Webex Calling Cloud Connected PSTN Number(Webex 발신 클라우드 연결 PSTN 번호) UAE에서 오디오 코드와 함께 주문할 수 없음

목차

문제

AudioCodes를 CCP(Cloud Connected PSTN) 제공자로 사용하여 두바이, UAE 위치에 대해 새 Webex 발신 사이트를 구성하는 경우, Webex Control Hub에서 제공자로부터 직접 전화 번호를 요청하거나 주문하는 옵션을 사용할 수 없습니다. Dubai 사이트의 Control Hub에서 Cloud Connected PSTN 제공자로 AudioCodes를 선택한 후에는 Order Numbers(주문 번호) 옵션이 나타나지 않으므로 Dubai 사이트를 서비스하는 데 필요한 PSTN 번호를 구입할 수 없습니다.

환경

- 아랍에미리트 두바이에서 Webex Calling 구축
- CCP(Cloud Connected PSTN) 제공자로 선택된 오디오 코드
- 번호 프로비저닝을 위한 Webex Control Hub 인터페이스
- 파트너 구축 유형으로 구성된 조직

해결

UAE의 CCP 제공업체로 AudioCodes를 선택한 경우 Control Hub에 Order Numbers(주문 번호) 옵션이 없는 것이 정상적인 동작입니다. AudioCodes는 UAE 지역에서 Non-Integrated Cloud Connected PSTN 공급자로 작동하며, Webex Control Hub 인터페이스 외부에서 수동 번호 조달을 필요로 합니다.

CCP 통합 유형 이해

Webex Calling에서 클라우드 연결 PSTN 제공자는 두 가지 범주로 분류됩니다.

통합 CCP

제공 기관이 특정 지역에 통합된 경우 Control Hub 인터페이스 내에서 직접 전화 번호를 조달, 주문 및 프로비저닝할 수 있는 단일 창 환경을 제공합니다.

통합되지 않은 CCP(UAE의 오디오 코드)

파트너십은 비통합 CCP로 작동하므로 Control Hub에서 자동 주문 번호 버튼을 사용할 수 없습니다. 번호 조달은 공급자와 직접 처리해야 합니다.

번호 조달에 필요한 단계

1단계: 번호 조달을 위한 연락처 오디오 코드

다음 방법 중 하나를 사용하여 Webex Control Hub 외부의 전화 번호를 구매하고 보호하려면 AudioCodes에 직접 문의하십시오.

- 공식 연락처 양식: AudioCodes Contact Us(오디오 코드 문의) 페이지를 사용합니다. Sales Inquiry를 선택하고, United Arab Emirates(아랍에미리트)로 위치를 언급하며, Webex Cloud Connect/PSTN Numbers(Webex Cloud Connect/PSTN 번호)에 대한 관심 사항을 지정합니다.
- EMEA 계약: AudioCodes 일반 EMEA 영업 문의 채널을 통해 진행
- 본사 전화 번호: +972-3-976-4000(중동 이스라엘 본사)

- 전문 서비스: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Webex 통화 솔루션: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

2단계: Control Hub에 수동 번호 추가

AudioCodes에서 번호를 할당한 후에는 수동으로 Control Hub 내의 Dubai 위치에 번호를 추가합니다.

3단계: 번호 확인

Control Hub에 번호를 추가한 후에는 AudioCodes로 설정된 트렁크를 기준으로 해당 번호를 확인하여 서비스를 활성화합니다.

원인

AudioCodes는 UAE 지역의 Non-Integrated Cloud Connected PSTN 사업자로 작동합니다. 비 통합 CCP 공급자는 Webex Control Hub 인터페이스를 통한 자동 번호 주문 및 프로비저닝을 지원하지 않으므로, 번호 조달을 위해 공급자와 직접 계약해야 합니다.

관련 콘텐츠

- 조직을 위한 Webex Calling 구성
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.