Webex Calling Workspace Floor Assignment Failures Due to Missing Calling Licenses(발신 라이센스 누락)의 문제 해결

목차

문제

Control Hub Workspace CSV 가져오기를 사용하여 Cisco 98xx Series Phones에 대한 작업 공간 바닥 할당을 대량 업데이트하려고 하면 가져오기가 실패하고 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
Error,Floor is either not provisioned in Webex Calling or belongs to a different location,ATLAS_xxxxxxx
```

추적 ID ATLAS 로그에 오류 28311 "바닥을 찾을 수 없음"이 표시되어 지정된 층이 조직의 Webex Calling 백엔드에 있는 것으로 인식되지 않습니다. 위치 전용 CSV 업데이트가 성공적으로 작동하지만 Control Hub에서 가져온 올바른 위치 및 층 ID를 사용함에도 불구하고 층 업데이트는 지속적으로 실패합니다.

또한 Calling 라이센스가 이미 있는 작업 영역에 단계를 수동으로 할당하려고 하면 동일한 오류가 발생합니다.

환경

- 위치 및 층이 있는 Webex Calling 환경
- 작업 공간으로 구성된 Cisco 98xx Series Phone
- Control Hub 작업 영역 CSV 가져오기 기능
- 내선 번호 및 데스크폰이 있는 작업 공간이지만 Webex Calling Professional 라이선스가 없습니다.

해결

작업 영역에 필요한 Webex Calling Professional 라이센스가 없기 때문에 현장 할당 실패가 발생합니다. Control Hub의 Workspace Overview 페이지에는 라이센스를 할당하거나 수정할 수 있는 옵션(톱니바퀴 아이콘)이 표시되지 않습니다.

다음 단계에 따라 문제를 해결합니다.

1단계: CSV를 통해 Webex Calling Professional 라이센스 할당

Devices(디바이스) > Add Device(디바이스 추가)로 이동하고 Bulk add Cisco devices(Cisco 디바이스 대량 추가)를 선택한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

드롭다운 옵션에서 Export users and workspaces in this organization(이 조직의 사용자 및 작업 영역 내보내기)을 선택한 다음 Workspaces in my organization(내 조직의 작업 영역)을 선택하고 Download(다운로드)를 클릭합니다.

다운로드한 CSV 파일을 열고 Webex Calling Professional Workspace [SubXXXXXXX] 열을 찾습니다. 값을 FALSE에서 TRUE로 변경합니다.

Device Type(디바이스 유형) 열은 WEBEX_CALLING으로 설정되어야 하며 Phone Number(전화번호) 또는 Extension(내선 번호)을 할당해야 합니다.

변경 사항을 저장하고 Devices(디바이스) > Add Device(디바이스 추가) > Bulk add Cisco devices(Cisco 디바이스 대량 추가) > Upload CSV data(CSV 데이터 업로드)로 이동하여 수정된 CSV 파일을 업로드합니다.

2단계: CSV를 통해 층 할당 재시도

Webex Calling Professional 라이센스를 성공적으로 할당한 후 새 작업 공간 CSV 내보내기를 다운로드합니다. Control Hub(제어 허브) > Workspaces(작업공간) >[workspace 선택] > Export CSV(CSV 내보내기) > Editable file export(편집 가능한 파일 내보내기)를 선택합니다.

Control Hub > Locations > [위치 선택] > Floors 탭에서 가져온 올바른 층 ID(UUID)로 Floor 열을 업

데이트합니다.

동일한 CSV 행에서 층 ID가 올바른 위치 ID와 일치하는지 확인합니다.

업데이트된 CSV 파일을 업로드하여 층 배정을 적용합니다.

원인

근본 원인은 내선 번호 및 데스크폰이 구성된 작업 영역에서 Webex Calling Professional 라이센스가 누락되었기 때문입니다. Control Hub에서 CSV 가져오기 중에 작업 공간에 층을 할당하려고 하면 작업 공간에 적절한 Webex Calling 라이센싱이 있는지 확인합니다. 필수 라이센스가 없는 작업 영역은 이 유효성 검사에 실패하여 백엔드 로그에 "바닥28311 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다.

관련 콘텐츠

- CSV 파일을 사용하여 작업 영역 대량 업로드
- 제어 허브 내 위치
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.