

Webex 통화에 대해 선택적인 통화 착신 전환 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[통화 대기열](#)

[예약](#)

[선택적 통화 착신 전환](#)

[자동 전화 교환](#)

[예약](#)

[선택적 통화 착신 전환](#)

[휴일](#)

[예약](#)

[선택적 통화 착신 전환](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 자동 전화 교환 및 통화 대기열에 대한 선택적 통화 착신 전환의 기본 기능에 대해 설명하고 몇 가지 예를 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 자동 전화 교환, 통화 대기열 및 예약과 같은 기능에 대한 기본적인 이해
- 조직에 관리자 역할이 있음
- 무엇을 구성해야 하는지 명확하게 파악
- 원하는 기능에 할당된 활성 전화 번호

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Control Hub를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 문서에서는 자동 전화 교환 및 통화 대기열에 대한 선택적 통화 착신 전환의 기본 기능에 대해 설명하고 몇 가지 예를 제공합니다. 예제에 제시된 솔루션이 목표 달성을 위한 유일한 방법은 아닙니다. 이 예제의 가치는 단순성과 실용성입니다.

Webex Calling에는 자동 전화 교환 및 통화 큐를 만들 수 있는 옵션이 있습니다. 이러한 기능을 사용하면 컨피그레이션을 기반으로 통화를 수신하는 상담원 그룹을 구성할 수 있습니다.

 **참고:** 통화 착신 전환 선택 구성을 확인한 후 자동 전화 교환의 통화 착신 전환 선택에서 여러 기준을 설정합니다. 기준은 나열된 순서에 따라 검사됩니다. 이 경우, 업무 시간은 휴일 전에 옵니다. 따라서 업무 시간을 먼저 확인하고 해당 조건을 만족하면 더 이상 다음 기준을 확인하지 않습니다. 휴일 기준을 먼저 확인할 수 있도록 기준 이름을 숫자로 업데이트하는 것이 좋습니다. 예: 01_Holiday, 02_Business 등.

통화 대기열

이러한 예에서는 다음과 같이 작동하는 헌트 그룹이 있어야 합니다.

- 업무 시간 중: 수신 통화는 통화 대기열 상담원에게 라우팅됩니다.
- 업무 시간 이후(오후 5:00 ~ 다음날 오전 09:00): 수신 전화가 특정 사용자의 음성 메일로 라우팅됩니다.

이를 수행하는 가장 좋은 방법은 PM 일정의 선택적 전달 규칙(오후 5시 30분 ~ 오후 11시 59분)을 생성하여 해당 일의 업무 후 시간을 처리하고, 다음 날 근무 외 시간(오전 12시 ~ 오전 8시 59분)의 선택적 전달 규칙을 생성하는 것입니다. 둘 다 모든 통화를 음성 메일로 전달해야 합니다.

예약

이 예제에서는 두 개의 일정을 생성해야 합니다.

- 업무 시간 이후의 나머지 시간에 해당하는 오후 시간: 오후 5:30 ~ 오후 11:59. 이것은 'PM 전달'입니다.
- 업무 시간 전 시간을 다루는 오후 시간: 오전 12:00 ~ 오전 8:59. 이것은 'AM 전달'입니다.

1단계. 두 개의 스케줄을 생성하려면 헌트 그룹과 스케줄링의 위치로 이동해야 합니다.

MXC Test  United States Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number +12025550138 

PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelpeer (US non-integrated): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number  Location main number 

Emergency Location Identifier eli 

Emergency Call Notification Off 

Enhanced Emergency Calling  Off 

Call Settings

Scheduling 

Voicemail 

Voice Portal 

2단계. 일정 추가를 선택합니다.

MXC Test  United States Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Business Hours

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

[Add Schedule](#) [Export](#)

3단계. 이 이미지에 표시된 대로 PM 전달 일정을 생성합니다.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input type="checkbox"/> Sunday				
<input checked="" type="checkbox"/> Monday	<input type="text" value="5:30 PM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday	<input type="text" value="5:30 PM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday	<input type="text" value="5:30 PM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Thursday	<input type="text" value="5:30 PM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Friday	<input type="text" value="5:30 PM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	
<input type="checkbox"/> Saturday				

4단계. 클릭저장.

