

Live Incident Response를 위해 Webex에 대한 AppDynamics 알림 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[AppDynamics를 Webex와 통합하는 이유](#)

[설정](#)

[1단계: Webex Webhook 생성](#)

[2단계: AppDynamics에서 HTTP 요청 템플릿 설정](#)

[3단계: HTTP 요청 템플릿을 정책에 연결](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[결론](#)

[추가 지원이 필요하십니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 AppDynamics Controller가 Webex 스페이스에 경고 알림을 직접 보내도록 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- AppDynamics 컨트롤러(SaaS 또는 온프레미스)에 대한 관리 액세스
- Webhook 생성 권한이 있는 Webex 계정
- AppDynamics 알림 및 HTTP 요청 템플릿에 익숙함
- REST API에 대한 기본 이해

요구 사항

- AppDynamics Controller 버전 21.x 이상
- Webex App 계정 및 Webex AppHub에 [대한 액세스](#)
- AppDynamics Controller와 Webex 클라우드 엔드포인트 간의 네트워크 연결
- AppDynamics에서 구성된 알림 정책

사용되는 구성 요소

- AppDynamics 컨트롤러
- Webex 앱
- HTTP 요청 템플릿

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

오늘날의 급변하는 환경에서는 MTT(Mean Time to Detect) 및 MTTR(Mean Time to Resolve)을 최소화하는 것이 중요합니다. 이 가이드에서는 AppDynamics Controller를 Webex와 통합하여 팀 협업 공간에 알림 알림을 자동으로 푸시하는 단계를 안내하므로 실시간 가시성을 확보하고 사고 대응을 가속화할 수 있습니다.

구성

AppDynamics를 Webex와 통합하는 이유

- Instant Collaboration: Webex 공간에서 AppDynamics 알림을 수신하여 팀의 즉각적인 인지도와 조치를 취합니다.
- 향상된 사고 대응: IT 팀과 DevOps 팀이 실시간으로 문제를 분류하고 해결할 수 있습니다.
- 통합 워크플로: 사고와 토론을 단일 플랫폼에서 관리하여 상황 스위칭을 줄입니다.

설정

1단계: Webex Webhook 생성

- Webex Space 만들기:

Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts

Q Add people by name, number, or email



Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- Webex AppHub에 [로그인하고 Incoming Webhooks\(수신 Webhooks\)](#)로 이동하여 Connect(연

Search apps

< Back

Incoming Webhooks

Send messages to Webex from other services.

