액세스 코드를 사용하여 국제 전화 걸기 구성 및 다이얼

목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>구성</u> <u>국제 전화에 인증 코드 사용</u> <u>다음을 확인합니다.</u> <u>문제 해결</u>

소개

이 문서에서는 액세스 코드를 사용하여 국제 통화를 구성하고 전화를 거는 방법에 대해 설명합니다 .

사전 요구 사항

요구 사항

문서에 언급된 설정을 구성하려면 admin.webex.com에 액세스할 수 있는 전체 관리자가 필요합니 다.

- Webex 발신 조직이어야 함
- Webex Calling Plan이 구성되어 있어야 함

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 또는 소프트웨어 버전으로 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

인증 코드를 사용하여 국제 통화를 구성하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. admin.webex.com에 로그인하여 위치로 이동합니다. 국제 통화를 활성화할 위치를 선택합니다.

2. 아래로 스크롤하여 통화 처리 권한으로 이동하고 발신 통화 권한을 선택합니다.

0	RTP	Overview	Floors	Calling	Actions V
	Call handling		Outgo	ping call permissions	>

3. 이 옵션에서 국제 전화 걸기로 이동하고 드롭다운 메뉴에서 조직의 필요에 더 적합한 옵션을 선 택합니다.

RTP	Overview F	loors	Calling	
			Gail (Abe	remission
			Internal	Allow
			Toll-free ①	Allow
			National	Allow
				Require authorization code
			International	Allow
			Operator Assistance \odot	Block
			Chargeable Directory Assistance 🛈	Require authorization code
			Special Services I 🛈	Auto-Transfer to
			Special Services II	Auto-Transfer to
			Premium Services I	Auto-Transfer to
			Premium Services II ①	Block

4. Allow(허용)를 선택하면 전화를 건 모든 국제 통화를 자동으로 허용합니다.

국제 전화에 인증 코드 사용

International

Require authorization code(인증 코드 필요) 옵션을 선택하면 추가 단계를 완료해야 합니다.

Re
м

1. [인증 코드] 섹션에서 [인증 코드 관리]를 선택하고 국제적으로 전화를 거는 동안 사용자가 사용할 코드를 추가합니다.



예

설명 > Call to Africa 코드 > 1234

코드는 2-6개의 숫자일 수 있습니다.

다음을 확인합니다.

컨피그레이션이 작동 중인지, 사용자가 인증 코드를 사용하여 국제적으로 전화를 걸 수 있는지 확 인하기 위해

- 먼저 국제번호로 전화를 겁니다.
- 인증 코드 입력을 위한 오디오가 재생되고 # 키가 옵니다.
- 사용자는 관리자가 구성한 것과 동일한 인증 코드를 입력하라는 요청을 받습니다. 두 번째 오 디오가 재생되어 오디오 코드가 수락되는지 아니면 권한 코드가 수락되지 않는지 알려줍니다.
- 수락되면 통화를 설정하기 위한 벨소리 장치가 재생됩니다.

문제 해결

문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

1) 인증 코드가 허용되지 않는 경우.

> 관리자에게 문의하여 올바른 코드를 제공하십시오.

> 관리자에게 이전 코드를 삭제하고 새 코드를 다시 추가하도록 요청합니다.

2) 국제 전화 실패

> 이 실패의 가장 일반적인 이유는 발신 통화 권한 아래에서 통화가 차단으로 설정되었기 때문입니 다. 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.