지원되지 않는 범위로 인해 Webex 서비스 앱 권한 부여가 실패함

목차

문제

Control Hub에서 새로 생성된 서비스 앱을 승인하려고 하면 권한 부여 프로세스가 실패하고 HTTP 400 Bad Request(HTTP 400 잘못된 요청) 오류가 발생합니다. 반환된 특정 오류 메시지는 추적 ID ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17의 "머신 계정 생성 실패"입니다.

실패한 API 호출은 Control Hub UI에서 Approve(승인)를 클릭하면 다음 작업을 위해 POST 요청을 트리거합니다.

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

오류 응답에 다음 JSON 코드가 포함되어 있습니다.

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

환경

- Webex 컨트롤 허브(https://admin.webex.com)
- 컨트롤 허브 빌드: 20260302-f2e2969

- 엔터프라이즈 조직 유형
- 조직 관리자 권한이 있는 사용자
- 서비스 앱 권한 부여 프로세스

해결

서비스 앱 권한 부여 요청에서 지원되지 않는 범위를 제거하여 문제가 해결되었습니다.

구체적인 단계는 다음 섹션에 설명되어 있습니다.

1단계: 문제가 있는 범위 식별

권한 부여 실패는 조직에서 지원하지 않는 두 개의 추가 범위를 선택했기 때문입니다.

- cjds:admin_org_read
- guest-issuer:read

2단계: 지원되지 않는 범위 제거

Control Hub > Apps > Service Apps로 이동하고 서비스 앱 권한 부여를 수정하여 지원되지 않는 범위를 제거합니다.

- cjds:admin_org_read 범위의 선택을 취소하거나 제거합니다.
- guest-issuer:read scope를 선택 취소하거나 제거합니다.

3단계: 권한 부여 다시 시도

지원되지 않는 범위를 제거한 후 승인을 다시 클릭하여 필수 및 지원되는 범위만 서비스 앱에 인증

합니다.

4단계: 성공 확인

이제 HTTP 400 오류 없이 서비스 앱 권한 부여를 성공적으로 완료해야 합니다.

향후 서비스 앱 승인을 위한 모범 사례

서비스 앱을 승인할 때 초기에 필요한 최소 범위만 선택합니다. 기본 권한 부여가 성공했는지 확인한 후 범위를 증분적으로 추가할 수 있으므로 권한 부여 실패를 일으키기 전에 범위 관련 충돌을 식별할 수 있습니다.

원인

조직에서 지원하지 않는 범위를 선택하여 서비스 앱 권한 부여가 실패했습니다. 특히 cjds:admin_org_read 및 guest-issuer:read 범위는 조직(ba052c1a-a74c-48df-ahead-18cddd1bffcc)에 대해 사용 권한 또는 사용 가능하지 않습니다. 컴퓨터 계정 생성 프로세스에서 이러한 자격 부여를 프로비전하려고 시도하면 ID 서비스에서 "조직에서 지원하지 않는 자격 부여 cjd"를 나타내는 오류 코드 200029을 반환했으며, 이로 인해 사용자에게 표시되는 HTTP 400 "컴퓨터 계정을 만들지 못했습니다" 오류가 발생했습니다.

관련 콘텐츠

- Webex 도움말 - 고객 지원에 문의
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.