Webex 발신 음성 메일 PIN 및 음성 포털 액세스 복구 재설정

목차

문제

사용자는 Cisco 유선 전화의 음성 메일 PIN에서 잠금을 경험하며 음성 메일 메시지를 검색할 수 없습니다. 음성 메일 표시등이 활성 상태로 유지되어 보류 중인 메시지가 표시되지만 PIN 잠금 조건으로 인해 음성 포털에 대한 액세스가 차단됩니다. 사용자는 사무실 전화 인터페이스를 통해 음성 메일 시스템에 완전히 액세스할 수 없다고 보고합니다.

환경

- Webex Calling Service 구축
- Cisco 유선 데스크 폰
- PIN 인증을 사용하는 활성 음성 메일 서비스
- 음성 메일 표시기 기능 작동

해결

Webex Calling voicemail PIN 재설정 절차에 따라 음성 메일 PIN 잠금 문제를 해결할 수 있습니다. 이 프로세스는 음성 포털의 잠금을 해제하고 음성 메일 메시지에 대한 액세스를 복원합니다.

음성 메일 PIN 재설정 절차

1단계: 공식 Webex 도움말 문서를 통해 Webex Calling voicemail PIN 재설정 기능에 액세스합니다.

2단계: Webex 도움말 문서에 제공된 단계별 지침에 따라 음성 메일 PIN을 재설정하거나 잠금 해제합니다.

3단계: 지침 문서에 설명된 대로 음성 포털 잠금 해제 프로세스를 완료합니다.

4단계: 일반 전화기 인터페이스를 통해 메시지를 검색하여 음성 메일 액세스를 테스트합니다.

5단계: 메시지를 성공적으로 검색한 후 음성 메일 표시등 표시등이 정상 작동으로 돌아왔는지 확인합니다.

확인 단계

PIN 재설정 절차를 완료한 후, 사용자는 음성 메일 시스템에 성공적으로 액세스하고 보류 중인 메시지를 검색할 수 있습니다. 음성 메일 표시등은 현재 메시지 상태를 적절히 반영합니다.

원인

이 문제는 Webex Calling 음성 메일 시스템 내에서 인증 시도가 반복적으로 실패하거나 기타 보안 잠금 조건으로 인해 음성 메일 PIN이 잠길 때 발생합니다. 이렇게 잠기면 음성 메일 표시기 기능을 유지하면서 음성 포털에 액세스할 수 없으므로 사용자가 메시지를 볼 수는 있지만 검색할 수는 없는 상황이 발생합니다.

관련 콘텐츠

- 음성 메일 PIN 설정 또는 재설정 - Webex 도움말
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.