엔터프라이즈 애플리케이션 삭제 후 Entra ID 통합 무단 오류 해결

목차

문제

Microsoft 365에서 엔터프라이즈 응용 프로그램을 제거한 후 Control Hub에서 통합을 제대로 사용하지 않도록 설정하는 대신 Webex Control Hub에서 Entra ID 통합을 설정하려고 하면 다음 오류가 발생합니다.

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
}
```

또한 사용자는 다른 Webex 조직에서 이미 관리되고 있는 특정 사용자에 대해 동기화 오류가 발생하여 다음과 같은 오류를 경험할 수 있습니다.

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

일부 사용자는 다음과 같은 메시지와 동기화하는 동안 BadRequest 오류가 발생할 수도 있습니다.

```
System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

환경

- Entra ID 통합 Webex Control Hub
- Microsoft 365/Centera ID 환경
- 엔터프라이즈 응용 프로그램이 이전에 Microsoft 365에서 Control Hub 대신 제거되었습니다.
- Entra ID 동기화를 다시 설정하려는 사용자

해결

1단계: ID 동기화 다시 작성

무단 오류를 해결하고 Entra ID 통합을 다시 설정하려면

1. 익명 브라우저 창을 엽니다.

2. 조직의 컨트롤 허브에 로그인합니다.

3. 익명 창에서 다른 탭을 열고 이 URL로 이동하여 관리자 동의를 제공합니다.

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re
```

4. Azure/Entra 글로벌 관리자 자격 증명으로 로그인하고 [수락]을 클릭하여 작업을 확인하고 메시지가 표시되면 브라우저 탭을 닫습니다.

5. Control Hub로 돌아가서 Entra ID 통합 설정을 다시 시도합니다.

2단계: 사용자 동기화 문제 해결

다른 조직에서 이미 관리되는 사용자의 경우:

1. 무료 Webex 계정이 있는 사용자의 경우 이 프로세스를 사용하여 계정 자체를 삭제하도록 요청합니다.

무료 Webex 계정 삭제

2. 다른 조직에 속한 사용자의 경우, 가능한 경우 현재 조직의 관리자에게 문의하여 계정을 제거합니다.

3. 사용자가 다른 곳에 더 이상 추가되지 않으면 Entra ID 동기화를 다시 실행합니다.

4. 또는 Control Hub에서 도메인을 확인한 경우 Claim user 옵션을 사용하는 것이 좋습니다.

조직에 사용자 클레임

3단계: 특성 관련 동기화 실패 해결

속성 비호환성으로 인해 BadRequest 오류가 발생한 사용자의 경우:

1. Entra ID 사용자 프로파일에서 문제 속성(예: 국가 필드)을 식별합니다.

2. Entra ID에서 문제가 있는 속성을 제거하거나 수정합니다.

3. 영향을 받는 사용자에 대한 동기화를 다시 시도합니다.

원인

Enterprise 응용 프로그램이 Microsoft 365/Entra ID에서 직접 제거되었을 때 Webex Control Hub를 통한 통합을 제대로 비활성화하지 않고 무단 오류가 발생합니다. 이렇게 하면 Webex와 Entra ID 간의 인증 체인이 끊어지며 코드 701018과 함께 401개의 무단 오류가 발생합니다.

다음과 같은 경우 사용자 동기화 실패가 발생합니다.

- 사용자는 이미 다른 Webex 조직(무료 계정 포함)에 있습니다.
- Entra ID의 사용자 특성이 Webex SCIM 구현과 호환되지 않습니다.
- 조직 간에 도메인 소유권 충돌이 있습니다.

관련 콘텐츠

- Control Hub에서 Entra ID Wizard 앱 설정
- Entra ID 사용자를 Control Hub에 동기화
- 무료 Webex 계정 삭제
- 조직에 사용자 클레임

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.