Webex Calling User Licensing 및 Device Onboarding 워크플로 문제 해결

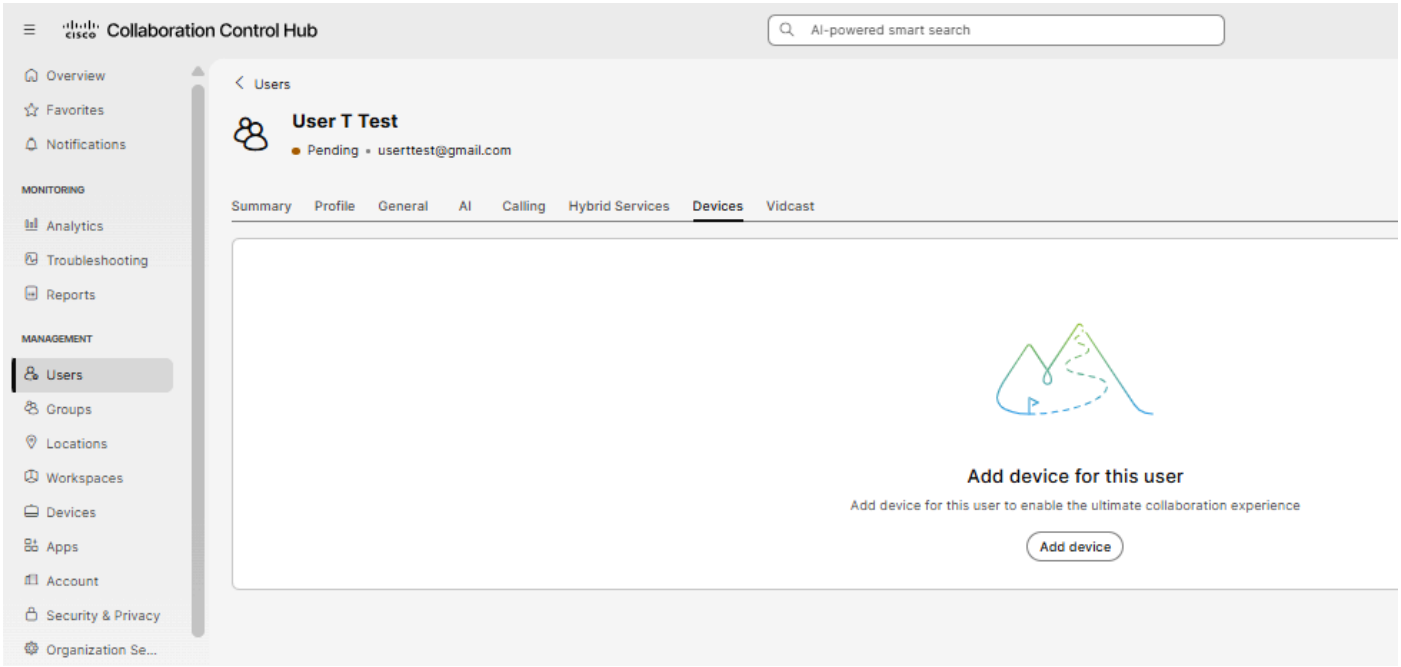
목차

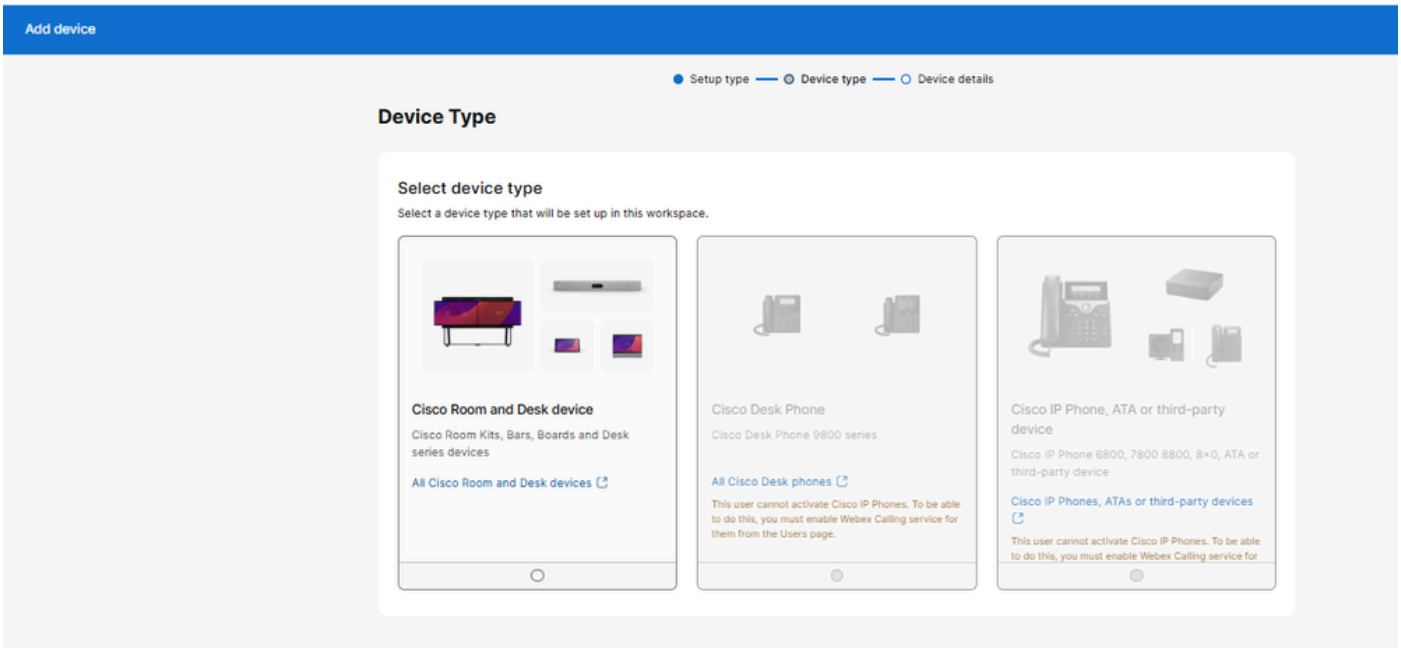
문제

사용자는 Control Hub의 Webex Calling 사용자에게 전화 번호 또는 디바이스(Cisco Desk Phone 또는 Cisco IP Phone)를 할당할 수 없습니다. Cisco Desk Phone 및 Cisco IP Phone에 대한 Add device(디바이스 추가) 옵션은 디바이스에 사용자를 추가하려고 할 때 회색으로 표시됩니다.

구체적인 증상은 다음과 같습니다.

- Control Hub의 특정 사용자에 대한 User(사용자) > Devices(디바이스) 탭에서 Cisco Desk Phone 및 Cisco IP Phone을 사용할 수 없음(회색으로 표시됨)에 대한 디바이스 할당 옵션을 추가합니다.





환경

