Webex Meetings Power Automate Integration OAuth Failure Through XML API Setting Reset(XML API 설정 재설정을 통해 통합 자동화)

목차

문제

Microsoft Power Automate를 통해 Microsoft Booking을 Webex Meetings와 통합하려고 하면 OAuth 인증 프로세스가 지속적으로 실패합니다. 통합을 시도하면 다음과 같은 여러 개의 특정 오류 메시지가 표시됩니다.

- Microsoft 테넌트에 Cisco Webex Meetings 아이콘 옆에 "OAuth 연결 생성 및 권한 부여 실패"가 나타납니다
- "Cisco Webex Meetings: Invalid connection(잘못된 연결)"이 Cisco Webex Meetings 아이콘 옆에 표시됩니다
- "OAuth 연결을 만들지 못했습니다. 클라이언트 오류: Power Automate 테넌트 내의 "Create a new connection" 섹션에 "Unsupported client"가 나타납니다.

로그인 팝업이 표시되면 사용자는 Webex에 성공적으로 인증할 수 있지만, 통합 프로세스는 인증 단계 이상으로 진행되지 않습니다. HAR 로그에는 설정 그룹 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'에 대해 "NonExistentSettingGroup"을 나타내는 응답과 함께 HTTP 404 오류가 표시됩니다.

환경

- Webex Meetings Suite와 Control Hub 관리
- Microsoft Power Automate 통합
- Microsoft Bookings 서비스
- Control Hub를 통해 관리되는 Webex 사이트

- 제어 허브에 XML API 통합 설정이 사용됨
- 새 구현 시도(첫 번째 설정)

해결

Webex Control Hub에서 XML API 통합 설정을 재설정하여 문제가 해결되었습니다. 이 통합에서는 캐시된 인증 토큰을 지우려면 XML API 설정을 새로 고쳐야 하는 레거시 인증 메커니즘을 사용합니다.

OAuth 통합 실패 해결 단계

1단계: Control Hub에서 XML API Settings(XML API 설정)로 이동합니다.

Control Hub > Meetings > Meeting Site > Common Settings > Site Options로 이동합니다.

2단계: XML API 통합 설정 찾기

Enable third-party apps and developers to integrate with Webex Meetings using XML API라는 설정을 찾습니다.

3단계: XML API 설정 사용 안 함

XML API 설정을 끄고 컨피그레이션을 저장합니다.

4단계: XML API 설정 다시 활성화

XML API 설정을 다시 설정하고 컨피그레이션을 다시 저장합니다.

5단계: 캐시 만료 대기

이전 설정 캐시가 만료될 때까지 10분 동안 기다립니다.

6단계: Power Automate 통합 재시도

Microsoft Power Automate와 Webex Meetings의 통합을 다시 시도합니다.

대체 문제 해결 단계(문제 해결이 작동하지 않는 경우)

XML API 재설정으로 문제가 해결되지 않으면 네이티브 Webex OAuth 로그인 접근 방식을 시도해 보십시오.

1단계: 기존 연결 제거

Power Automate(전력 자동화)에서 Home Page(홈 페이지) > More(자세히) > Connections(연결)로 이동하고 오래되거나 실패한 Cisco Webex Meetings 연결을 삭제합니다.

2단계: 브라우저 데이터 지우기

브라우저 캐시를 지우거나 InPrivate/Incognito 모드를 사용합니다.

3단계: Cisco 계정과의 새 연결 만들기

새 연결을 추가하고 Cisco Webex 계정 자격 증명으로 로그인합니다(Microsoft 인증 옵션을 사용하지 않음).

4단계: 권한 부여 프로세스 완료

메시지가 표시되면 Webex 사이트를 선택하고 필요한 권한을 수락합니다.

5단계: 연결 상태 확인

연결 표시기에 빨간색(실패)이 아닌 녹색(성공)이 표시되는지 확인합니다.

원인

이 통합에서는 Azure AD OAuth를 통해 사용자를 인증하고 토큰 형식으로 Azure AD 토큰을 Webex Meetings API에 전달하는 레거시 사전 포털 인증 메커니즘을 사용합니다. webex_oauth 헤더. Webex Meetings Gateway는 이러한 토큰을 수락하고 검증합니다. 이는 Webex Developer Portal OAuth 클라이언트 지원을 직접 사용하는 최신 Webex 통합과는 다릅니다.

OAuth 연결 실패는 XML API 통합 설정 캐시가 오래되거나 손상되어 Microsoft Power Automate와 Webex Meetings Gateway 간의 토큰 유효성 검사가 제대로 수행되지 않을 때 발생합니다. 설정 재설정은 인증 컨피그레이션을 강제로 새로 고치고 통합 실패를 일으킬 수 있는 캐시된 인증 상태를 모두 지웁니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Webex Meetings for Microsoft Power Automate

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.