# 이름으로 전화 걸기의 작동 방식 인식

## 목차

<u>소개</u>

<u>사전 요구 사항</u>

요구 사항

사용되는 구성 요소

배경 정보

이름으로 전화 걸기 작동 방식

### 소개

이 문서에서는 사용자 이름이 필터링될 때 자동 전화 교환 메뉴 옵션 또는 모니터링된 회선에서 이름으로 전화 걸기가 작동하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

#### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브
- 자동 전화 교환 구성
- 회선 모니터링

#### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 또는 소프트웨어 요구 사항에 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스에서 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치는지 워진(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재 적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

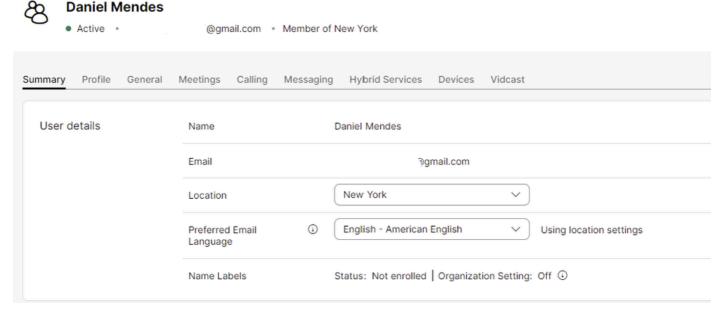
관리자는 자동 전화 교환의 키패드 번호에 이름으로 전화 걸기 기능을 할당할 수 있으므로 발신자가 할당된 내선 번호를 모르는 경우 사용자 이름을 찾을 수 있습니다.

발신자 ID의 또 다른 용도는 모니터링할 사용자가 있는 경우입니다. 조직에서 일부 사용자를 선택하여 MPP(Multi Platform Phone) 또는 KEM(Key Expansion Module)에 표시할 수 있습니다.

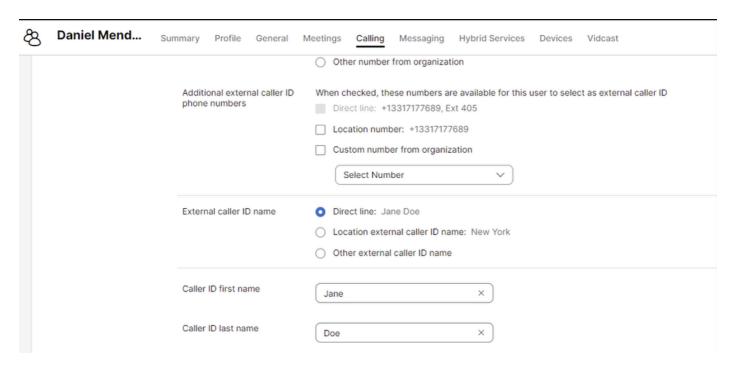
## 이름으로 전화 걸기 작동 방식

TAC는 일반적으로 발신자가 자동 전화 교환 메뉴에서 이름으로 전화 걸기 검색 중에 특정 사용자이름을 찾을 수 없거나 조직에서 이름이 반복되지 않더라도 모니터링되는 회선에서 사용자를 찾을수 없는 경우를 수신합니다. 예를 들어, 발신자가 Daniel Mendes를 찾는데, 조직 내 유일한 Daniel이지만 발신자가 상대방을 찾지 못했다는 메시지 오류를 수신합니다.

그러나 컨피그레이션을 검토할 때 발신자 ID 이름 및 성이 사용자 세부사항 이름과 일치하지 않는 것이 일반적입니다.



사용자 세부사항 화면



발신자 ID 이름 및 발신자 ID 성 구성

앞의 예에서 계정 이름은 Daniel Mendes이지만 발신자 ID 이름은 Jane Doe임을 알 수 있습니다. 따

라서 사용자가 자동 전화 교환 통화 중에 소개되었을 때, 해당 조직에서 Daniel만 있는 경우에도 Daniel을 찾을 수 있는 사람은 없었습니다.

전화기 키패드에 이름이 도입되면 서버는 항목 이름을 찾아 계정 이름이 아닌 사용자에 대해 구성된 발신자 ID 이름 및 발신자 ID 성에 포함된 데이터와 비교합니다.

그래서 발신자가 제인을 찾는다면, 그 전화는 다니엘 멘데스로 넘어갔을 것입니다.

이 시나리오는 계정이 소유자를 변경했을 수 있거나 발신자 ID 매개변수가 다른 데이터로 채워졌을 때 일반적입니다.

관리자는 계정 이름이 발신자 ID 이름과 일치하는지 항상 확인하는 것이 좋습니다. 확인하면 모든 발신자가 사용자를 찾을 수 있습니다.

#### 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.