Webex Calling에서 MPP 9841/9851 Phones에 대한 멀티캐스트 페이징 구성

목차

문제

Informacast Fusion(온프레미스)의 멀티캐스트 페이징 오디오가 Webex Calling에 등록된 Cisco MPP 9841 및 9851 전화기에서 수신되거나 재생되지 않았습니다. 페이징이 디바이스 그룹으로 전송되면 동일한 VLAN의 IP 스피커가 멀티캐스트 오디오를 성공적으로 수신하여 재생했지만, MPP 폰은 페이징 시도 중에 오디오 또는 시각적 표시가 나타나지 않았습니다.

문제를 해결하는 동안 전화기 로그에서 멀티캐스트 페이징 그룹 컨피그레이션에 대한 XML 태그 업데이트 실패를 나타내는 특정 오류가 식별되었습니다.

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

<Paging_Serv> 매개 변수를 Yes로 설정한 동안 나타난 PRT(문제 보고서 도구) 데이터 분석, 모든 페이징 그룹 스크립트(<Group_1_Paging_Script> ~ <Group_10_Paging_Script>)가 전화기의 로컬 구성에서 완전히 비어 있습니다. 이렇게 하면 Multicase_Rx_Pkts가 생성됩니다. 전화기가 수신할 멀티캐스트 IP/포트를 알지 못했으므로 0 및 no active page status(활성 페이지 상태 없음)

환경

- Cisco MPP 9841 및 9851 전화
- Webex Calling 플랫폼
- Informacast Fusion(온프레미스)
- 디바이스 그룹을 사용한 멀티캐스트 페이징 컨피그레이션
- 동일한 VLAN의 IP 스피커(올바르게 작동)

- Informacast 서버와 전화 VLAN 간에 멀티캐스트 라우팅 활성화

해결

Webex Calling Control Hub 디바이스 컨피그레이션에서 멀티캐스트 페이징 그룹 스크립트를 올바르게 구성하여 문제를 해결했습니다. 다음 단계를 수행했습니다.

1단계: 멀티캐스트 페이징 그룹 스크립트 구성

적절한 pggrp 문자열 형식을 사용하여 멀티캐스트 페이징 컨피그레이션을 업데이트합니다. 구성 문자열은 다음과 같은 정확한 구문에 있어야 합니다.

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

적용된 컨피그레이션의 예:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

2단계: 주요 컨피그레이션 매개변수

다음 매개변수가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

- 멀티캐스트 IP 주소 및 포트: 수신이 보장되도록 특정 그룹 내의 모든 전화기에 대해 동일해야 함
- num 매개 변수: 페이징 시작을 위해 전화를 건 내선 번호(괄호 없이 입력)
- pri 매개 변수: 우선 순위 수준(0)은 페이징이 활성 통화보다 우선하도록 허용하며, 수준 1-3은 다양한 오디오 혼합 또는 알림 수준을 제공합니다.
- 코덱 매개변수: 지정하지 않으면 시스템은 기본적으로 G711u로 설정됩니다

3단계: 컨피그레이션 적용 및 재부팅

Control Hub에서 멀티캐스트 컨피그레이션을 업데이트한 후:

1. 전체 pggrp 문자열이 Configuration Value 필드에 입력되었는지 확인합니다
2. 컨피그레이션을 동기화하려면 영향을 받는 MPP 디바이스를 재부팅합니다
3. 페이징 그룹 매개변수가 전화기의 XML 컨피그레이션에 올바르게 입력되었는지 확인합니다

4단계: 확인

컨피그레이션 업데이트 및 디바이스 재부팅 후 다음을 확인합니다.

- 페이징 그룹 알림이 모든 디바이스에서 올바르게 작동합니다.
- 전화기에서 IGMP Membership Reports(IGMP 멤버십 보고서)를 전송하여 멀티캐스트 그룹에 참가합니다
- 멀티캐스트 패킷은 MPP 전화기에서 수신 및 처리됩니다
- 페이징 시도 중에 오디오 알림이 성공적으로 전달됩니다.

원인

근본 원인은 디바이스 프로필/템플릿이 Webex Calling Control Hub에서 MPP 9841/9851 폰으로 푸시되는 문제점으로 식별되었습니다. 멀티캐스트 페이징 그룹 세부 정보가 전화기의 XML 컨피그레이션 파일에 제대로 채워지지 않아 페이징 그룹 스크립트가 비어 있습니다. 멀티캐스트 IP 주소 및 포트 컨피그레이션이 없으면 전화기가 적절한 멀티캐스트 그룹에 가입하거나 수신 페이징 스트림을 처리하지 않았습니다.

XML 태그 업데이트 실패(err:-1001)는 제어 허브가 멀티캐스트 컨피그레이션을 푸시하려고 했지만 폰이 이러한 매개변수를 로컬 컨피그레이션에 제대로 처리하고 저장하지 않았음을 나타냅니다.

관련 콘텐츠

- Control Hub에서 9800 Series 및 8875 전화 구성
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.