Webex Live Streaming 구성 및 문제 해결

목차

문제

사이트 관리자 레벨에서 라이브 스트리밍을 사용할 수 있지만 사용자는 Webex Meetings의 라이브 스트리밍 기능에 액세스할 수 없습니다. 라이브 스트리밍 옵션은 회의를 호스팅할 때 Webex 애플리케이션 또는 웹 브라우저 인터페이스에 나타나지 않습니다. 이로 인해 사용자가 Facebook Live, YouTube 또는 기타 RTMP/RTMPS 호환 서비스와 같은 외부 스트리밍 플랫폼에 회의나 이벤트를 브로드캐스트할 수 없습니다. 라이브 스트리밍이 Webex 관리 사이트 컨피그레이션에서 활성화되었는지 확인한 후에도 문제가 지속됩니다.

환경

- Webex Meetings and Events(라이브 스트리밍에 WBS40.2 이상 필요)
- 관리자 레벨에서 라이브 스트리밍이 활성화된 Webex 사이트
- Webex 앱 또는 웹 브라우저를 통해 라이브 스트리밍에 액세스하려는 사용자
- 라이브 스트리밍 기능에 유효한 Webex 라이선스가 있는 조직

해결

Webex에서 라이브 스트리밍을 사용하려면 사이트 레벨과 개별 사용자 레벨 모두에서 컨피그레이션이 필요합니다. 해결 방법에는 특정 사용자에 대한 라이브 스트리밍 권한을 확인하고 활성화하는 작업이 포함됩니다.

1단계: 사이트 수준 라이브 스트리밍 구성 확인

사이트 관리자가 Webex 사이트에서 라이브 스트리밍 서비스를 사용하도록 설정했는지 확인합니다. 이는 사용자 레벨 지원을 위한 전제 조건입니다.

2단계: 사용자 수준에서 라이브 스트리밍 사용

이 문제의 가장 일반적인 원인은 사이트 수준에서 활성화된 경우에도 개별 사용자에게 라이브 스트리밍이 활성화되지 않았기 때문입니다. 사이트 관리자는 이 기능에 액세스해야 하는 각 사용자에 대해 라이브 스트리밍을 활성화해야 합니다.

Webex 관리 포털로 이동하여 이 기능이 필요한 특정 사용자에 대해 라이브 스트리밍을 활성화합니다.

3단계: 라이브 스트리밍 가용성 확인

사용자 수준에서 라이브 스트리밍을 활성화한 후 회의를 시작하고 Webex 애플리케이션 및 웹 브라우저 인터페이스 내의 회의 컨트롤에 라이브 스트리밍 옵션이 나타나는지 확인하여 기능을 테스트합니다.

4단계: 문제 해결 세션(문제가 지속되는 경우)

사용자 수준 권한을 활성화한 후에도 라이브 스트리밍 옵션이 나타나지 않으면 문제 해결 세션을 예약하여 구성을 실시간으로 검토하고 모든 설정이 올바르게 적용되었는지 확인하십시오.

원인

근본 원인은 일반적으로 라이브 스트리밍이 Webex 사이트 수준에서만 활성화되었지만 개별 사용자 수준에서는 활성화되지 않았기 때문입니다. Webex에는 2계층 지원 프로세스가 필요합니다. 먼저 사이트 레벨에서 관리자가 작업을 수행하고, 특히 라이브 스트리밍 기능에 액세스해야 하는 각 사용자에 대해 작업을 수행합니다. 두 가지 지원 레벨이 모두 없으면 라이브 스트리밍 옵션이 사용자 인터페이스에 표시되지 않습니다.

관련 콘텐츠

- Webex Meetings 및 Webex Events에서 라이브 스트리밍 활성화
- Webex Meetings 및 Webex Webinars에서 NDI 출력으로 스트리밍
- Facebook Live에 Webex 모임 및 이벤트 스트리밍
- YouTube에서 Webex Meetings, Webex Webinars 또는 Webex Events(클래식) 스트리밍
- Cisco Webex Meetings and Events to Vbrick Rev 스트리밍 허용

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.