

dumpcfg 관리 도구를 사용하여 ICM 구성 변경 사항 추적

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[Config Message Log 덤프](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 데이터베이스 관리 도구인 dumpcfg 유틸리티 프로그램에 대해 설명합니다. dumpcfg 도구의 주요 기능은 로거 데이터베이스의 Config_Message_Log 테이블을 덤프하고 테이블을 의미 있는 형식으로 표시하는 것입니다. Config_Message_Log 테이블은 IP Contact Center(IPCC) Enterprise 환경의 구성 변경 사항을 추적합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ICM(Intelligent Contact Management)
- Cisco IPCC

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco IPCC Enterprise Edition

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

배경 정보

ICM 시스템은 구성 데이터베이스의 삽입, 삭제 및 업데이트를 추적합니다. 시스템은 Config_Message_Log라는 데이터베이스 테이블에 이 구성 기록을 유지합니다.

Config_Message_Log는 구성 메시지를 저장하는 데이터베이스 시스템 테이블입니다. Config_Message_Log에는 다음 요소가 포함됩니다.

1. **복구 키:** RecoveryKey는 ICM 소프트웨어가 내부적으로 가상 시간을 추적하는 데 사용하는 값입니다. 이 키는 12자리 구성 시퀀스 번호로 변환될 수 있으며, 각 새 레코드에 대해 1씩 증가합니다.
2. **로그작업:** LogOperation은 구성 변경 유형을 나타냅니다. LogOperation의 예로는 "Add" 및 "Update"가 있습니다.
3. **테이블 이름:** TableName은 구성 변경이 영향을 미치는 테이블의 이름을 나타냅니다.
4. **날짜/시간:** DateTime은 메시지 집합이 로깅된 날짜 및 시간을 나타냅니다.
5. **구성 메시지:** ConfigMessage는 트랜잭션의 모든 구성 메시지를 나열합니다.

Config_Message_Log 덤프

Config_Message_Log 테이블은 네이티브 상태에서 다소 암호적입니다. 따라서 Config_Message_Log 테이블을 이해하려면 데이터를 추출하고 읽기 가능하고 의미 있는 형식으로 데이터를 변환해야 합니다. dumpcfg 유틸리티는 데이터를 처리하고 다음 목록에 정보를 표시할 수 있습니다.

- 어떤 작업을 수행했는지
- 언제 변경이 발생했습니까
- 변경한 프로그램

Config_Message_Log 테이블에서 세부 정보를 보려면 dumpcfg 유틸리티 프로그램을 실행할 수 있습니다. 컨피그레이션 변경의 감사 추적이 나타납니다. 로거 데이터베이스에 대해 dumpcfg 유틸리티를 실행할 수 있습니다. 이 유틸리티의 구문은 다음과 같습니다.

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

이 구문에서 다음을 수행합니다.

- **<database>**는 로거 데이터베이스의 대/소문자를 구분하는 이름을 나타냅니다(예: lab60_sideA).
- **@server**는 ICM 관리 워크스테이션(AW) 또는 로거의 호스트 이름을 나타냅니다. **참고:** 해당 서버에서 명령을 실행하는 경우 @server을 '@' 문자로 대체합니다.
- **<low recovery key>** 및 **[high recovery key]**는 구성 순서 번호(Config_Message_Log 테이블의 RecoveryKey 필드)를 나타냅니다. 모든 변경 사항을 추적하기 위해 ICM은 이 구성 시퀀스 번호를 증가시킵니다([그림 1](#)의 분홍색 사각형 참조).

이 명령을 실행하여 다음과 같은 변경 사항의 전체 덤프를 생성합니다.

