

# Finesse 버전 9.1(1) Openfire 로깅

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[OpenFire 로깅 사용](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Finesse에 대한 Openfire 디버그 추적을 활성화하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 Cisco Finesse 및 VOS(Voice Operating System) CLI 명령 프롬프트에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Finesse 버전 9.1(1)을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## OpenFire 로깅 사용

**참고:** Openfire 로깅을 활성화하면 Finesse 서버의 성능이 영향을 받습니다. 성능을 최적화하기 위해 필요한 로그를 수집한 후 로깅을 비활성화해야 합니다.

**참고:** 로깅을 활성화한 후 Finesse 서버에서 Cisco Finesse Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 다시 시작해야 합니다. 로깅은 서비스에 영향을 미칩니다. 이러한 서비스를 다시 시작하면 에이전트는 다른 Finesse 서버로 장애 조치됩니다.

**참고:**Cisco Finesse 릴리스 9.1(1)은 새로운 기능을 제공합니다.이전 버전에서는 Cisco Finesse Notification Service 로깅을 활성화하거나 비활성화하려면 먼저 Cisco Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 중지해야 합니다.Cisco Finesse Release 9.1(1) ES3에서는 이 요구 사항이 제거됩니다.Cisco Finesse 알림 서비스 로깅을 활성화하거나 비활성화하려면 먼저 Cisco Finesse 알림 서비스가 실행 중인지 확인해야 합니다.서비스가 실행되고 있지 않으면 로깅을 활성화하거나 비활성화하기 위해 사용되는 명령이 실패합니다.

1. 기본 Finesse 서버에 로그인하려면 사용자 이름 관리자를 모두 소문자로 입력해야 합니다.관리자 사용자가 이전에 생성되지 않은 경우 해결 방법은 Cisco 버그 ID [CSCue46832](#)를 참조하십시오.

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESS91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670 @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. 로깅의 현재 상태를 확인하려면 `utils finesse notification logging status` 명령을 입력합니다.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Cisco Finesse Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 중지하려면 `utils service stop` 명령을 입력합니다.

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_

admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. 로깅을 활성화하려면 `utils finesse notification logging enable` 명령을 입력합니다.

```

admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_

```

5. Cisco Finesse Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 시작하려면 `utils service start` 명령을 입력합니다. 서비스를 이 순서로 시작하는 것이 중요합니다.

```

admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_

```

6. 로깅 상태를 확인하려면 `utils finesse notification logging status` 명령을 입력합니다.

```

admin:utils finesse notification logging status

Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_

```

7. 보조 서버에서 1~6단계를 반복합니다. 필요한 로그를 수집한 후 Openfire 로깅을 비활성화해야 합니다.
8. Openfire 로깅을 비활성화합니다. 1단계에 설명된 대로 기본 Finesse 서버에 로그인합니다.
9. 3단계에서 설명한 대로 Cisco Finesse Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 중지하려면 `utils service stop` 명령을 입력합니다.
10. 로깅을 비활성화하려면 `utils finesse notification service logging disable` 명령을 입력합니다.

```
admin:utils finesse notification logging disable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. 5단계에서 설명한 대로 Cisco Finesse Notification Service 및 Cisco Tomcat 서비스를 시작하려면 **utils service start** 명령을 입력합니다. 먼저 Cisco Finesse 알림 서비스를 시작해야 합니다.
12. 로깅이 비활성화되었는지 확인하려면 **utils finesse notification logging status** 명령을 입력합니다.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

13. **중요:** 8단계부터 12단계까지 반복하여 Finesse 보조 서버에서 Openfire 로깅을 비활성화합니다.