- Control Hub 관리를 사용하는 Webex 통화 서비스
- Cisco 8865 IP Phone
- Webex 발신 위치에 할당되거나 할당되지 않은 사용자

해결

해결 방법에는 장치 추가 및 온보딩을 위한 적절한 워크플로 실행 및 라이센싱 요구 사항을 모두 해결하는 것이 포함됩니다.

1단계: Webex Calling License Assignment 부족 확인

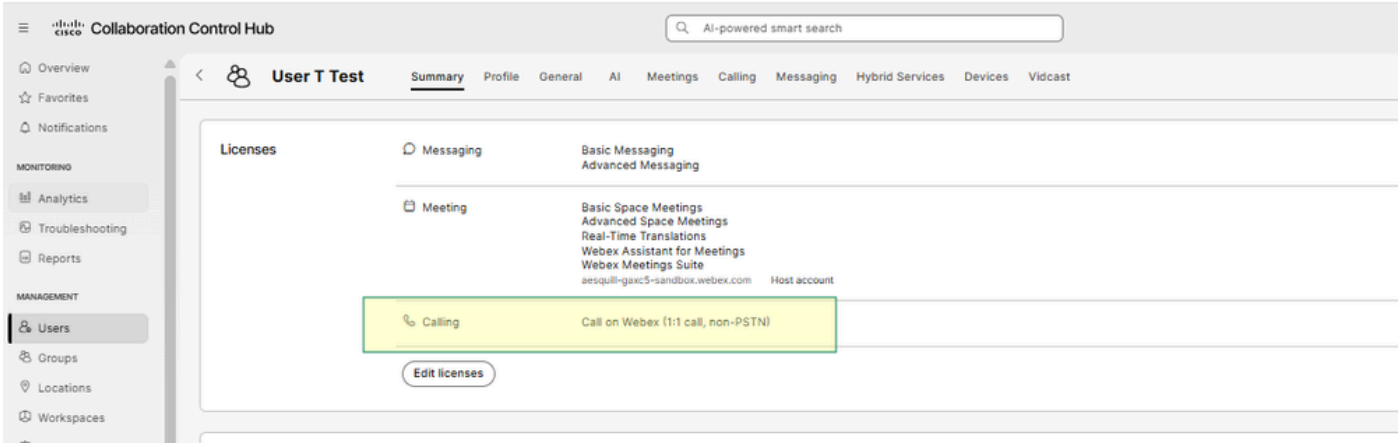
영향을 받는 사용자에게 Control Hub에 할당된 Webex Calling 라이센스가 없습니다.

1. Control Hub > Management > Users로 이동합니다.

2. 영향을 받는 사용자 계정을 선택합니다.

3. User Summary(사용자 요약) 탭에서 사용자에게 Webex Calling(Webex 통화) 라이센스가 할당되지 않았습니다.

4. 사용자가 장치를 추가할 수 있도록 하려면 사용자에게 Webex Calling Professional 라이센스를 할당해야 합니다.