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

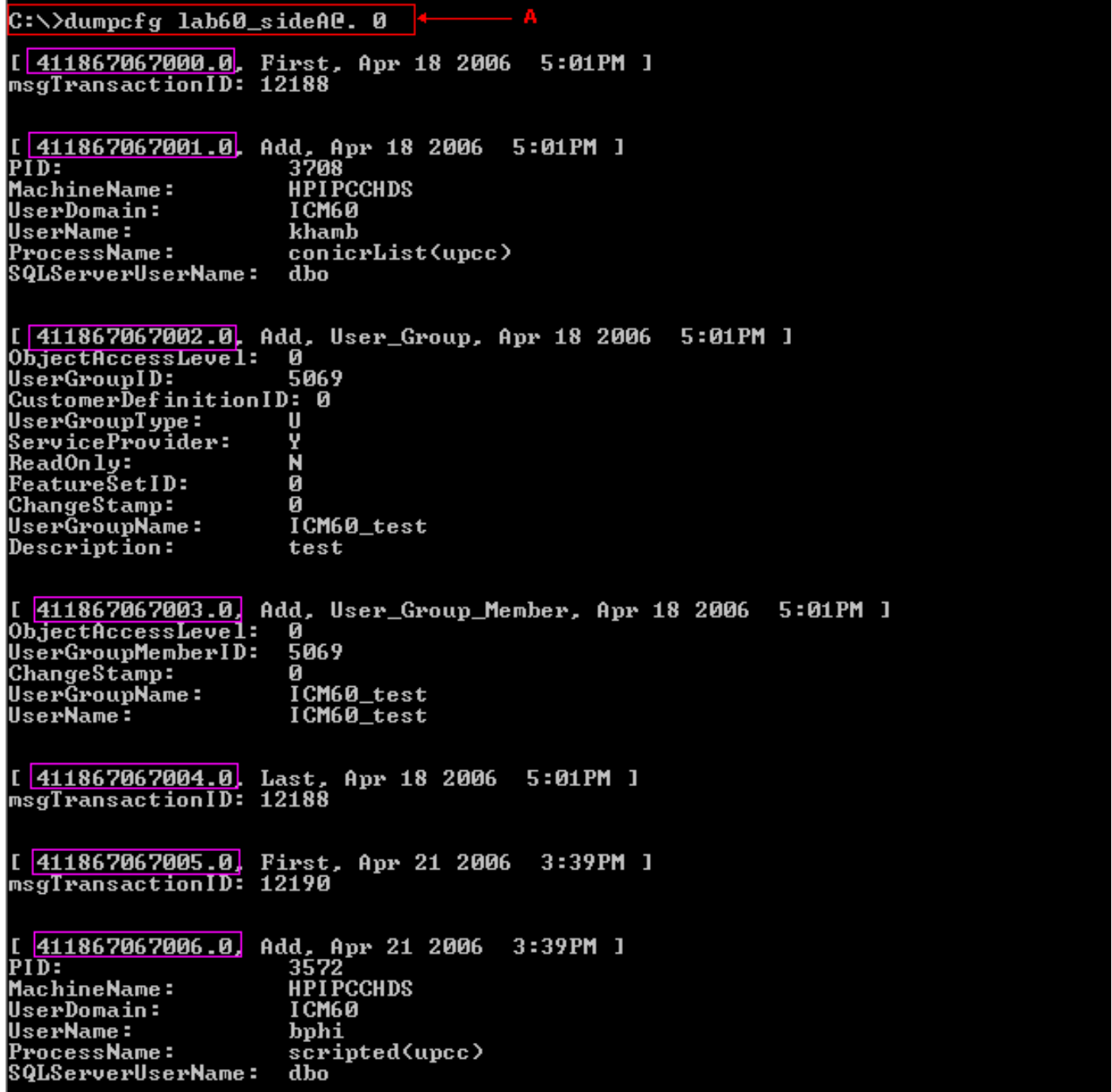
lowRecoveryKey 값을 0(0)으로 설정하고 highRecoveryKey를 삭제합니다(그림 1의 화살표 A 참조).

그림 1은 dumpcfg 프로그램의 부분 출력을 표시합니다.

dumpcfg를 실행하고 출력을 dumpcfg-output.txt라는 ASCII 텍스트 파일에 저장하려면 다음 구문을 사용하여 명령을 실행합니다.

