OBTP 및 사람 존재 감지를 통해 Webex Room Device Check-In and Check-Out 기능 동작 문제 해결

목차

문제

객실 예약에 대한 체크인 및 체크아웃 옵션이 미팅 참여 전 및 통화 종료 후 Webex Room 장치에 일관되게 나타나지 않았습니다. CVI(Cloud Video Interop)를 통해 예약된 모든 Microsoft Teams 모임에 옵션이 나타나지 않는 간헐적으로 기능이 표시되었습니다. 컨피그레이션 가이드를 사용하여 객실 예약 체크인/체크아웃 기능을 테스트할 때 예정된 회의 5분 전에 예상 체크인 버튼이 나타나지 않았고, 일부 회의가 종료된 후 적절한 컨피그레이션 설정이 활성화되었음에도 체크아웃 옵션이 누락되었습니다.

환경

- RoomOS 11.34.1.2(안정적인 채널)를 실행하는 Cisco Room Kit
- Cisco Room Navigator(내부 배치, 직접 연결)
- 공유 모드(Workspace)에서 구성된 디바이스입니다.
- OBTP(One Button to Push)를 통해 CVI를 통해 예약된 Microsoft Teams 회의입니다.
- Webex 회의 사이트 통합으로 일정을 사용할 수 있습니다.
- 핫 데스킹을 사용할 수 없습니다.
- 사람 존재 감지가 활성화되었습니다.

해결

체크인 및 체크아웃 기능 동작은 OBTP 프레즌스, Room Navigator 배치, 사람 프레즌스 감지, 회의 기간 등 여러 요소에 따라 달라집니다. 해결 방법에는 기능 논리를 이해하고 특정 조건에서 테스트하는 것이 포함되었습니다.

컨피그레이션 확인

다음 컨피그레이션 설정이 올바르게 활성화되었는지 확인합니다.

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

체크 인 기능 동작

체크인 버튼 동작은 회의 유형 및 룸 네비게이터 배치에 따라 특정 규칙을 따릅니다.

- OBTP가 활성화된 미팅의 경우: 체크 인 단추는 Room Navigator 장치 내부가 아닌 외부 Room Navigator 장치에만 나타납니다.
- OBTP가 없는 회의의 경우: 체크인 버튼은 Room Navigator 장치 내부 및 외부에 모두 나타납니다.
- 자동 체크인 트리거: 사용자의 프레즌스가 감지되거나, 통화에 참가할 때 또는 화면 공유가 시작될 때 디바이스에서 자동으로 체크인합니다.

체크 아웃 기능 동작

체크아웃 옵션은 회의 기간 및 사용자 프레즌스에 따라 표시됩니다.

- 모임 기간 요구 사항: 체크 아웃 옵션은 5분 이상 지속되는 회의에 대해서만 나타납니다.
- 조기 미팅 종료: 회의가 5분 전에 종료된 경우 체크 아웃 옵션이 표시되지 않습니다.
- 현재 상황에 미치는 영향: 회의 중 사람 프레즌스가 감지되면 디바이스에서 자동 체크인을 수행하여 체크아웃 동작에 영향을 줄 수 있습니다.

체크 아웃 기능에 대한 테스트 절차

체크 아웃 기능을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계: OBTP로 20분 이상 Microsoft Teams 회의를 예약합니다.

2단계: 디바이스에 조인 버튼이 나타날 때까지 기다립니다.

3단계: 회의실에 들어가 OBTP를 통해 회의에 참여합니다.

4단계: 최소한 5분 동안 회의에 참석하세요.

5단계: 6분 후에 엔드포인트에서 미팅 연결을 끊습니다.

6단계: 연결을 끊은 후 체크 아웃 옵션이 나타나는지 확인합니다.

사람 존재 감지에 대한 영향

사람 프레즌스 감지는 로그에 표시된 대로 기능 동작에 영향을 미칩니다.

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

사람이 있으면 기기가 자동으로 체크인하기 때문에 수동 체크아웃 옵션이 나타나지 않을 수 있다.

원인

일관성 없는 동작은 체크인 및 체크아웃 기능을 제어하는 복잡한 논리로 인해 발생했으며, 이는 여러 요인에 따라 달라집니다.

- OBTP 프레즌스: 체크인 버튼은 회의 초대에서 OBTP가 활성화된 경우 외부 Room Navigator 장치에만 나타납니다.

- 사람 존재 감지: 객실 내에서 사람이 감지되면 자동 체크인이 이뤄져 수동 체크아웃 옵션을 방지한다.
- 모임 기간: 체크 아웃 옵션은 5분 이상 지속되는 회의에 대해서만 나타납니다.
- 룸 탐색기 배치: 내부 전용 Room Navigator 구성에서는 OBTP 지원 회의에 대한 체크인 가시성을 제한합니다.

관련 콘텐츠

- 공유 모드 디바이스에 대한 룸 예약 활성화
- Room Kit 관리 설명서

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.