라이언트용 Cisco Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

유사한 Jabber 플랫폼이 있는 다른 클라이언트에 비디오 통화를 시도하면(예: 사용자와 수신자 모두 iPad에 Jabber를 사용) 시도가 실패합니다. 그러나 다른 플랫폼을 사용하는 Jabber 사용자에게

비디오 통화를 시도하면 비디오 통화가 제대로 작동합니다(예: iPad용 Jabber 사용, 수신자는 Windows용 Jabber 사용, MAC용 Jabber 사용).

솔루션

참고:문제가 무선 연결로만 격리될 경우 이 해결 방법을 사용할 수 있습니다.

Wireless LAN(WLAN) Controller에서 **P2P 연결** 설정이 활성화되었는지 확인해야 합니다.이렇게 하면 두 유사한 Jabber 플랫폼 간에 기능이 제대로 작동합니다.Jabber Mobile 클라이언트의 경우 무선 연결에서 기능을 테스트할 방법이 없습니다.따라서 Jabber 데스크톱 클라이언트를 구축한 경우 해당 클라이언트 간의 화상 통화도 테스트하는 것이 좋습니다.

관련 정보

- [P2P 차단 구성](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)