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

그림 1 - dumpcfg 유틸리티 및 부분 출력



```
C:\>dumpcfg lab60_sideA@. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

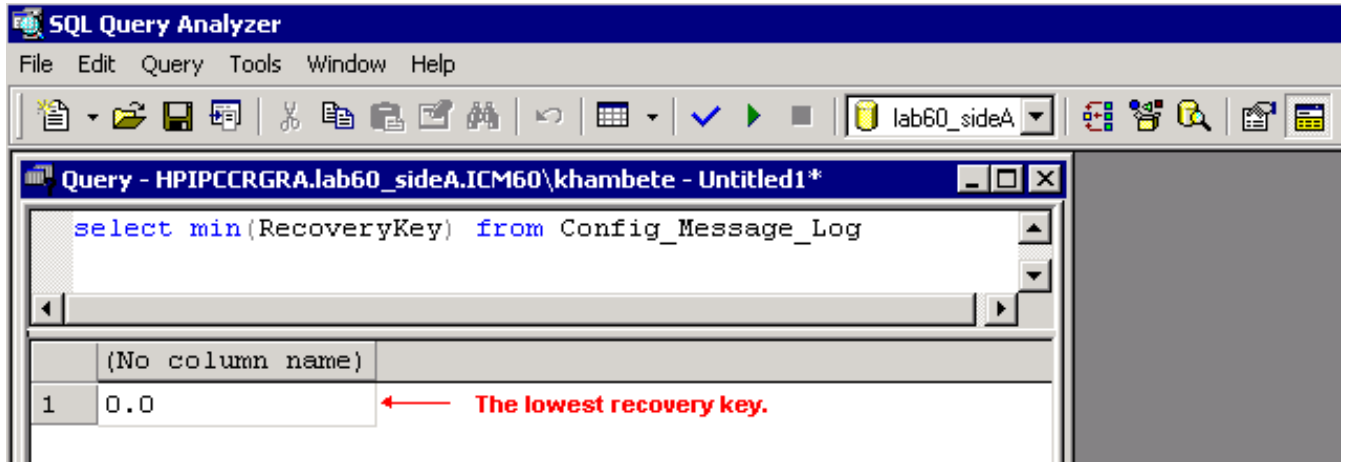
[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo
```

다음 방법 중 하나를 사용하여 구성에서 실제 시퀀스 번호를 확인할 수 있습니다.

- 다음 SQL 명령을 실행합니다. 가장 낮은 복구 키를 확인하려면

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

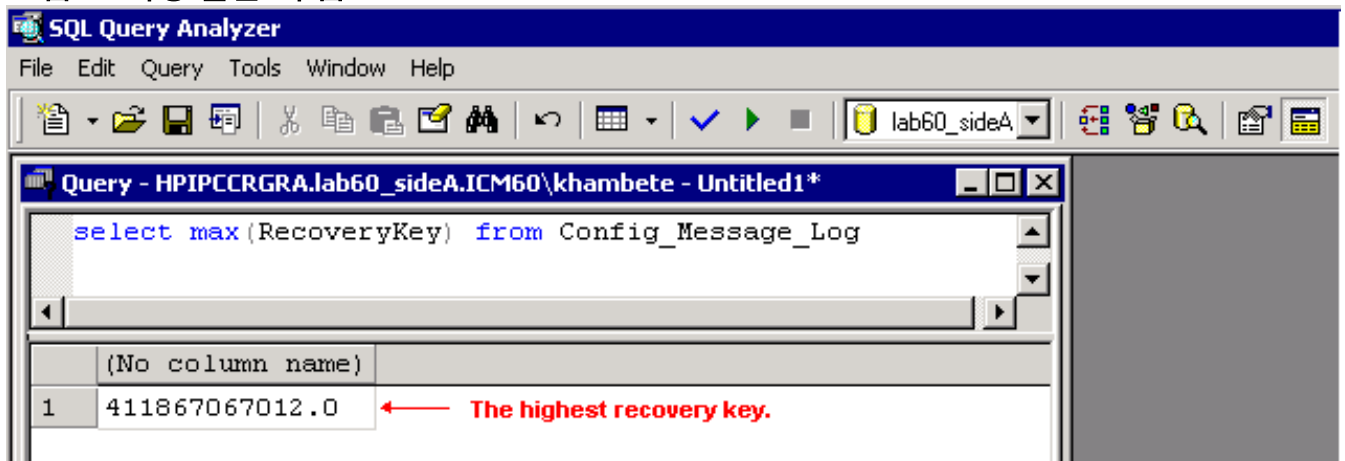
그림 2 - 가장 낮은 복구 키 덤프



가장 높은 복구 키를 확인하려면

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

그림 3 - 가장 높은 키 덤프



DateTime를 지정하여 특정 날짜 또는 시간 이전이나 이후에 발생하는 변경 내용을 가져오려면 다음을 수행합니다.

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
  DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- 라우터 또는 로거의 로그를 검토합니다. 컨피그레이션 또는 스크립트를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 때마다 라우터나 로거는 로그에 새 시퀀스 번호를 포함합니다.

```
15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020
has been broadcast to all distributors.
```

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)