Disconnect

Integration by Cisco Systems

Support

Developer Support

Privacy Policy

Categories

Most Popular Messaging Platform Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
```

결)를 선택합니다.

- Webhook Name(Webhook 이름)을 입력하고 Webex Space(Webex 공간)를 선택하여 알림을 보냅니다.

Support

- Developer Support
- Privacy Policy

Categories

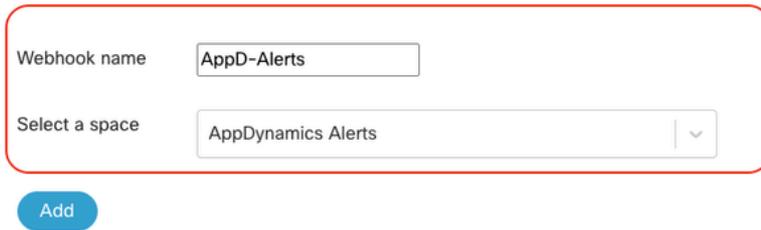
- Most Popular
- Messaging
- Platform
- Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

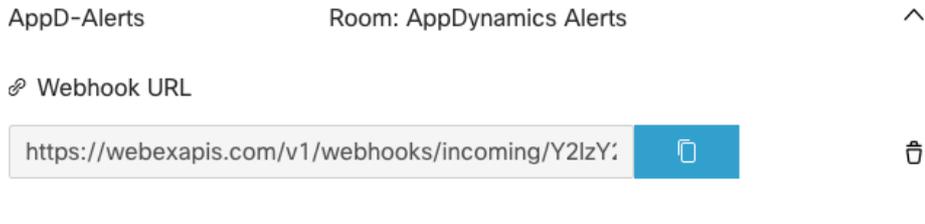
```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>".
```



- Add(추가)를 클릭하고 Webhook URL을 메모장에 복사합니다.

Incoming Webhooks



2단계: AppDynamics에서 HTTP 요청 템플릿 설정

1. AppDynamics Controller에서 Alert & Response(알림 및 응답) > HTTP Request

Templates(HTTP 요청 템플릿)로 이동하고 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



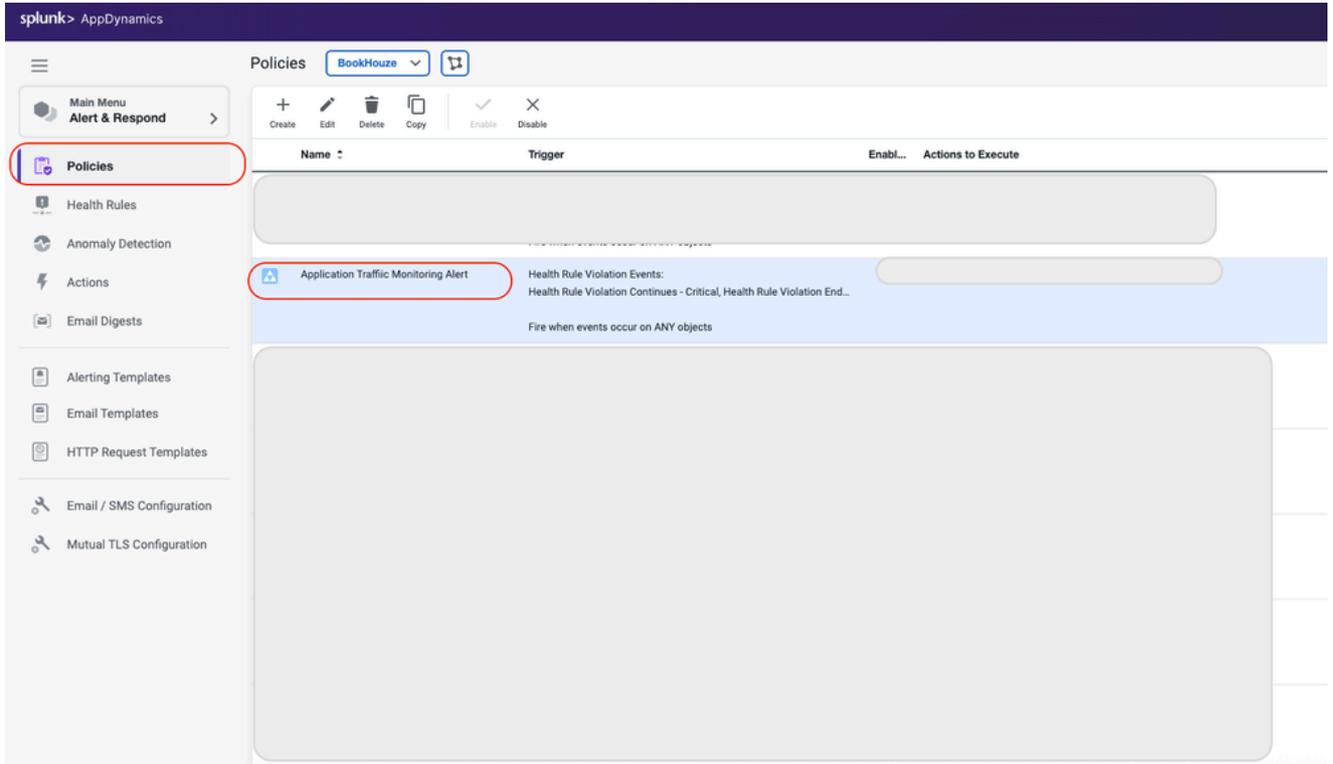
2. 이 HTTP 요청 템플릿에 이름을 지정하고 POST 메서드를 선택합니다.
3. 1단계의 메시지에 대해 복사된 Webex Webhook 엔드포인트 입력:

4. 페이로드를 입력합니다. 샘플 페이로드가 제공된다. 비즈니스 요구 사항에 따라 업데이트:

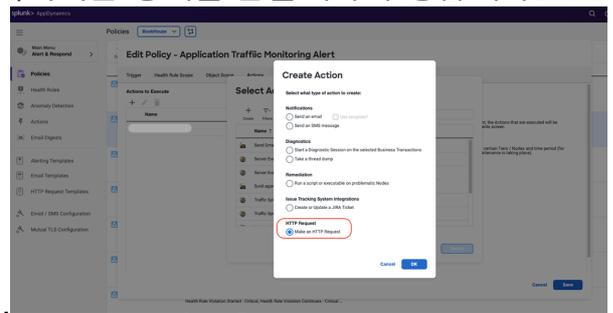
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime:"
}
```

