Webex Video Mesh 온프레미스 녹화 오류 해결 (오류 88409021) - 선택적 사용자 구성을 위한 플랫폼 제한

목차

문제

Webex Video Mesh를 통한 온프레미스 레코딩이 오류 코드 88409021 및 HTTP 409 상태로 즉시 실패하여 "사이트에 대해 온프레미스 레코딩이 허용되지 않습니다."라는 메시지가 표시됩니다. 녹음 시도는 Video Mesh 녹음 노드에 도달하지 않으며, 사용자가 Webex 회의에서 조직 녹화를 시작하려고 하면 즉시 실패합니다.

이 환경에는 Control Hub의 특정 사용자에 대해 SSL 인증서, NFS 스토리지, VMNLite 노드 및 온프레미스 녹화가 활성화된 적절하게 구성된 Video Mesh 클러스터가 포함됩니다. 그러나 사용자 수준에서 이 기능을 활성화하고 회의 인터페이스의 로컬 및 조직 녹음 옵션만 표시하더라도 사용자는 온프레미스 녹화를 시작할 수 없습니다.

Webex 클라이언트 로그를 분석한 결과 다음과 같은 오류 패턴으로 일관성 있는 오류가 발견되었습니다.

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

환경

- VMNLite 노드가 포함된 Webex Video Mesh 클러스터(프로덕션 이미지)
- 녹음을 위해 지정된 노드가 하나인 3노드 클러스터 구성
- 액티브 연결을 통해 구성된 NFS 스토리지(3TB 용량)
- 녹음 노드 사양: 250GB+ 스토리지 할당, 23 CPU 코어, 19.52GB RAM
- 설치 및 구성된 SSL 인증서
- 클라우드 녹음을 사용하는 사용자가 3,000명 이상인 조직

- Control Hub의 특정 사용자 2명에 대해 온프레미스 녹음 사용
- Control Hub 녹음 컨피그레이션이 조직 수준에서 "클라우드"로 설정됨

해결

백엔드 엔지니어링 분석 결과, 현재 Webex 플랫폼은 동일한 조직의 다른 사용자를 위해 클라우드 녹음을 유지하면서도 선택적 사용자 온프레미스 녹음을 지원하지 않는 것으로 확인되었습니다. Video Mesh를 통한 온프레미스 레코딩은 조직 수준에서 Control Hub 레코딩 컨피그레이션을 전역적으로 "Video Mesh"로 설정해야 합니다.

플랫폼 제한 확인

Cisco 백엔드 팀의 테스트에서는 다음을 입증했습니다.

- Control Hub 녹음이 전역적으로 "Video Mesh"로 구성된 경우 온프레미스 녹음이 성공합니다.
- Control Hub 기록이 "Cloud"에 대해 구성된 상태로 남아 있으면 온프레미스 기록이 오류 88409021과 함께 실패합니다.
- 이 플랫폼은 현재 일부 사용자는 Video Mesh 온프레미스 레코딩을 사용하고 다른 사용자는 클라우드 레코딩을 사용하는 혼합 레코딩 컨피그레이션을 지원하지 않습니다.

사용 가능한 옵션

조직에는 두 가지 컨피그레이션 옵션이 있습니다.

- 옵션 1: 모든 사용자에 대해 클라우드 레코딩을 계속 사용합니다(현재 컨피그레이션).
- 옵션 2: 조직의 녹화 컨피그레이션을 전역적으로 비디오 메시로 전환하여 모든 사용자에 대해 온프레미스 녹화를 활성화하지만 클라우드 녹화는 비활성화합니다.

개선 요청

더 광범위한 조직을 위해 클라우드 녹음을 유지하면서 선택적 사용자 Video Mesh 온프레미스 녹음을 지원하도록 개선 요청(WEBEX-498820)이 제출되었습니다. 이러한 기능 향상으로 향후 플랫폼 릴리스에서 원래 요청한 구축 모델을 사용할 수 있게 됩니다.

원인

현재 Webex 플랫폼에는 조직 수준에서 글로벌 녹음 구성 옵션을 선택해야 합니다. 클라우드 녹화를 위해 Control Hub가 구성된 경우, 플랫폼은 개별 사용자 설정과 상관없이 모든 온프레미스 녹화 요청을 차단합니다. 이는 Video Mesh 인프라 또는 사용자 레벨 설정의 컨피그레이션 문제가 아닌 플랫폼 설계 제한입니다.

개선 요청: WEBEX-498820 - 미팅에 클라우드 미디어 리소스를 사용하여 온프레미스 레코딩을 활성화합니다.

관련 콘텐츠

- 비디오 메시용 구축 설명서
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.