Precision 60 Camera Auto Focus 및 SpeakerTrack Issues with Room Kit Pro

목차

문제

Room Kit Pro에 연결된 Cisco Precision 60 카메라에서 간헐적인 자동 초점 및 SpeakerTrack 기능 장애가 발생했습니다. 미팅 중에 자동으로 집중되는 작업은 말을 하지 않거나 전혀 작동하지 않는 사람에게 집중됩니다. SpeakerTrack 진단은 녹색 사각형(적절한 오디오 감지를 나타냄)이 아니라 주로 빨간색 사각형(오디오 감지가 없음을 나타냄)으로 얼굴을 나타냈습니다. 문제는 간헐적이었습니다. 회의 시작 시 작업을 하다가 중단하기도 하고, 처음부터 작업을 하지 않는 경우도 있었습니다.

또한 Room Kit Pro 디바이스는 Touch Panel Send Logs 기능 또는 디바이스의 웹 GUI 패킷 캡처 기능을 통해 로그를 수집하려고 시도할 때 watchdog 재설정 오류와 함께 충돌합니다. 시스템에서 하드웨어 watchdog 시간 초과가 "Zenith: HWMON 호스트 watchdog(이유: 지정되지 않음)".

환경

- Cisco Room Kit Pro(직렬: FDO2617J0BH)
- Cisco Precision 60 카메라 2개(CTS-CAM-P60 V02)
- SpeakerTrack 60 Microphone Array(CTS-ST-ARRAY60+)
- RoomOS 버전 11.30.1.8이 처음 11.33.1.10으로 업그레이드됨
- Cisco Touch 10 제어판
- Samsung QM98N 디스플레이
- 카메라 장착 높이: 2피트 5인치
- 11월 27일경 시작된 문제로 컨피그레이션은 변경되지 않았습니다.

해결

해결에는 다양한 트러블슈팅 단계와 하드웨어 교체가 포함되었습니다.

초기 문제 해결 단계

- 1단계: 주변 장치 연결 및 소프트웨어 업그레이드 확인: Precision 60 카메라와 SpeakerTrack 60 장치가 모두 제대로 연결되어 있고 탐지되었는지 확인합니다.

```
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Name: "SpeakerTrack 60"
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Type: SpeakerTracker

*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Type: Camera

*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Type: Camera
```

- 2단계: RoomOS 소프트웨어 업그레이드: 잠재적인 소프트웨어 관련 문제를 해결하려면 장치를 RoomOS 11.30.1.8에서 11.33.1.10으로 업그레이드하십시오.
- 3단계: 여러 카메라 세트 테스트: 다른 Precision 60 카메라 세트로 테스트하여 하드웨어 문제를 격리합니다. 이 문제는 여러 카메라 하드웨어에서 지속되었습니다.

하드웨어 교체 해결

- 4단계: SpeakerTrack 60 마이크 어레이 교체: 오디오 감지 문제를 보여주는 엔지니어링 분석에 따라(SpeakerTrack 진단의 빨간색 정사각형이 주를 이루었음을 입증함), RMA 프로세스(RMA 804445297)를 통해 CTS-ST-ARRAY60+ SpeakerTrack 60 마이크 어레이 유닛을 교체했습니다.
- 5단계: 설치 및 컨피그레이션 확인: 교체용 SpeakerTrack 장치가 원래 장치와 동일하게 설치되고 Room Kit Pro에 제대로 연결되었는지 확인했습니다.

추가 진단 단계

- 6단계: 추가 분석을 위해 디버깅 활성화: 하드웨어 교체 후에도 문제가 지속되면 SpeakerTrack 디버깅을 활성화했습니다.

```
log ctx moody debug 9
```

- 7단계: 포괄적인 로그 수집: 로그를 로컬로 수집할 때 디바이스 충돌 때문에 Watchdog 재설정 문제가 발생하지 않도록 Full Logs(전체 로그) 옵션을 사용하여 Control Hub에서 수집한 로그를 사용합니다.
- 8단계: 마이크 배열 위치를 확인합니다. 어레이의 상단과 디스플레이의 하단 사이에 약 5-10cm 간격으로 마이크 어레이의 어떤 부분도 디스플레이로 인해 가려지지 않았음을 확인했습니다.

원인

근본 원인은 SpeakerTrack 60 Microphone Array에서 하드웨어 오류로 식별되었습니다. 오디오 감지 구성 요소가 제대로 작동하지 않아 올바른 스피커 추적 및 자동 포커스 기능이 작동하지 않았습니다. 이에 대한 입증은 다음과 같습니다.

- SpeakerTrack 진단은 활성 스피커에 대해 녹색 사각형이 아닌 빨간색 사각형을 지속적으로 표시합니다.
- 로그에서 간헐적인 오디오 신호 에너지 감지.
- 디바이스 로그의 EDID SPA 오류가 카메라 주변 장치와의 통신 문제를 나타냅니다.

로그 수집 중 디바이스 충돌의 2차 문제는 하드웨어 watchdog 시간 초과 조건(Cisco 버그 ID: CSCvz85774) - Room Kit Pro 디바이스 자체에서 별도의 하드웨어 관련 문제였습니다.

관련 콘텐츠

- 보드, 책상 및 Room Series 장치 문제 해결

- SpeakerTrack 60 End-of-Life 공지
- Precision 60 Camera Based Bundles 단종 공지

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.