5단계. 이 이미지에 표시된 대로 AM 전달 일정을 생성합니다.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday 12:00 AM to 8:59 AM

Tuesday 12:00 AM to 8:59 AM

Wednesday 12:00 AM to 8:59 AM

Thursday 12:00 AM to 8:59 AM

Friday 12:00 AM to 8:59 AM

Saturday

6단계. 토·일요일 근무를 하지 않을 경우 오전 12시부터 오후 11시59분까지 해당 규칙을 적용해야 한다. 그러면 하루 종일 전달이 적용됩니다.

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	×
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	×	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	×

Lunch Break

7단계. 클릭저장.

 참고: 선택적 통화 착신 전환 예약(시간외)이 오전 8:59에 종료되고 오전 08:59(예: 오전 08:59:01) 이후에 발신된 통화는 통화 착신 전환을 트리거하지 않고 대신 통화가 업무 시간으로 라우팅됩니다.

선택적 통화 착신 전환

통화 착신 전환 선택 섹션의 통화 대기열에 일정을 할당합니다.

1단계. Call queue(통화 큐) 및 Call Forwarding(통화 착신 전환)으로 이동합니다.

Call queue



Overview

Enable Call Queue



Settings

Manage >

Phone Number

1150 or +12025550149 >

Call Forwarding

Disabled >

Agents

Manage >

Call Routing Pattern

Top Down >

Overflow Settings

Manage >

Bounced Calls

Manage >

Announcements

Manage >

Announcement Files

Manage >

2단계. 선택적으로 통화 착신 전환을 선택합니다. 통화를 착신 전환할 전화 번호를 선택해야 합니다. 통화를 음성 메일로 보내려면 음성 메일 옵션을 선택해야 합니다.

Call queue

 

Call Forwarding
Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.

Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail

3단계. 첫 번째 일정에 대해 편집을 선택합니다.

4단계. 규칙에 대해 생성한 일정을 선택합니다. 이 경우에는 AM 전달입니다.

Edit When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM forwarding

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding

∨

Holiday Schedule

None

∨

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

+12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Anv Number

Cancel

Save

5단계. 선택한 휴일 일정이 없습니다(그렇지 않으면 휴일에 해당하는 새 규칙을 생성해야 합니다).

6단계. 착신 전환 대상은 통화 착신 전환에서 선택한 기본 번호로 설정됩니다.

7단계. 임의 번호의 통화가 규칙에 적용됩니다.

8단계. 저장을 클릭합니다.

9단계. PM 스케줄에 대해서도 동일한 작업을 수행해야 합니다.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule	Holiday Schedule
PM forwarding	None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Cancel Save

10단계. 저장을 선택합니다.

이 이미지에 통화 착신 전환이 표시됩니다.

Call queue



Cancel

Save

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12025550139 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

Add When to Forward

Add When Not to Forward

11단계. 저장을 선택합니다.

자동 전화 교환

다음과 같이 작동하는 자동 전화 교환이 있어야 합니다.

- 업무 시간 중: 자동 전화 교환 메뉴가 재생됩니다.
- 업무 시간 이후(오후 5:00 ~ 다음날 오전 09:00): 수신 전화가 특정 사용자의 음성 메일로 라우팅됩니다.

이를 수행하는 가장 좋은 방법은 이전 통화 대기열 예와 유사한 선택적 착신 전환을 생성하는 것입니다.

참고: 자동 전화 교환에 이미 구성된 일정이 있습니다. 선택적 통화 착신 전환 일정이 겹치지 않는지 확인해야 합니다.

1단계. 자동 전화 교환에서 예약을 선택합니다.

AA Cisco PSTN test



Overview

Enable Auto Attendant 

General Settings

Manage >

Phone Numbers

1713 or +12093081713 >

Call Forwarding

Disabled >

Dialing Options

Organization >

Business Hours Auto Attendant

Schedule

New schedule >

Menu

Manage >

Greeting

Default Greeting >

After Hours Auto Attendant

Menu

Manage >

Greeting

1661978417587.wav >

이 예에서 일정은 오전 9시부터 오후 5시까지 월요일에서 금요일로 설정됩니다.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > [Business Hours Schedule](#)

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during all the remaining non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule 

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

예약

이 예제에서는 두 개의 일정을 생성해야 합니다.