3단계: HTTP 요청 템플릿을 정책에 연결

1. AppDynamics의 Alert & Responses > Policies로 이동합니다.

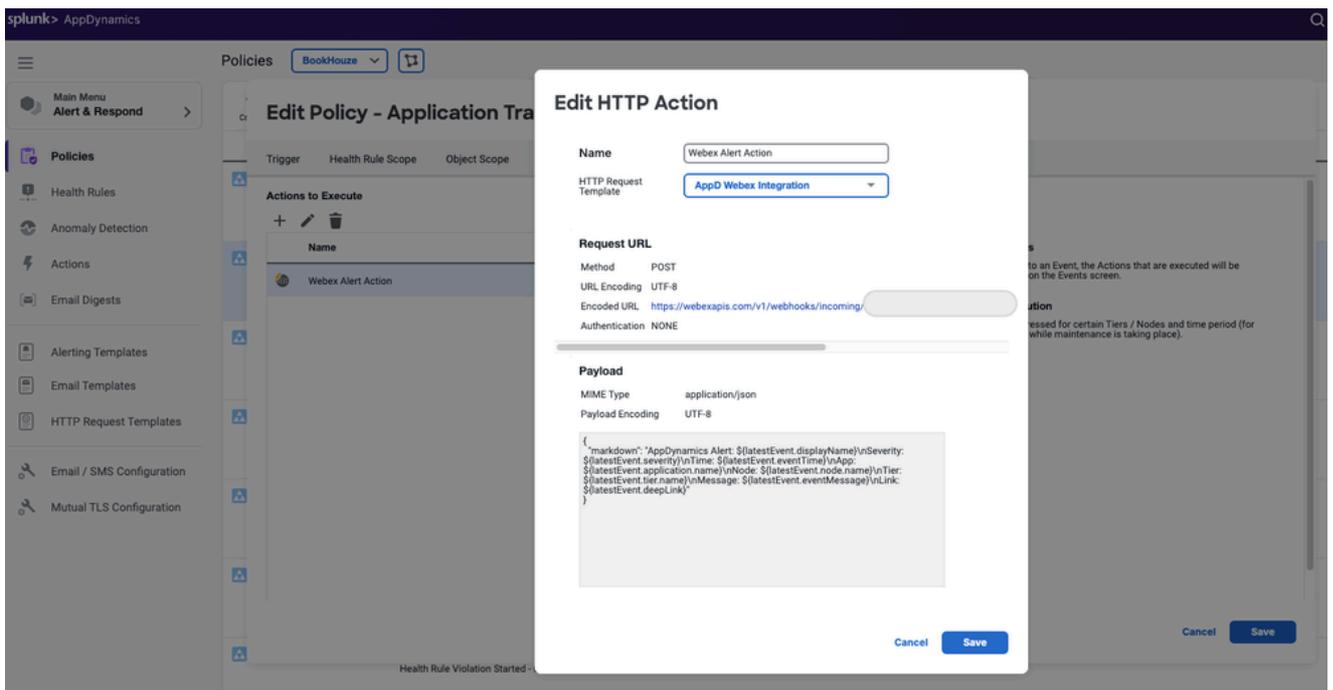


2. 원하는 상태 규칙 또는 사용자 지정 이벤트에서 트리거되는 정책을 만들거나 수정합니다.