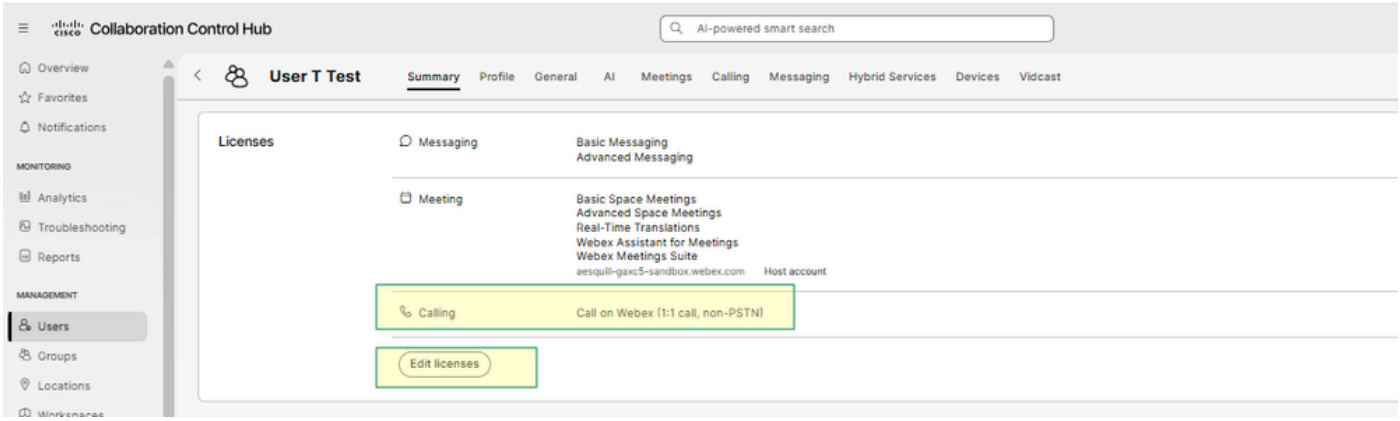
2단계: Webex Calling Professional 라이센스 및 번호 할당 워크플로 할당

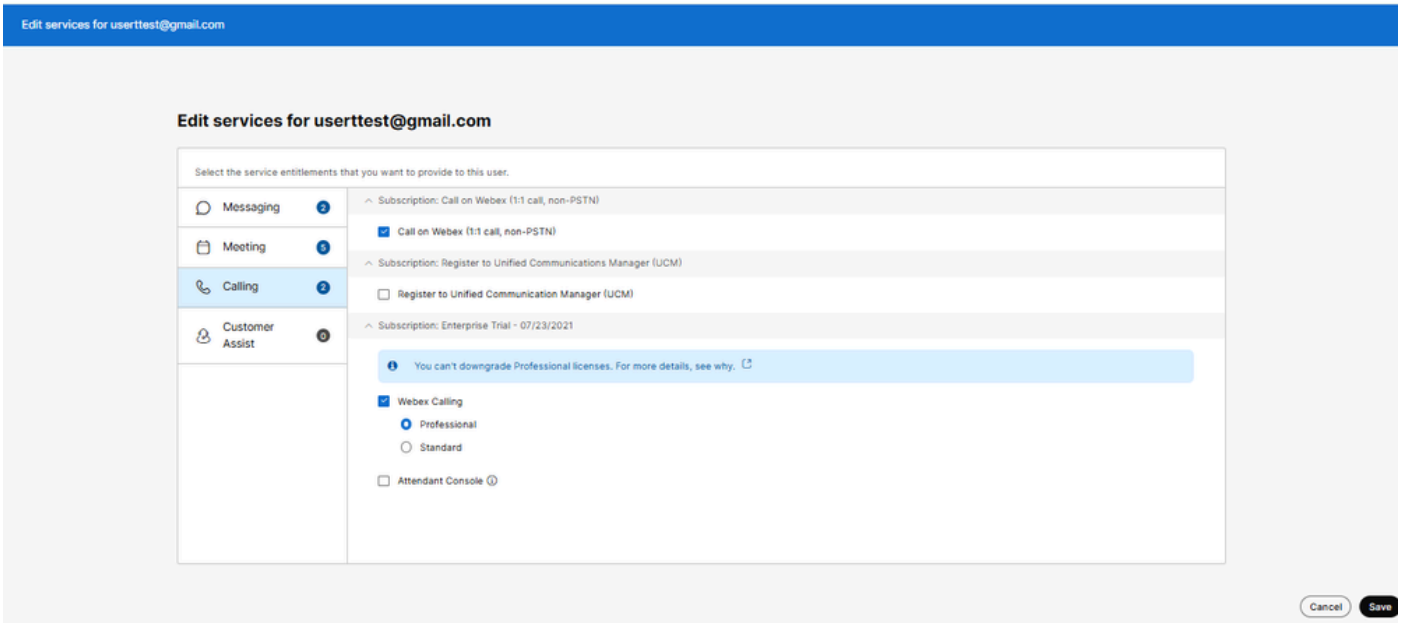
1. Control Hub > Management > Users로 이동합니다.