- 업무 시간 이후의 나머지 시간에 해당하는 오후 시간: 오후 5:01 ~ 오후 11:59. 이것은 'PM 전달'입니다.
- 업무 시간 전 시간을 다루는 오후 시간: 오전 12:00 ~ 오전 8:59. 이것은 'AM 전달'입니다.

1단계. 자동 전화 교환의 위치로 이동하여 예약을 선택해야 합니다.

Cisco PSTN test  ×

United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number +12093081713 >

PSTN Connection Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number ⚠ Location main number >

Emergency Location Identifier eli >

Emergency Call Notification Off >

Enhanced Emergency Calling ⚠ Off >

Call Settings

Scheduling >

Voicemail >

2단계. Add Schedule(일정 추가)을 선택하고 PM 전달 일정을 생성합니다.

Cancel

Save

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

⌚ 5:01 PM



to

⌚ 11:59 PM



Tuesday

⌚ 5:01 PM



to

⌚ 11:59 PM



Wednesday

⌚ 5:01 PM



to

⌚ 11:59 PM



Thursday

⌚ 5:01 PM



to

⌚ 11:59 PM



Friday

⌚ 5:01 PM



to

⌚ 11:59 PM



Saturday

 참고: 겹치지 않는 것이 중요합니다. AA 스케줄이 오후 5시에 종료되므로 05:01에 시작해야 합니다.

3단계. 저장을 선택합니다.

4단계. 오전 12:00~오전 8:59에 대한 AM 일정을 생성합니다.

Cancel

Save

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



5단계. 선택 Save.

 참고: 통화 착신 전환 일정이 선택적으로 오전 8:59에 종료되고 오전 08:59 이후에 수행된 통화(예: 오전 08:59:01)가 오전 08:59 이후에 수행된 통화는 통화 착신 전환을 트리거하지 않고 대신 통화가 업무 시간으로 라우팅됩니다.

선택적 통화 착신 전환

자동 전화 교환 통화 착신 전환 선택에 일정을 할당합니다.

1단계. Auto Attendant(자동 전화 교환)로 이동하고 Call Forwarding(통화 착신 전환)을 선택합니다.

AA Cisco PSTN test



Overview

Enable Auto Attendant 

General Settings Manage >

Phone Numbers 1713 or +12093081713 >

Call Forwarding Disabled >

Dialing Options Organization >

Business Hours Auto Attendant

2단계. 활성화한 다음 선택적으로 통화 착신 전환을 선택합니다.

AA Cisco PSTN test

Cancel

Save

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

3단계. 통화를 착신 전환해야 하는 사용자를 선택하고 Send to voicemail(음성 메일로 보내기) 옵션을 선택하면 통화가 바로 음성 메일로 전환됩니다.

4단계. AM 전달 일정을 추가하고 이전에 만든 일정을 선택합니다.

5단계. 선택한 휴일 일정이 없습니다(그렇지 않은 경우 휴일에 해당하는 새 규칙을 생성해야 함).

Edit When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding

▼

Holiday Schedule

None

▼

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

Different Phone Number

5849

×

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Cancel

Save

6단계. PM 일정을 추가합니다.

7단계. 선택한 휴일 일정이 없습니다(그렇지 않은 경우 휴일에 해당하는 새 규칙을 생성해야 함).

Add When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding

∨

Holiday Schedule

None

∨

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
		PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

+12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Cancel

Save

8단계. 자동 전화 교환 예약 설정이 이 이미지에 표시됩니다.

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

[+ Add When to Forward](#)

[+ Add When Not to Forward](#)

휴일

특정 휴일에 대해 선택적으로 포워딩을 하는 가장 좋은 방법은 별도의 규칙을 만드는 것입니다.

다음은 자동 전화 교환에 사용된 것과 동일한 예입니다.

다음과 같은 일정으로 휴일 동안 자동 전화 교환 통화를 다른 번호로 착신 전환하고자 합니다.

