누락된 통화 계획 프로비저닝으로 인한 Webex 발신 통화 거부 문제 해결

목차

문제

Cisco 8861 Phone 및 Webex 모바일 애플리케이션 모두의 아웃바운드 통화가 발신 통화 권한 오류와 함께 거부되고 있습니다. 인바운드 통화는 정상적으로 작동하지만 모든 아웃바운드 통화 시도가 실패하고 "Cisco 통화 계획이 활성화되지 않음" 오류 및 릴리스 이유 코드 OCP(021)가 표시됩니다. 이 문제는 여러 장치 및 애플리케이션에서 지속되어 사용자가 Webex Calling Service를 통해 모든 아웃바운드 통화를 발신하는 기능에 영향을 미칩니다.

통화 로그에 이 거부 패턴이 표시됩니다.

```
Validate origination result:
Level = USER
Call Type = Local
Permission = Block
Reason = Cisco calling plan is not enabled
Number = +17047760865
OCP does not allow - Local - call type
ReleaseWithCauseEvent (cause=FORBIDDEN,treatment=defaultServiceCT:OCP) created
```

환경

- 북미 지역의 Webex 통화 서비스
- Cisco 8861 IP phone
- Webex 모바일 애플리케이션
- Webex Calling Professional 라이센스가 있는 사용자 계정
- 처음에 UCM 및 Webex Calling Professional 라이센스로 구성된 사용자 계정
- BroadWorks 호스팅 환경

해결

해결 방법에는 영향을 받는 사용자 계정에 대해 Cisco Calling Plan을 사용하도록 설정하는 백엔드 프로비저닝 수정 사항이 포함되어 있습니다. 이 문제 해결 단계는 최종 해결 전에 수행되었습니다.

초기 문제 해결 단계

1단계: 사용자 지정 설정 대신 위치 설정을 사용하도록 아웃바운드 통화 권한을 변경합니다.

이 변경으로 문제가 해결되지 않았습니다. 권한 컨피그레이션 레벨이 아닌 프로비저닝 레벨에 문제가 있기 때문입니다.

2단계: Webex Calling 라이센스 할당 취소 및 재할당

라이센스가 제거되고 사용자 계정에 다시 할당되었지만 동일한 오류로 인해 아웃바운드 통화가 계속 실패합니다.

3단계: 충돌하는 UCM 라이센스를 제거합니다.

UCM(Unified Communications Manager) 라이센스가 사용자 계정에서 제거되고 디바이스가 재부팅되었습니다. 이 변경 후에도 문제가 지속되었습니다.

최종 해결

1단계: 백 엔드 프로비저닝 패치가 적용되었습니다.

Engineering에서 패치를 적용하여 영향을 받은 사용자 계정에 대한 아웃바운드 청구 계획을 사용하도록 설정했습니다. 이 수정은 초기 계정 설정 중에 제대로 활성화되지 않은 누락된 Cisco Calling Plan 프로비저닝을 해결했습니다.

2단계: 아웃바운드 통화 기능 확인

패치를 적용한 후 Cisco 8861 전화 및 Webex 모바일 애플리케이션에서 아웃바운드 통화가 정상 작

동으로 복원되었습니다.

원인

초기 계정 설정 중에 근본 원인이 Cisco Calling Plan 프로비저닝을 누락한 것으로 확인되었습니다. 프로비저닝 프로세스 중에 Cisco Calling Plan에 대해 사용자 계정이 제대로 활성화되지 않았으므로 OCP(Outgoing Call Permissions) 시스템을 통해 아웃바운드 통화를 처리할 수 없습니다. 주문이 너무 오래 전에 발생하여 프로비저닝 실패의 구체적인 근본 원인을 파악했지만 누락된 아웃바운드 청구 계획 구성을 수정하기 위해 백엔드 엔지니어링 작업이 필요했습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.