Webex 호출로 Yealink T54W 장치 등록 문제 해결

목차

문제

Yealink T54W 전화기가 Devices(디바이스) 아래의 Control Hub(제어 허브)에 "Status unavailable(사용 불가능 상태)"을 표시하고 Webex Calling(Webex 통화)에 등록하지 못합니다. 디바이스는 DHCP를 통해 네트워크에 연결할 수 있지만 모든 SIP 어카운트가 비활성화되어 프로비저닝되지 않았음을 나타냅니다. 전화기에 자동 프로비저닝 URL이 구성되어 있지 않아 장치가 Webex 통화 서비스에 자동으로 등록할 수 없습니다.

환경

- 디바이스: Yealink T54W IP phone
- 디바이스 펌웨어 버전: 96.86.0.75
- 네트워크 연결: IP 주소의 DHCP를 통해 디바이스에 연결할 수 있습니다.
- 장치 상태를 "사용할 수 없는 상태"로 표시하는 Webex Control Hub
- 디바이스의 모든 SIP 계정이 비활성화됩니다.
- 디바이스에 구성된 자동 프로비저닝 URL이 없습니다.
- 기술: Webex Calling
- 제품군: 클라우드 및 하이브리드 제품

해결

Yealink T54W는 Webex Calling에서 Cisco가 관리하는 서드파티 디바이스로 수동 등록해야 합니다. 수동 온보딩 프로세스에 따라 디바이스를 프로비저닝합니다.

1단계: 수동 등록 문서 액세스

Cisco에서 관리하는 Webex Calling용 타사 장치 지원 설명서로 이동합니다.

https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#

Yealink 수동 구축 요약

1. 전화기를 공장 설정으로 재설정합니다.

- 홈 화면에서 OK(확인) 버튼을 10초 동안 누릅니다.
- 프롬프트가 표시되면 공장 재설정을 확인합니다.

2. 전화 IP 주소 가져오기:

- 전화기에서 메뉴 > 상태로 이동합니다.

3. 웹 인터페이스에 액세스합니다.

- 웹 브라우저에서 전화기의 IP 주소를 입력합니다.
- 다음 계정으로 로그인:
  - 사용자 이름: admin
  - 암호: admin

4. 프로비저닝을 구성합니다.

- Settings(설정) > Auto Provision(자동 프로비저닝)으로 이동합니다.
- 지역에 따라 올바른 프로비저닝 서버 URL을 입력합니다.
  - 미국: https://yealink.sipflash.com
  - 영국: https://yealink-uk.bcld.webex.com/

- EU: https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- 인도: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. 프로비저닝 적용:

- 확인을 클릭합니다.
- Auto Provision Now를 선택합니다.

6. 디바이스 재부팅:

- 전화기에서 컨피그레이션 파일을 다운로드하고 재부팅합니다.
- 스테이션 할당이 완료되면 전화기가 작동합니다.
- 그렇지 않은 경우 사이트 관리자가 할당을 완료할 때까지 할당되지 않습니다.

2단계: 수동 디바이스 등록 완료

Yealink T54W 디바이스를 Webex Calling에 온보딩하려면 문서에 설명된 수동 등록 프로세스를 따릅니다. 이 프로세스에서는 디바이스가 성공적으로 등록하는 데 필요한 SIP 계정 및 프로비저닝 설정을 구성합니다.

3단계: 디바이스 상태 확인

수동 등록 프로세스를 완료한 후 디바이스 아래의 Control Hub에서 디바이스 상태가 "Status unavailable"에서 활성 상태로 변경되는지 확인합니다.

원인

Yealink T54W 디바이스는 표준 자동 프로비저닝 메커니즘을 통해 Webex Calling을 자동으로 프로비저닝하지 않습니다. 이 디바이스에서 적절한 SIP 계정 컨피그레이션을 설정하고 Webex Calling Services에 등록할 수 있도록 하려면 Cisco에서 관리하는 서드파티 디바이스로 수동으로 등록해야 합니다. 이 수동 컨피그레이션이 없으면 디바이스는 비활성화된 SIP 계정 및 프로비저닝 URL이 없는 상태로 프로비저닝되지 않은 상태로 남아 있으므로 Control Hub에서 "Status unavailable" 상태가 됩니다.

관련 콘텐츠

- Webex Calling에 대한 Cisco 매니지드 서드파티 디바이스 지원
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.