Webex 발신 PSTN 번호 할당 오류 메시지

목차

문제

Webex 발신 조직에 PSTN 번호를 추가하려고 할 때 번호를 추가하려는 조직에 번호가 이미 프로비전된 경우에도 "다른 조직에서 현재 사용 중"이라는 오류 메시지가 표시됩니다. 오류 처리 논리에서 시스템이 다른 조직에 지정된 숫자와 이 조직에 이미 지정된 숫자를 구분하지 않기 때문에 이 오류 메시지가 잘못 표시됩니다.

특히, 이러한 PSTN 번호를 추가하려는 경우

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

오류 메시지는 이러한 번호가 요청 조직에 실제로 이미 프로비전된 경우 다른 조직에서 이 번호를 사용하고 있음을 잘못 나타냅니다.

환경

- Webex Calling 플랫폼
- 클라우드 및 하이브리드 제품
- Webex 발신 위치, 기능 및 설정
- 관리 인터페이스를 통해 PSTN 번호를 추가하려는 조직

해결

이 문제를 해결하고 PSTN 번호의 실제 프로비저닝 상태를 확인하려면 다음을 수행합니다.

1단계: 번호 프로비저닝 상태 확인

문제의 PSTN 번호의 프로비저닝 상태를 확인하려면 Cisco 기술 지원에 문의하십시오. 지원 엔지니어는 번호가 실제로 조직에 할당되었는지 또는 다른 조직에 할당되었는지 확인할 수 있습니다. 또는 Control Hub Admin(제어 허브 관리자)은 PSTN & Routing(PSTN 및 라우팅) > Numbers(번호)에서 번호를 확인하여 조직에 대해 번호가 이미 프로비저닝되었는지 확인할 수 있습니다.

2단계: 오류 메시지 이해

번호가 이미 조직에 프로비전된 경우 "현재 다른 조직에서 사용 중"이라는 오류 메시지가 잘못된 것임을 인식합니다. 시스템 오류 처리에서는 다음을 구분하지 않습니다.

- 다른 조직에 지정된 번호
- 조직에 이미 지정된 번호

3단계: 현재 할당 확인

번호가 이미 조직에 프로비전된 것으로 확인되면 번호 프로비전에 추가 작업이 필요하지 않습니다. 이 번호는 Webex Calling 환경 내에서 이미 사용 가능합니다.

4단계: Request Engineering Enhancement(엔지니어링 개선 요청)(선택 사항)

원하는 경우 엔지니어링 팀에 오류 처리 개선을 요청하여 "다른 조직에서 사용 중"과 "이 조직에 이미 할당됨"을 구분하는 보다 구체적인 메시지를 제공할 수 있습니다. 그러나 이 경우 제품 개선이 필요하며 즉각적인 트러블슈팅에는 포함되지 않습니다.

원인

근본 원인은 Webex Calling 시스템 오류 처리 로직의 사용 편의성 문제입니다. 시스템은 다른 조직에 할당된 PSTN 번호와 요청 조직에 이미 프로비저닝된 번호를 구분하지 않습니다. 이 경우 번호를 추가하려는 동일한 조직에 번호가 이미 할당되어 있는 경우 해당 번호가 "다른 조직에서 사용 중"이라는 오류 메시지가 표시됩니다.

이 두 가지 시나리오를 구별하고 관리자에게 더 정확한 오류 메시지를 제공하기 위해 엔지니어링 팀에서 오류 처리 코드를 개선해야 합니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.