Microsoft Teams용 Webex Video Integration PowerShell Status 불일치 글로벌 지원 후 해결

목차

문제

Microsoft Teams 테넌트에서 전 세계 모든 사용자에 대해 VIMT(Webex Video Integration for Microsoft Teams)를 활성화한 후 PowerShell 쿼리에서 6일이 넘어도 개별 사용자가 "활성화되지 않음"으로 표시되었습니다. VIMT가 사용자별로 활성화된 경우 PowerShell 쿼리에서 즉시 활성화된 것으로 표시됩니다. 문제는 글로벌 VIMT 활성화가 제대로 작동하고 있으며 Microsoft Teams 환경의 사용자에게 제대로 반영되고 있는지였습니다.

환경

- 기술: 클라우드 및 하이브리드 제품
- 하위 기술: Microsoft Teams를 위한 Webex 비디오 통합(CVI)
- VIMT가 전역으로 구성된 Microsoft Teams 테넌트
- Microsoft Teams 관리용 PowerShell 환경

해결

PowerShell 상태 표시의 불일치에도 불구하고 VIMT 기능이 제대로 작동하고 있음을 확인한 유효성 검사 테스트를 통해 문제가 해결되었습니다.

수행된 검증 단계

1단계: 랩 환경 검증

케이스 소유자는 제어된 랩 테넌트에서 동작을 재현하고 VIMT가 전역적으로 활성화된 경우 PowerShell을 통해 쿼리할 때 개별 사용자가 활성화된 것으로 표시할 수 없지만 Webex CVI/VIMT 가입 세부 정보가 포함된 팀 미팅을 성공적으로 예약할 수 있음을 확인했습니다.

2단계: 고객 기능 테스트

PowerShell에서 "사용 안 함"으로 표시된 영향을 받는 사용자에게 테스트 Microsoft Teams 모임을 만들어 Webex CVI/VIMT 참가 정보가 모임 초대에 표시되는지 확인하라는 요청을 받았습니다.

3단계: 작업 기능 확인

이 고객은 테스트 미팅에서 Webex CVI/VIMT 참가 정보가 미팅 초대장에 성공적으로 포함되어 있음을 확인했으며, 이는 PowerShell 디스플레이 문제에도 불구하고 글로벌 지원 기능이 올바르게 작동하고 있음을 입증했습니다.

주요 결과

VIMT가 테넌트 수준에서 전역으로 구성된 경우 Microsoft Teams는 PowerShell 쿼리에서 활성화된 개별 사용자를 표시할 수 없지만 이 기능은 모든 사용자에 대해 활성 상태로 작동됩니다. PowerShell 상태 쿼리는 전역 정책이 적용될 때 실제 기능 상태를 정확하게 반영하지 않습니다.

원인

이는 Microsoft Teams에서 VIMT가 전역적으로 활성화된 경우 발생할 수 있는 동작입니다. PowerShell 쿼리 명령은 전역 테넌트 전체 정책이 적용될 때 모든 사용자에 대해 기능이 올바르게 작동하더라도 개별 사용자 지원 상태를 정확하게 반영할 수 없습니다. 이는 PowerShell 관리 인터페이스와 서비스의 실제 기능 상태 간의 표시 불일치를 나타냅니다.

관련 콘텐츠

- Control Hub에서 비디오 통합 생성

- Get-CsTeams 비디오 Interop 서비스 정책
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.