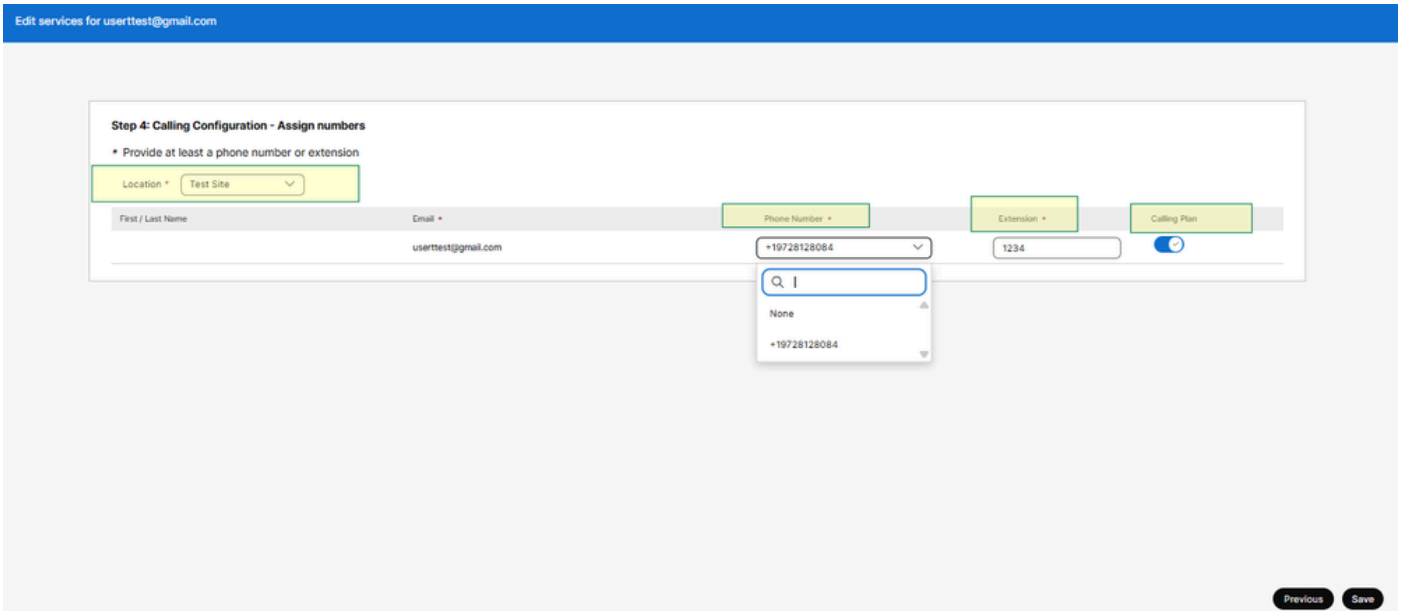
2. 대상 사용자 계정을 엽니다.

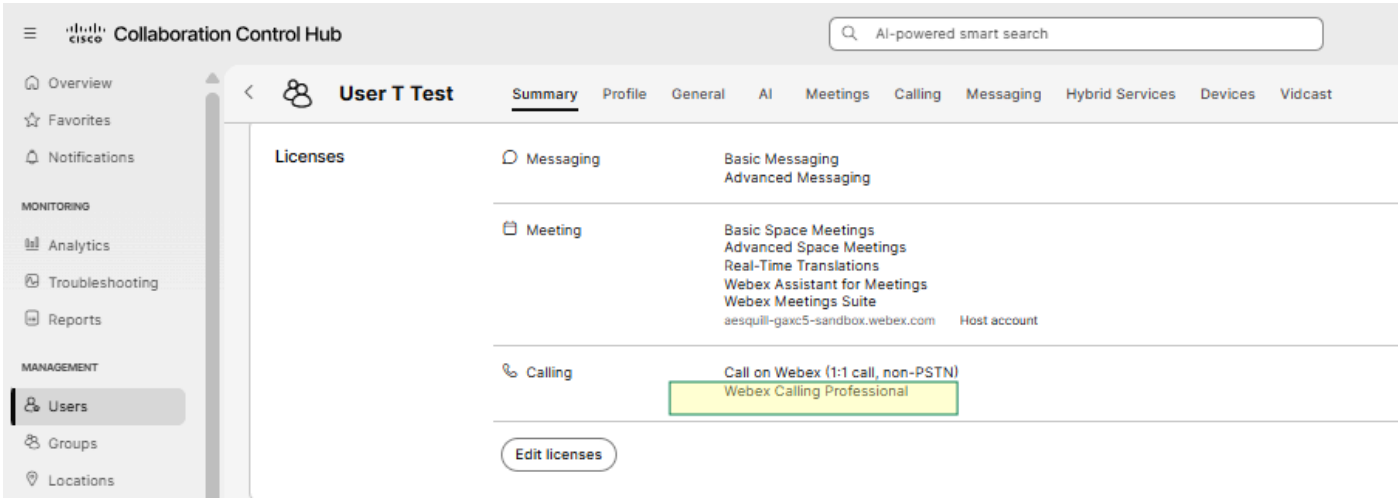
3. Summary(요약) > Licensing(라이센싱) > Edit Licenses(라이센스 수정) > Edit Licenses(라이센스 수정) > Select Calling(통화 선택) > Enable Webex Calling Professional(Webex Calling Professional 사용)로 이동합니다.