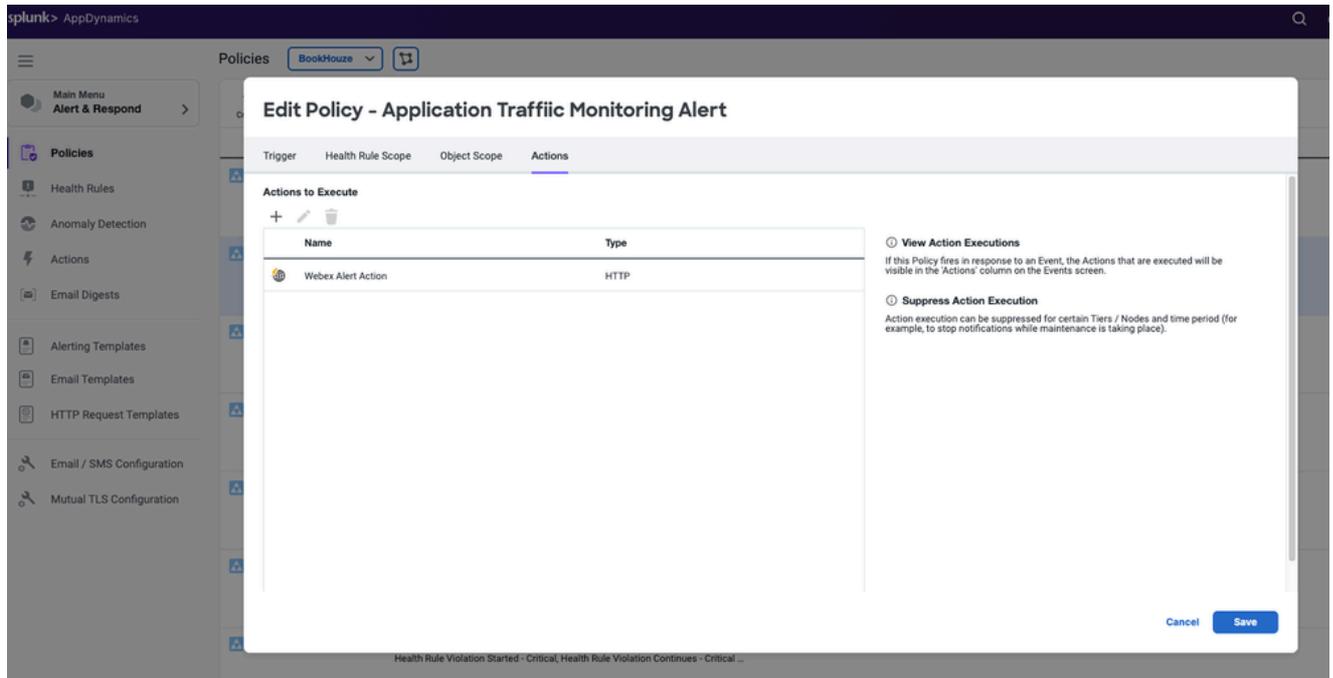


3. 새 HTTP 요청 템플릿을 사용할 작업을 추가합니다.

HTTP 요청 템플릿 이름은 2단계에서 생성한 대로 자동으로 채워집니다.

