Cisco Directory Connector LDIF 입력 스트림 동기화 실패 문제 해결

목차

문제

Cisco Directory Connector와 Cisco Webex Control Hub 간에 동기화 오류가 반복됩니다. 동기화 프로세스는 증분 동기화가 실패했음을 나타내는 여러 이메일 알림을 생성하며, 경우에 따라 동기화만 성공합니다. Webex Control Hub 알림 센터에서 심각도가 높은 알림을 조사하면 다음 특정 오류 메시지가 표시됩니다.

```
A com.cisco.codev.identity.engine.SyncException occurred in the cloud service. Failed to read request L
```

동기화 실패는 며칠 동안 지속되며 온프레미스 Active Directory와 Webex 클라우드 플랫폼 간에 사용자 데이터를 동기화하는 기능에 영향을 미쳐 사용자 프로비저닝 및 Webex 서비스에 대한 액세스에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 문제는 특정 사용자 계정이 아닌 전체 동기화 프로세스에 영향을 주는 것으로 보입니다.

환경

- Cisco Directory Connector 버전 3.8.7000.64732
- Windows Server VM 플랫폼
- 온프레미스 Active Directory 통합
- Cisco Webex 컨트롤 허브
- 증분 디렉터리 동기화가 구성됨
- 문제가 발생하기 전에 몇 년 동안 Directory Connector를 사용 중입니다.

해결

이 동기화 문제는 일반적으로 수동 개입 없이 자동으로 해결됩니다. LDIF(LDAP Data Interchange Format) 입력 스트림 오류는 Active Directory에서 Cisco 클라우드 서비스로 제공되는 데이터 형식에 영향을 주는 외부 요인과 관련이 있는 경우가 많습니다.

모니터링 및 확인 단계

1단계: 동기화 상태 업데이트를 위해 Webex Control Hub 알림 센터 모니터링

경고 센터를 정기적으로 점검하여 새 오류 경고가 계속 표시되는지 또는 성공적으로 동기화 경고가 발생하기 시작하는지 확인합니다.

2단계: 애플리케이션 로그에서 오류 패턴 검토

이벤트 뷰어에서 Cisco Directory Connector 애플리케이션 로그를 검토하여 반복되는 오류 패턴 또는 오류 빈도 변경 사항을 확인합니다.

3단계: 동기화 복구 확인

추가 동기화가 정상적으로 다시 시작되었는지 확인합니다. 즉, 개입 없이 성공적으로 동기화 알림을 연속으로 모니터링합니다.

추가 문제 해결 정보

문제가 며칠 이상 지속되면 다음 진단 정보를 수집합니다.

- Cisco Directory Connector의 Dry Run Report(리허설 보고서)
- 디렉터리 커넥터를 호스팅하는 Windows Server에서 이벤트 뷰어 로그
- 동기화 실패가 시작된 시간의 일정
- 최근 환경 변경 사항(업데이트, 구성 수정, 안티바이러스 업데이트)

원인

LDIF 파일은 Active Directory에서 생성되고 Cisco 클라우드 서비스로 전송되어 디렉토리 변경 사항을 구문 분석합니다. 페이로드와 LDIF 파일은 둘 다 생성된 것이 아니라 Cisco 서비스에 제공됩니다. Cisco 소프트웨어 개발 팀의 조사에 따르면, 환경에서 안티바이러스 업데이트가 Active Directory가 페이로드와 함께 제공하는 LDIF의 형식에 영향을 줄 수 있으며, 이로 인해 요청 LDIF 입력 스트림을 읽으려고 할 때 클라우드 서비스가 실패하는 것으로 확인되었습니다.

이 문제는 여러 환경에서 관찰되었으며 서드파티 보안 소프트웨어가 Active Directory의 LDIF 생성 프로세스와 상호 작용하는 방식과 관련이 있는 것으로 보입니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.