4. PSTN 캐리어가 Cisco Calling Plan인 경우 전화 번호 및/또는 내선 번호를 프로비저닝하고 Calling Plan을 활성화하여 Webex Calling Professional 마법사를 완료합니다.




Edit services for userttest@gmail.com
Edit services for userttest@gmail.com
Select the service entitlements that you want to provide to this user.
Messaging
Meeting
Calling
Customer Assist
Subscription: Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Subscription: Register to Unified Communications Manager (UCM)
Register to Unified Communication Manager (UCM)
Subscription: Enterprise Trial - 07/23/2021
You can't downgrade Professional licenses. For more details, see why.
Webex Calling
Professional
Standard
Attendant Console
Cancel
Save

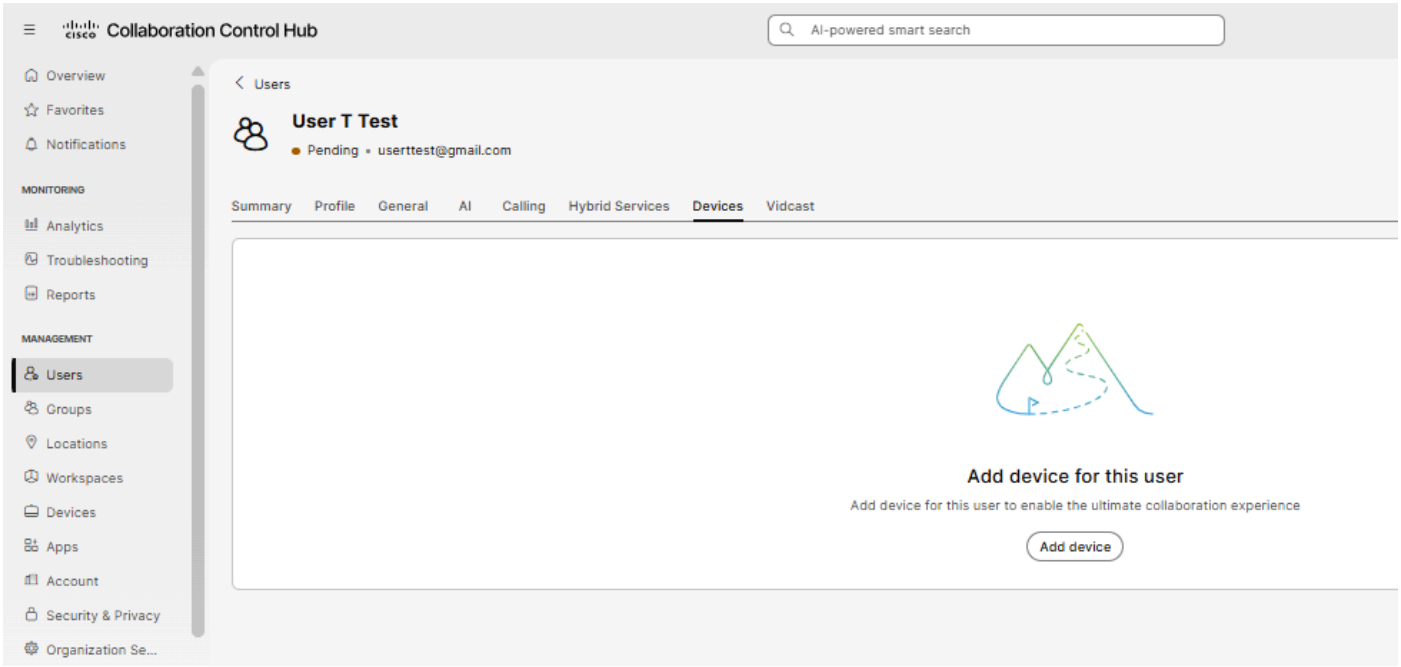

Edit services for userttest@gmail.com
Step 4: Calling Configuration - Assign numbers
* Provide at least a phone number or extension
Location * Test Site
First / Last Name
Email *
Phone Number *
Extension *
Calling Plan
userttest@gmail.com
+19728128084
1234
None
+19728128084
Previous
Save