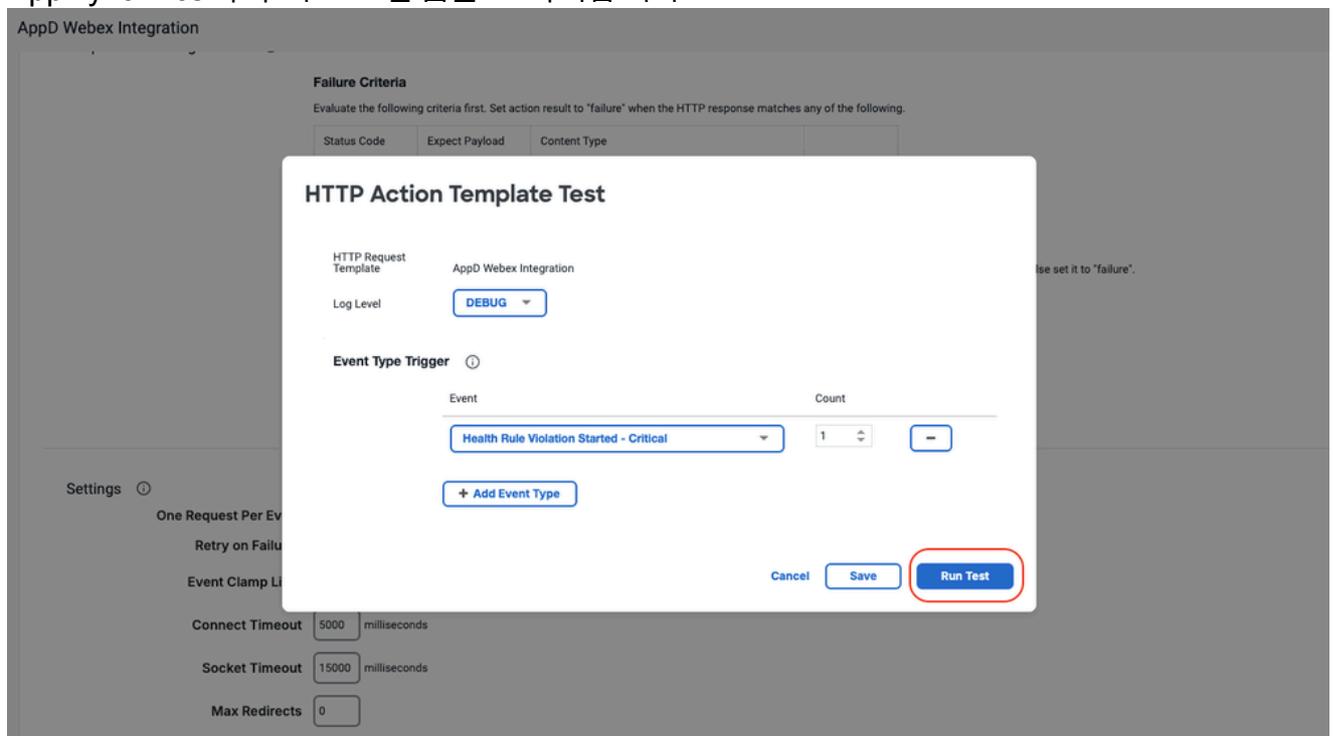


4. 정책을 저장하고 활성화합니다.

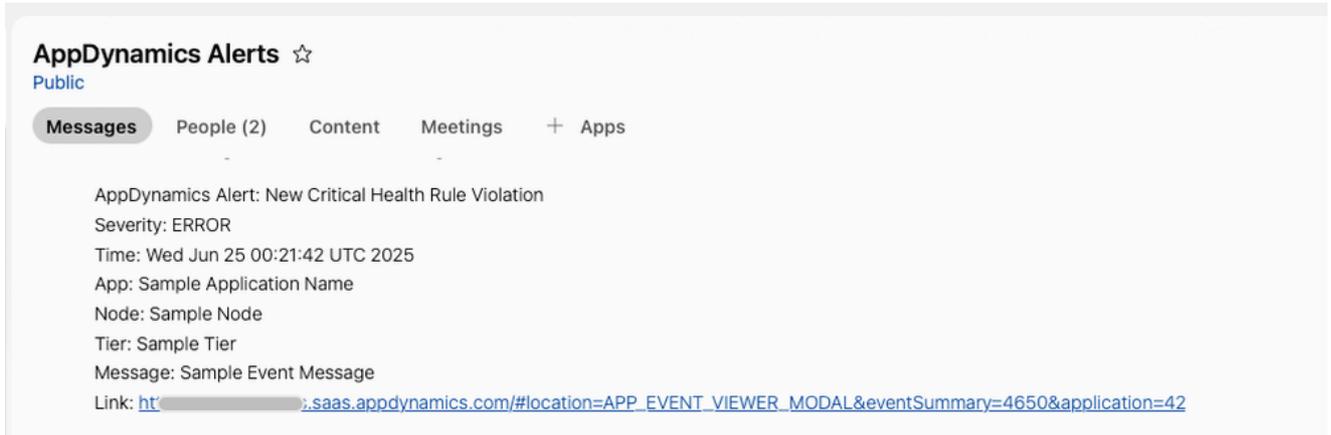


다음을 확인합니다.

- AppDynamics에서 테스트 알림을 트리거합니다.



- 알림 메시지에 대해 지정된 Webex 공간을 확인합니다.



- 알림에 모든 관련 세부 정보가 포함되어 있는지 확인하고 추가 조사를 위해 AppDynamics에 다시 연결합니다.

문제 해결

문제	문제 해결 단계
Webex에 메시지 없음	- 봇 토큰 및 권한 확인 - AppDynamics HTTP 요청 로그에서 오류 확인 - 스페이스 ID 및 API 엔드포인트가 올바른지 확인
인증 오류	- Webhook URL이 올바른지 확인합니다.
메시지 서식 문제	- JSON 페이로드 검증 - AppDynamics 변수 이름이 올바른지 확인합니다.

결론

AppDynamics를 Webex와 통합하면 IT 및 DevOps 팀이 알림에 더 신속하게 대응하고, 문제 해결 시간을 단축하고, 서비스 안정성을 높일 수 있습니다. 이러한 저코드 통합으로 팀이 이미 작업하고 있는 곳에서 인시던트 협업이 간소화됩니다.

추가 지원이 필요하십니까?

질문이 있거나 문제가 있는 경우 AppDynamics 지원에 문의하고 오류 메시지, 구성 정보 또는 관련 로그와 같은 세부 정보를 포함하여 신속한 문제 해결을 도와주시시오.

관련 정보

- [AppDynamics 설명서](#)
- [HTTP 요청 템플릿](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.