- 크리스마스 이브 동안
- 11월의 마지막 2주 동안

이를 실현하는 가장 쉬운 방법은 휴일 일정으로 선택적 전달을 생성하는 것입니다.

예약

1단계. 자동 전화 교환 위치로 이동하여 휴일 일정을 만듭니다. 예약을 선택합니다.

MXC Test
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Overview

Main Number +12025550138 >

PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepeer (US non-integrated): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number ⚠ Location main number >

Emergency Location Identifier eli >

Emergency Call Notification Off >

Enhanced Emergency Calling ⚠ Off >

Call Settings

Scheduling >

Voicemail >

Voice Portal >

2단계. Add Schedule(일정 추가)을 클릭합니다.

3단계. Holiday Schedule의 이름을 지정하고 유형을 Holiday로 선택합니다.

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Cancel Save

Schedule Name
Enter a name to identify the schedule.
Holiday Schedule ×

Schedule Type
Select the type of schedule that you want to add.
 Business Hours Holiday

Schedule

4단계. 크리스마스를 위한 휴일을 만들고 All Day and By Date를 선택합니다.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
				Edit

Holiday name

Christmas

Recurrence

Yearly

All Day

By

Date

On

25

of

December

Holiday Duration

ⓘ

Note: Event start date will always take the date specified above.

From

Dec 25, 2022

to

Dec 25, 2022

Cancel

Save

참고: 이 예에서는 연간 되풀이를 선택합니다. 그러나 이 필드에서 Recurrence 또는 None을 사용하면 기능이 제대로 작동합니다.

5단계. Save(저장)를 클릭합니다..

6단계. 동일한 일정에 따라 11월의 마지막 2주 동안의 휴일을 생성합니다.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7

Overview > Scheduling > Edit Schedule

Schedule Name

Holiday

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit

Add New Event

7단계. 사용할 날짜를 선택합니다. 이 예에서는 11월 21일부터 11월 30일까지가 '11월의 마지막

2주'를 다룹니다.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit

Holiday name

November holiday

Recurrence

None

All Day

Holiday Duration

From Nov 21, 2022 12:00 AM to Nov 30, 2022 11:59 PM

Cancel

Save

11 : 59 PM

8단계. Save(저장)를 클릭합니다..

9단계. 이 그림에서는 다음 결과를 보여 줍니다.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022	Edit

[Add New Event](#)

선택적 통화 착신 전환

자동 전화 교환 통화 착신 전환 선택에 일정을 할당합니다.

1단계. Auto Attendant(자동 전화 교환)로 이동하고 Call Forwarding(통화 착신 전환)을 선택합니다.

AA Cisco PSTN test ✎ ✕

Overview

Enable Auto Attendant 🔵

General Settings Manage >

Phone Numbers 1713 or +12093081713 >

Call Forwarding Enabled >

Dialing Options Organization >

Business Hours Auto Attendant

2단계. PM 및 AM에 대한 규칙을 생성했으므로 Add When to Forward를 클릭하여 Holiday에 대한 새 규칙을 생성할 수 있습니다.

AA Cisco PSTN test ✕

[Overview](#) > [Call Forwarding](#)

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.

🔵

Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

✕ Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit 🗑️

3단계. 해당 위치에 대해 생성한 휴일 일정과 함께 Every Day All Day(매일 종일)를 선택합니다.

Add When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

Holiday

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Every Day All Day

▼

Holiday Schedule

Holiday

▼

Schedule

Christmas:	Yearly	December 25, All Day
November holiday:	No Recurrence	November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

+12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Select a number

▼

Cancel

Save

4단계. 휴일 일정이 정확한지 확인해야 합니다.

Holiday Schedule

Holiday

▼

Schedule

Christmas:	Yearly	December 25, All Day
November holiday:	No Recurrence	November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

5단계. 저장을 클릭합니다.

이제 자동 전화 교환은 퇴근 시간뿐 아니라 특정 휴일에도 선택적으로 전달할 수 있습니다.



AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > [Call Forwarding](#)

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

Add When to Forward

Add When Not to Forward

관련 정보

- [Control Hub에서 자동 전화 교환 관리](#)
- [Control Hub에서 헌트 그룹 관리](#)
- [Cisco Webex Control Hub에서 일정 생성 및 구성](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.