HDCP 구성으로 인한 Room Bar HDMI 비디오 출력 오류 트러블슈팅

목차

문제

Cisco Room Bar가 연결된 모니터에 비디오 출력을 전송하지 않아 화면이 완전히 손실되었습니다. 관찰된 특정 증상은 다음과 같습니다.

- 모니터에 셀프 뷰 카메라 이미지가 표시되지 않습니다.
- 직접 영상 통화 중에는 원거리의 영상이 표시되지 않습니다.
- 유선 HDMI 콘텐츠 공유가 모니터에 표시되지 않습니다.
- 모니터에 Miracast 무선 콘텐츠 공유가 표시되지 않습니다.
- Cisco Control Hub에서 디바이스를 온라인으로 보고하고 있음에도 불구하고 모니터는 계속 검은색 상태입니다.

이 문제는 HDMI 케이블을 물리적으로 재장착하고 특정 HDCP 구성 매개변수를 기본 설정에서 수정하기 전까지 모든 비디오 출력 기능에 지속되었습니다.

환경

- Cisco 룸 바
- 클라우드 등록 Webex Room 장치
- RoomOS 소프트웨어 버전: 26.2.1.5
- HDMI 1포트를 통해 연결된 모니터
- 비디오 커넥터 1 출력 HDCPForce1_4 설정이 처음에 ON으로 구성됨

해결

물리적 케이블 재장착과 HDCP 컨피그레이션 조정을 함께 수행하여 문제를 해결했습니다. 유사한 HDMI 비디오 출력 오류를 해결하려면 다음 단계를 사용하십시오.

1단계: 물리적 HDMI 연결 확인

HDMI 케이블이 올바르게 연결되었는지 확인합니다.

- HDMI 케이블이 올바른 모니터 HDMI 포트(HDMI 1)에 연결되었는지 확인합니다.
- 모니터 입력 설정이 올바른 HDMI 입력에 맞게 구성되었는지 확인합니다.
- Cisco Room Bar HDMI 출력에서 HDMI 케이블을 모니터에 다시 연결합니다.
- 필요한 경우 정상 작동이 확인된 케이블을 사용하십시오.

2단계: HDCP 설정 구성

Room Bar 컨피그레이션에 액세스하고 HDCP Force 설정을 수정합니다.

Codec Configuration(코덱 컨피그레이션) > Video(비디오) > Output(출력) > Connector 1(커넥터 1) > HDCPForce1_4로 이동하고 설정을 ON(켜기)에서 OFF(끄기)로 변경합니다.

3단계: 비디오 출력 복원 확인

물리적 및 컨피그레이션 변경을 완료한 후, 모든 비디오 기능이 복원되었는지 확인합니다.

- 모니터에서 카메라 셀프 뷰 표시를 테스트합니다.
- 직접 화상 통화를 하는 동안 원엔드 비디오를 테스트합니다.
- 유선 HDMI 콘텐츠 공유 테스트

- 무선 Miracast 콘텐츠 공유를 테스트합니다.

예방 및 검증

향후 발생을 방지하려면

- HDCP 1.4를 적용해야 하는 특정 요구 사항이 있고 엔드 투 엔드 HDCP 1.4 호환성이 확인되지 않는 한 HDCPFforce1_4를 OFF로 설정합니다.
- Room Bar가 모니터에 직접 연결되어 있는지 아니면 중간 장비(벽 플레이트, 확장기, AV 스위치)를 통해 연결되어 있는지 확인합니다.
- 문제가 반복되면 재부팅 또는 전원 사이클을 수행하기 전에 진단 정보를 캡처합니다.

원인

근본 원인은 HDCPForce1_4 설정이 활성화(ON)되었기 때문에 발생한 HDMI 출력 핸드셰이크 및 협상 문제였습니다. 출력에 HDCP(High-bandwidth Digital Content Protection)가 적용되어 연결된 모니터 또는 중간 HDMI 장비가 HDCP 인증을 완료하지 못한 경우, 일반적인 결과는 비디오 출력이 없는 검은색 화면입니다. HDMI 케이블의 물리적 재장착으로 인해 연결을 일시적으로 복원한 새 핸드셰이크 협상이 강제로 수행되었지만 기본 HDCP 구성 문제로 인해 안정적인 작동을 위해 HDCPForce1_4 설정을 해제(OFF)해야 했습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Webex Room and Desk 장치 관리 및 구성
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.