

Webex 로그 생성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제 해결](#)

[데스크톱](#)

[모바일](#)

소개

이 문서에서는 데스크톱 및 모바일에서 Webex 로그를 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Webex

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Webex

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제 해결

데스크톱

Webex 앱을 열고 프로필 사진을 클릭한 다음 Help(도움말) > Health Checker(상태 검사)로 이동하고 Diagnostics(진단) > Export all data(모든 데이터 내보내기)를 클릭하고 Save problem report files(문제 보고서 파일 저장)를 활성화하고 Export(내보내기)를 클릭합니다. 기본적으로 앱은 다운로드 시 로그를 저장하라는 메시지를 표시하지만 원하는 위치를 선택할 수 있습니다.

이 프로세스에서는 세 개의 파일이 포함된 ZIP 파일을 생성합니다. 로그, Calling Environment Data 및 Diagnostics HTML.

모바일

Webex 앱을 열고 프로필 사진을 클릭한 다음 Report an Issue(문제 보고)로 이동하고, Product Area(제품 영역)에서 Calling(통화)을 선택하고, Choose(선택)(필수)를 클릭하여 현재 있는 문제를 정의한 다음 텍스트 상자에 문제를 설명하고, Attach calling environment data(발신 환경 데이터 연결) 토글을 활성화하고, Send(보내기)를 누르십시오.

이 프로세스는 분석을 위해 로그를 클라우드로 전송하고 피드백 ID를 제공합니다. 수집된 로그의 고유 식별자입니다. TAC에 제공할 수 있도록 저장하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.