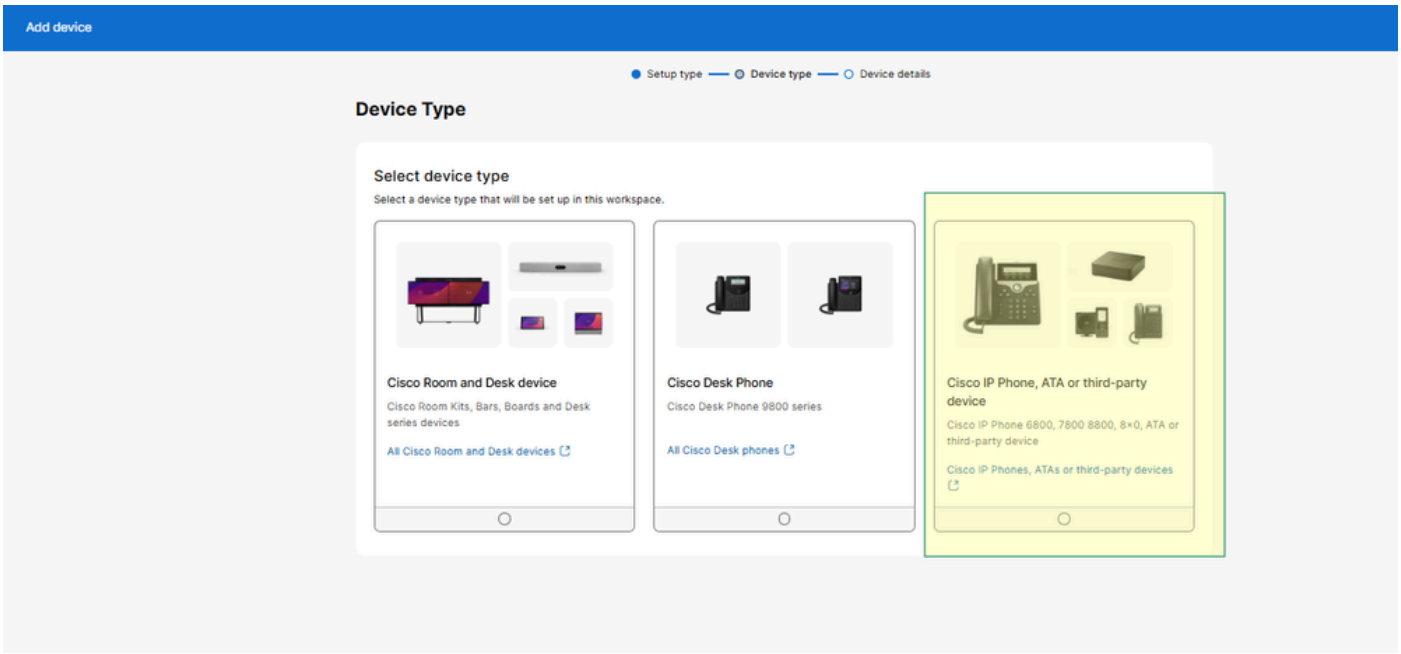

Collaboration Control Hub
AI-powered smart search
Overview
Favorites
Notifications
MONITORING
Analytics
Troubleshooting
Reports
MANAGEMENT
Users
Groups
Locations
User T Test
Summary
Profile
General
AI
Meetings
Calling
Messaging
Hybrid Services
Devices
Vidcast
Licenses
Messaging
Basic Messaging
Advanced Messaging
Meeting
Basic Space Meetings
Advanced Space Meetings
Real-Time Translations
Webex Assistant for Meetings
Webex Meetings Suite
aesquill-gaxc5-sandbox.webex.com
Host account
Calling
Call on Webex (1:1 call, non-PSTN)
Webex Calling Professional
Edit licenses

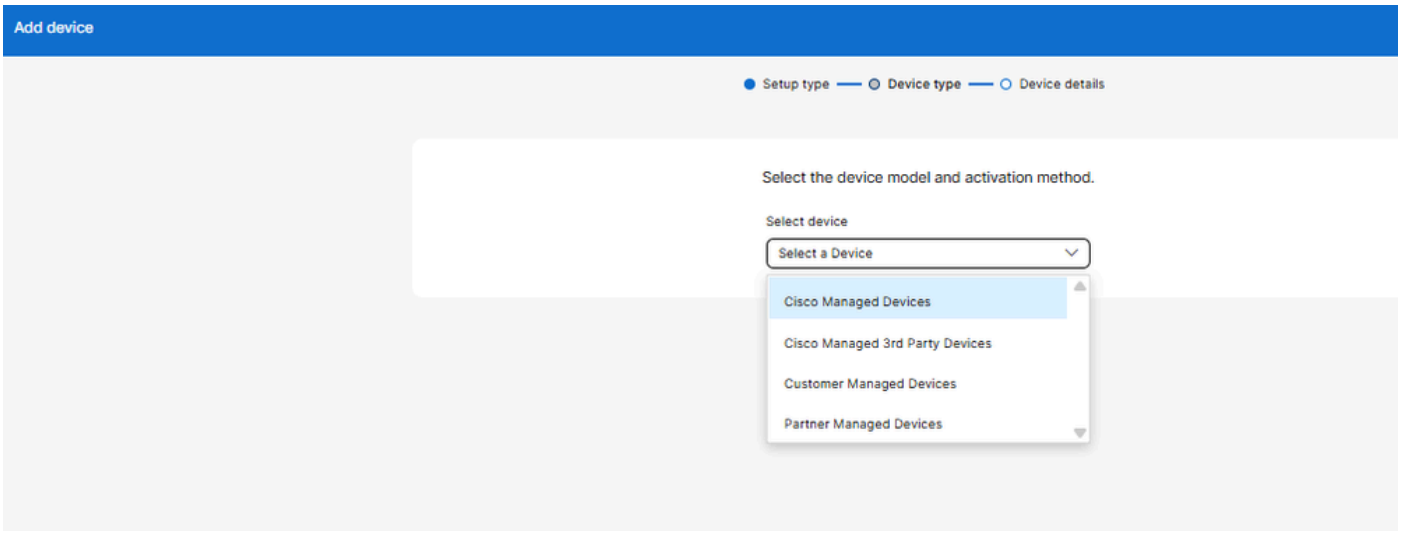
3단계: 온보드로 디바이스 추가 및 출고 시 초기화 추가된 디바이스를 사용자에게 추가

