# 비통합 플랫폼에서 스테이지 동기화로 Webex 웨비나 녹화 레이아웃 문제 해결

## 목차

## 문제

세션이 시작될 때부터 스테이지에 스피커를 고정시켰지만 처음 48분 동안 그리드 뷰 레이아웃으로 표시되는 Webex 웨비나 녹음 파일입니다. 그런 다음 녹음이 48분 표시의 동기화된 스테이지 레이아웃으로 올바르게 전환되고 녹음이 끝날 때까지 이 레이아웃을 유지합니다. 이 동작은 모든 참가자가 해당 기간 동안 콘텐츠 공유가 없는 비디오 참가자일 때 발생했습니다. 진행자는 무대가 동기화되는 초반부터 WOW Theatre가 고정되었음을 확인했고, 48분경 레이아웃에 추가로 참가자(Michael Kelly)가 추가되었다.

## 환경

- 비통합 플랫폼의 Webex Events 웨비나
- Webex App 버전 46.6.0.98
- 사이트: tdbg.webex.com
- 사이트 ID: 2686122
- 환경: pgfcfgdb
- 통합 아키텍처 구현: 예
- 통합 웨비나 사용: 아니요
- Webex 데스크톱 애플리케이션을 사용하는 호스트
- 클라우드 녹음 사용

## 해결

엔지니어링 조사 결과 녹음 레이아웃 동작과 관련하여 다음과 같은 결과가 발견되었습니다.

## 백엔드 서버 로그 분석

백엔드 서버 로그를 검토하여 이러한 이벤트 시퀀스를 확인했습니다.

0~48분:

- 클라이언트가 스테이지 뷰 레이아웃을 동기화했습니다.
- 이 기간 동안 스테이지 레이아웃에 사용자가 없습니다.
- 이 시나리오는 비통합 플랫폼에서 기록하는 동안 지원되지 않습니다.
- 따라서 이 기간 동안 스테이지 레이아웃이 녹음에 사용되지 않았습니다.

49~87분:

- 클라이언트가 스테이지 뷰 레이아웃을 다시 동기화했습니다.
- 이 기간 동안 스테이지 레이아웃에 사용자가 포함되었습니다.
- 녹음에 동기화된 스테이지 레이아웃이 올바르게 반영되었습니다.

## 조사 제한 사항

클라이언트에서 백 엔드 서버로 전송된 레이아웃 매개 변수에 대한 결정적인 증거를 제공했을 자세한 로그는 조사 당시에는 더 이상 사용할 수 없었습니다. 스테이지 레이아웃에 대한 매개변수는 Webex 클라이언트에서 백엔드 서버로 전송되며, 이러한 특정 로그가 없으면 문제가 클라이언트에 의해 발생했는지 또는 잘못된 스테이지 레이아웃 사용으로 인해 발생했는지를 명확하게 확인할 수 없습니다.

## 복제 시도

문제를 복제하려고 여러 번 시도했으나 실패했습니다. 사용자가 여러 테스트를 수행했지만 문제를 재현할 수 없었습니다. 콘텐츠 공유와 함께 당일 진행한 추가 웨비나는 레이아웃 문제 없이 올바르게 작동했습니다.

## 원인

녹화시 사용자 없는 스테이지 레이아웃이 지원되지 않는 비통합형 웨비나 플랫폼의 한계점이 근본 원인으로 꼽혔다. 백 엔드 서버 로그에 따르면 처음 48분 동안 클라이언트가 스테이지 뷰 레이아웃을 동기화하는 동안 해당 스테이지 레이아웃에 사용자가 없습니다. 이 컨피그레이션은 비통합 플랫폼에서 녹음을 지원하지 않으므로 사용자가 48분 표시 주위에 스테이지 레이아웃에 적절히 추가될 때까지 녹음이 그리드 보기로 기본 설정됩니다.

백엔드 서버로 전송된 정확한 매개변수를 표시하는 자세한 클라이언트측 로그를 사용할 수 없기 때문에 호스트의 보고된 작업과 백엔드 로그 간의 불일치를 최종적으로 확인할 수 없습니다.

## 관련 콘텐츠

- Webex - 클라우드에서 미팅 및 웨비나 녹화
- 회의 및 웨비나의 비디오 레이아웃
- Webex 웨비나의 알려진 문제 및 제한 사항
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.