LGW 등록 트렁크를 사용하여 Webex Calling InformaCast 통합 구성

목차

문제

InformaCast - Singlewire Fusion - 통합

Webex Calling과 InformaCast 간에 구성된 트렁크(LGW 인증서 기반)에 대해 CU에서 사용되고 InformCast에 의해 검증된 지원되지 않는 통합이 있으며, 이는 등록되지 않지만 WxC와 InformCast 간의 통화를 허용합니다. 트렁크 등록 실패는 Control Hub에서 Trunk(트렁크)를 "Unknown(알 수 없음)"으로 표시하지만 긴급 알림 서비스를 위해 Webex 발신 환경과 InformaCast 시스템 간의 통신을 설정할 수 있습니다.

환경

- Control Hub를 관리하는 Webex Calling 환경
- InformaCast Singlewire 긴급 알림 시스템
  Webex Calling을 텔레포니 공급자로 사용
- Webex Calling과 InformaCast 간의 초기 트렁크 기반 통합 시도.
- 클라우드 및 하이브리드 제품 - Webex 발신 위치, 기능 및 설정

해결

이 해결 방법은 트렁크 기반 접근 방식을 LGW 등록된 트렁크 컨피그레이션으로 전환하는 것과 관련이 있으며, 이는 InformCast가 InformaCast with Webex Calling의 통합 방법으로 제안했습니다.

1단계: 구성 검토 및 분석

InformaCast 통합 가이드에 따라 LGW 등록 트렁크 기반 가 구성되었음을 검토했습니다.

InformaCast 설명서 - Webex Calling을 텔레포니 공급자로 사용

2단계: InformaCast 지원 참여

InformaCast 지원이 참여했으며 LGW Registered Trunk 접근 방식을 구현하는 것이 좋습니다. 공식 InformaCast 문서에서는 Webex Calling 통합을 위한 이 구성 방법을 검증했습니다.

Webex Calling BU에서 이 통합이 Cisco에서 지원/테스트되지 않았다는 사실을 알렸습니다. 그러나 이는 InformCast의 권장 사항입니다. 이러한 구현을 지원할 수 있습니다.

3단계: Control Hub에서 LGW 등록 트렁크 구성

LGW Registered Trunk 메서드를 사용하여 Control Hub 내에 등록된 고객 관리 디바이스를 "InformCast Singlewire"로 사용하도록 환경을 재구성했습니다.

4단계: 변환 패턴 및 다이얼 플랜 구성

통화를 InformCast 디바이스로 라우팅하기 위해 변환 패턴 및/또는 다이얼 플랜 컨피그레이션을 적용하여 LGW 트렁크로 통화를 라우팅했습니다(트렁크가 "알 수 없음" 상태임에도 불구하고). 이러한 설정을 사용하면 트렁크가 Control Hub에서 오프라인/미등록으로 표시되는 경우에도 InformCast LGW가 InformCast 측에서 "Registered/Online"으로 표시될 수 있습니다. 등록된 트렁크를 통해 InformCast 내선 번호를 라우팅할 수 있으며, 그런 다음 Inforcast가 해당 엔드포인트에서 통화를 라우팅할 수 있습니다.

5단계: 검증

해결 방법 컨피그레이션은 InformaCast 측에서 기능적으로 검증되었으며 통합 요구 사항에 맞게 제대로 작동하고 있음을 확인했습니다.

원인

InformaCast 시스템은 Webex Calling 환경에 대한 등록을 올바르게 설정하고 유지 관리하려면 특정 LGW Registered Trunk 컨피그레이션 방법이 필요합니다. 표준 트렁크 컨피그레이션 방식은 InformCast 긴급 알림 시스템에 필요한 통합 호환성을 제공하지 않습니다. 하지만, 그들의 해결책은 그들에게 기능적인 것처럼 보인다.

Cisco Webex Calling의 권장 컨피그레이션에서는 InformCast를 관리되는 디바이스로 추가합니다.
고객 관리 디바이스 추가

관련 콘텐츠

- InformaCast 설명서 - Webex Calling을 텔레포니 공급자로 사용
- 고객 관리 디바이스 추가

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.