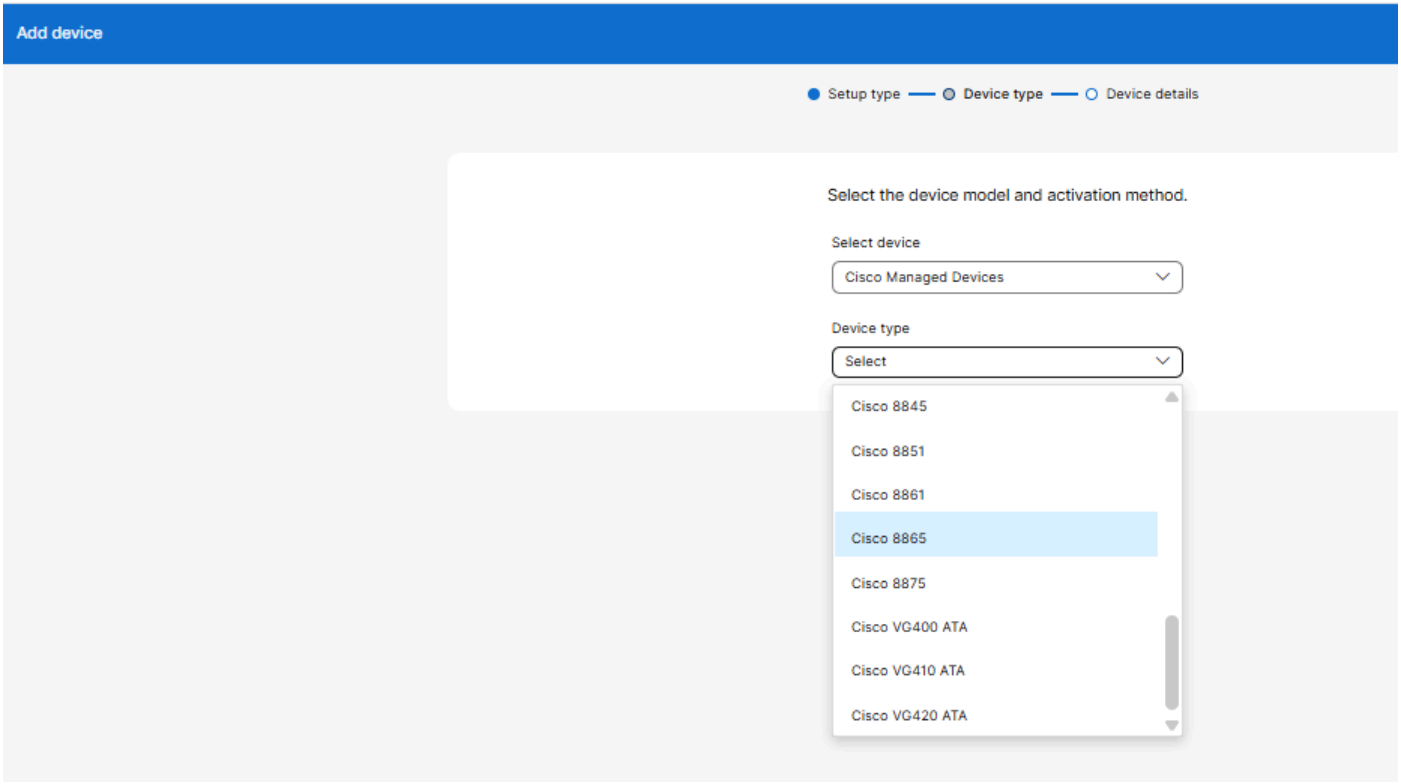
3단계를 완료하면 3가지 디바이스 유형 모두 사용자에게 추가할 수 있습니다. Cisco Room and Desk 장치, Cisco Desk Phone 및 Cisco IP Phone, ATA 또는 타사 장치.

