Windows Server에서 계정 불일치가 발생한 디렉터리 커넥터 인증 실패 문제 해결

목차

문제

Windows Server에 설치된 Cisco Directory Connector가 서버에 로그인하는 데 사용된 것과 다른 관리자 계정으로 로그인을 시도할 때 인증에 실패합니다. 인증 프로세스에서 의도한 Webex Control Hub 관리자 계정 대신 Windows 서버 로그인 계정을 잘못 사용하려고 하므로 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

- 인증 실패
- 계정이 인증되지 않았습니다. 관리자에게 문의하십시오.

백엔드 로그에 SAML2 매핑 오류가 표시됩니다.

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

이전에 로그인 중에 디렉터리 커넥터에서 계정 선택을 묻는 프롬프트가 표시되었지만, 문제가 시작된 후 이 프롬프트가 실패하고 잘못된 계정으로 인증이 시도됩니다. 애플리케이션 재설치, 서비스 재시작 및 서버 재부팅을 통해 초기 인증 실패가 해결되지 않습니다.

환경

- Windows Server 2019 Standard에 설치된 Cisco 디렉터리 커넥터
- Google Compute Engine VM에서 호스팅되는 서버
- 다른 주요 서비스가 없는 디렉토리 커넥터 전용 서버
- Active Directory에서 별도의 사용자 계정: 이메일 권한이 없는 서버 관리자 계정 및 서버 로그인 권한이 없는 일반 이메일 계정
- 증분 동기화 시간을 사용하여 구성된 디렉터리 커넥터 동기화 일정

- BIOS 모드가 Legacy로 설정되었으며 보안 부팅이 지원되지 않음

해결

인증 문제는 다음 단계를 통해 해결되었습니다.

1단계: 서비스 계정 컨피그레이션

적절한 Active Directory 권한이 있는 도메인 계정을 사용하도록 Directory Connector 서비스 계정을 변경합니다.

1. Windows Server에서 services.msc를 엽니다.
2. 디렉토리 커넥터 서비스를 찾습니다.
3. 실행 중인 계정을 로컬 시스템에서 충분한 AD 권한이 있는 도메인 계정으로 변경합니다.
4. 디렉토리 커넥터 서비스를 다시 시작합니다.

2단계: 계정 매핑 확인

디렉터리 커넥터의 로컬 로그인이 Webex Control Hub의 관리자 계정과 일치하는지 확인합니다.

1. 디렉터리 커넥터에 사용되는 전자 메일 계정에 AD 사용자 개체에 대한 읽기 권한이 있는지 확인하십시오.
2. 계정에 도메인 컨트롤러에 연결하고 Active Directory 사용자 개체를 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.
3. 필요한 경우 구축 가이드에 따라 Active Directory에서 관리자 계정을 대체 이메일로 추가합니다.

3단계: 중복 인스턴스 제거

필요 없는 Directory Connector 인스턴스를 제거합니다.

1. 디렉토리 커넥터 인터페이스로 이동합니다.
2. 필요하지 않은 인스턴스에 대한 세 개의 점 메뉴를 클릭합니다.
3. 인스턴스 비활성화를 선택합니다.

4단계: 동기화 일정 조정

환경의 필요에 따라 증분 동기화 타이밍을 기본 24시간 간격에서 기본 짧은 간격으로 조정합니다.

5단계: 구성 검토

디렉토리 커넥터 컨피그레이션 및 동기화 일정 설정을 검토하고 확인하여 제대로 작동하는지 확인합니다.

원인

기본 근본 원인은 로컬 서버 로그인 계정과 Directory Connector/Webex 관리자 계정 간의 불일치입니다. 디렉터리 커넥터가 의도한 Webex Control Hub 관리자 계정 대신 Windows 서버 로그인 계정을 사용하여 인증을 시도했습니다. 이 매핑 실패는 Active Directory의 계정 분리로 인해 발생했으며, 이 경우 Directory Connector는 다른 관리자 계정으로 서버에 로그인할 때 Webex 관리자 계정을 올바르게 매핑할 수 없습니다. 서버 로그인 계정과 Webex Control Hub 관리자 계정 간에 로컬 사용자 매핑을 설정할 수 없으므로 SAML2 인증 프로세스가 실패했습니다.

관련 콘텐츠

- Webex Directory Connector 구축 설명서
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.