Webex 사이트 컨피그레이션 차이 문제 해결 - 녹취록 및 로비 설정

목차

문제

프로덕션 Webex 사이트(otda-oah.webex.com)에는 Control Hub 인터페이스에 기록 기록 기록 옵션이 표시되지 않았지만 테스트 사이트(otda-oah-test.webex.com)에는 이러한 옵션이 정상적으로 표시되었습니다. 또한 전화 접속 발신자는 입소할 때까지 로비에서 대기하는 대신 생산 현장에서 직접 회의에 참여할 수 있었으며 이는 테스트 현장에서 관찰된 예상 동작이었습니다.

프로덕션 사이트에서 녹취 기록 기능에 액세스하려고 할 때 사용자가 사이트 설정에서 녹취 기록 토글을 완전히 사용할 수 없음을 발견하여 녹화된 모임에 대해 녹취 생성을 활성화할 수 없습니다. 프로덕션 환경과 테스트 환경 간의 컨피그레이션 불일치로 인해 일관되지 않은 사용자 환경이 발생했으며 미팅 녹화 기능이 제한되었습니다.

환경

- Webex 클라우드 및 하이브리드 제품
- 운영 사이트: otda-oah.webex.com
- 테스트 사이트: otda-oah-test.webex.com
- Webex Control Hub 관리 인터페이스
- 미팅 녹화 및 트랜스크립션 기능
- 전화 접속 액세스 및 로비 관리 설정

해결

다음 단계를 통해 프로덕션 및 테스트 Webex 사이트 간의 사이트 수준 구성 차이를 식별하고 수정하는 것이 해결의 목적입니다.

1단계: 구성 차이 확인

조사 결과 다음과 같은 컨피그레이션 불일치가 발견되었습니다.

- 녹음/녹화 설정:
  - 운영 사이트: 녹음/녹화 토글 토글이 0(사용 안 함)으로 설정되었습니다.
  - 테스트 사이트: 녹음/녹화 토글 토글이 비어 있습니다(기본값: enabled).
- 로비 동작 설정:
  - 운영 사이트: 초대되지 않은/서명되지 않은 발신자의 경우 "직접 모임 참가"
  - 테스트 사이트: 초대되지 않은/서명되지 않은 발신자에 대해 "승인될 때까지 로비에서 대기"

2단계: 프로비저닝을 통한 녹음/녹화 활성화

프로비전 티켓(RITM0423478)이 생성되어 프로덕션 사이트에서 녹음 기록을 사용하도록 제출되었습니다. 프로비저닝 변경은 계획된 유지 관리 기간 중에 실행되었습니다.

프로비전 변경이 완료되면 녹음 기록 옵션이 프로덕션 사이트의 Control Hub 인터페이스에 표시됩니다.

3단계: 녹음/녹화 기능 확인

녹음/녹화 기능을 검증하기 위해 테스트가 수행되었습니다.

- 테스트 회의는 생산 현장에서 예약되고 주최되었습니다.
- 모임에서 녹음/녹화와 녹화를 모두 생성했습니다.
- 녹음/녹화 토글 토글이 Control Hub에서 표시되고 작동하는 것으로 확인되었습니다.

4단계: 주소 로비 동작 컨피그레이션

로비 행동 차이는 별도의 구성 문제로 확인되었습니다. 테스트 사이트 동작을 확인하기 위해 유지 관리 기간 동안 "대기실에서 대기할 때까지" 설정을 사용하도록 프로덕션 사이트 관리자가 할당되었습니다.

참고: 모임 설정에 대한 구성 변경 사항은 일반적으로 새로 만든 모임에 즉시 적용되지만, 변경 전에 만든 모임은 이전 설정을 유지할 수 있으며 새 구성을 상속하려면 다시 만들어야 합니다.

원인

이 문제는 프로덕션 사이트와 테스트 Webex 사이트 간의 사이트 수준 구성 차이로 인해 발생했습니다. 테스트 사이트가 기본 설정(빈 값)을 사용하는 동안 사이트 수준 토글을 0으로 설정하여 기록 기록 기능이 프로덕션 사이트에서 명시적으로 비활성화되었습니다. 또한 프로덕션 사이트에는 초대되지 않은 발신자나 서명되지 않은 발신자가 직접 회의에 참가할 수 있도록 허용하는 서로 다른 로비 관리 설정이 있는 반면, 테스트 사이트는 이러한 발신자가 승인될 때까지 로비에서 대기하도록 구성되었습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.