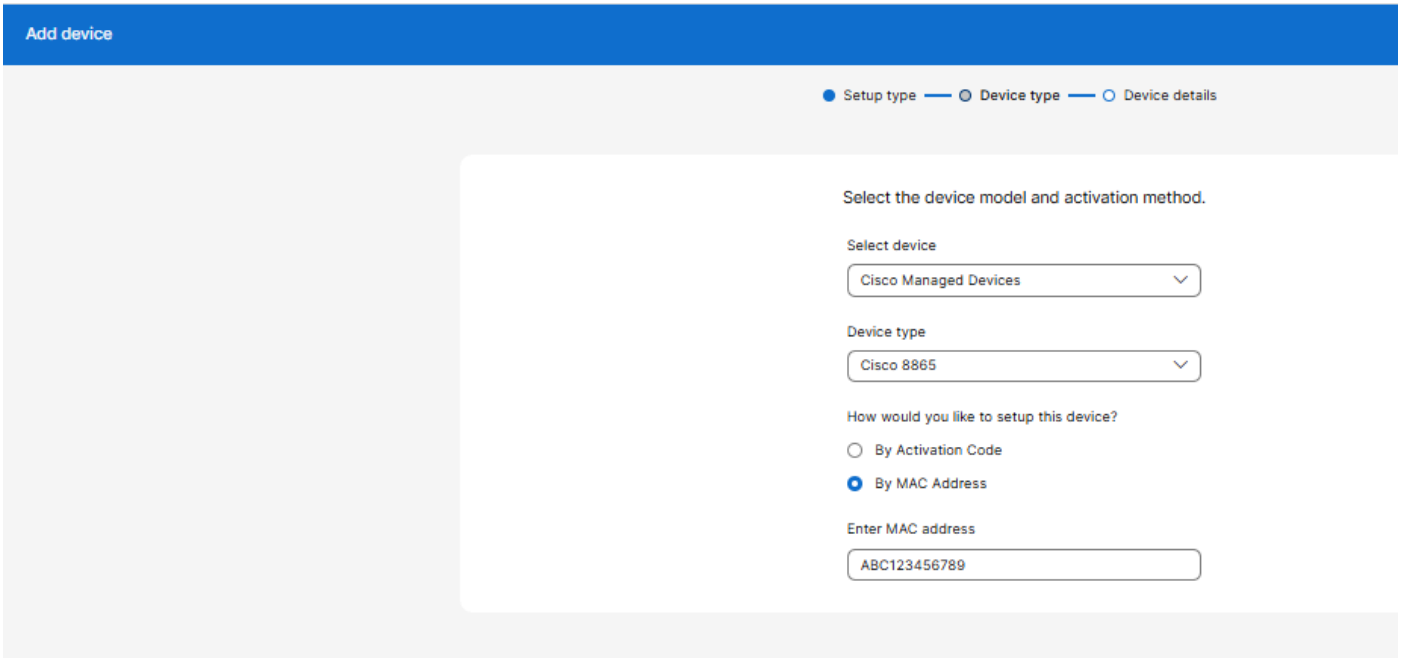
1. Control Hub > Management > Users로 이동합니다.
2. 대상 사용자 계정을 열고 Devices 탭으로 이동합니다.
3. Cisco 8865를 Cisco IP Phone, ATA 또는 서드파티 디바이스 > MAC 주소를 사용하여 Cisco Managed Devices로 추가하여 디바이스를 설정합니다.




Add device
Setup type
Device type
Device details
Device Type
Select device type
Select a device type that will be set up in this workspace.
Cisco Room and Desk device
Cisco Room Kits, Bars, Boards and Desk series devices
All Cisco Room and Desk devices
Cisco Desk Phone
Cisco Desk Phone 9800 series
All Cisco Desk phones
Cisco IP Phone, ATA or third-party device
Cisco IP Phone 6800, 7800 8800, 8×0, ATA or third-party device
Cisco IP Phones, ATAs or third-party devices


Add device
Setup type
Device type
Device details
Select the device model and activation method.
Select device
Select a Device
Cisco Managed Devices
Cisco Managed 3rd Party Devices
Customer Managed Devices
Partner Managed Devices





1. 다음 단계를 사용하여 전화기에서 공장 재설정을 수행합니다.

Cisco 8865의 공장 초기화 절차:

```
Menu (Gear wheel) > Select 7. Device administration > Select 4. Factory reset > Do you want to perform
```

공장 초기화 후, 전화기가 자동으로 MAC 주소에 도달하여 온보딩합니다.

4단계: 검증

확인 성공:

1. Add device assignment(디바이스 할당 추가) 옵션이 더 이상 회색으로 표시되지 않는지 확인합니다.
2. 공장 초기화 후 전화기가 성공적으로 등록되었는지 확인합니다.
3. 할당된 번호로 전화를 거는 테스트가 성공적으로 완료되었습니다.
4. 서비스 불능 메시지가 반환되지 않는지 확인합니다.

원인

이 문제는 번호 할당 및 장치 온보딩 워크플로의 여러 요인으로 인해 발생했습니다.

- Webex 통화 라이센스 누락: Webex Calling 라이센스가 할당되지 않은 사용자는 디바이스 또는 전화 번호를 할당할 수 없으므로 Control Hub에서 할당 옵션이 회색으로 비활성화됩니다.
- 장치 온보딩 상태: Cisco 8865 Phone은 Add device/provisioning changes(디바이스/프로비저닝 변경 추가) 후 MAC 주소로 올바르게 온보딩하고 등록하려면 공장 재설정이 필요할 수 있습니다.

관련 콘텐츠

- Webex 통화 사용자 관리
- Webex 발신 디바이스 컨피그레이션
- 브라우저에서 HAR 파일 생성
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.