

# 사용자가 관리되지 않는 버전의 Webex 앱을 사용할 수 있는지 확인

## 목차

---

- [소개](#)
  - [사전 요구 사항](#)
    - [요구 사항](#)
    - [사용되는 구성 요소](#)
  - [배경 정보](#)
  - [문제 해결 단계](#)
  - [근본 원인](#)
  - [솔루션](#)
  - [관련 정보](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 특정 Webex 조직에 속한 사용자가 관리되지 않는 버전의 Webex 앱을 사용할 수 있는지 여부를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub
- Webex 앱

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Control Hub
- Webex App 버전 44.2.0.145

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

이 문서에서는 특정 Webex 조직에 속한 사용자가 관리되지 않는 버전의 Webex 앱을 사용할 수 있는지 여부를 확인하는 방법에 대해 설명합니다. Webex 모바일 응용 프로그램에 로그인하려고 하면 "You will automatically signed out of the app soon. 앱 관리가 필요합니다. 애플리케이션을 계속하려면 관리되는 디바이스 정책 확인이 필요합니다. 작업 프로필을 설치하고 다시 시도하십시오."

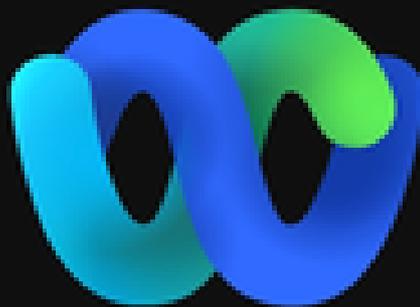
Webex 앱을 다시 설치한 후에도 문제가 지속됩니다.

5:34

📶 100%



**⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly**



# App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

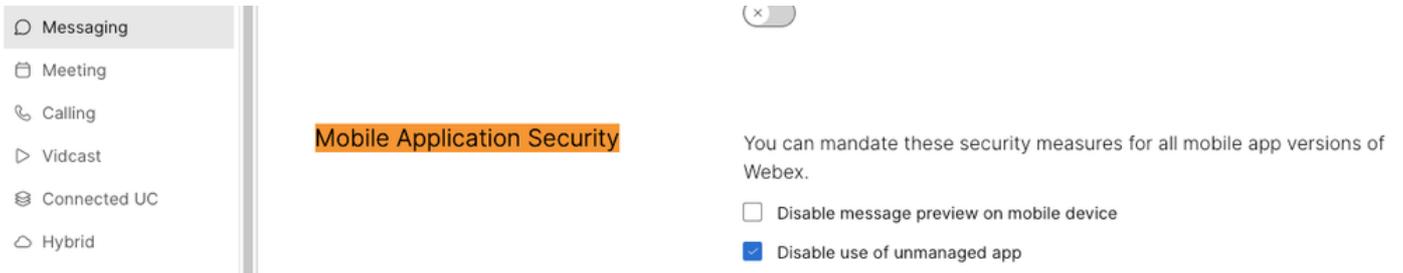
Please install a Work Profile and try again.

**Ok**

Webex 앱에서 오류 수신

문제 해결 단계

1. Webex 데스크톱 애플리케이션에 성공적으로 로그인할 수 있는지, 그리고 이 문제가 모바일 디바이스에서만 발생하는지 확인합니다.
2. Control Hub > Services > Messages로 이동합니다.
3. 아래로 스크롤하여 Mobile Application Security를 검색합니다.
4. Mobile Application Security에 해당하는 경우 관리되지 않는 앱 사용 안 함이 선택되었는지 확인합니다.



Control Hub의 모바일 애플리케이션 보안 코드 조각

5. 비관리 앱 사용 안 함을 선택하면 조직에서 비관리 앱 사용을 차단하고 비관리 앱을 사용할 수 없음을 확인합니다. 회사 관리 버전의 Webex를 사용해야 합니다. 조직의 전역 설정입니다.
6. Webex 모바일 애플리케이션이 작동하는지 여부는 작업 프로필에 설치하여 테스트하는 것이 좋습니다.

## 근본 원인

모바일 Webex 앱에서 발생한 오류의 근본 원인은 Control Hub에서 Disable use of unmanaged app(관리되지 않는 앱의 사용 비활성화)가 확인되었기 때문입니다.

이 기능은 Control Hub용 Pro Pack에서 사용할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 [여기에 요약되어 있습니다.](#)

## 솔루션

이 경우 사용자의 조직에서 Microsoft Intune을 사용하여 Webex 응용 프로그램을 관리하고 있지만 사용자가 App Store/Google Play를 통해 Webex 앱을 설치했습니다. 관리되지 않는 버전의 Webex 모바일 응용 프로그램이 제거되고 이후에 [Webex Intune 응용 프로그램](#)이 설치되어 문제를 해결합니다.

Webex Intune은 관리되는 앱으로 간주되며 앱 구성 키가 필요하지 않습니다.

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

관리되지 않는 앱 사용 비활성화

## 관련 정보

- [모바일 버전의 Webex 앱에 대한 보안 설정 사용](#)
- [Webex 앱 보안 모바일 장치](#)
- [Microsoft Intune과 함께 Webex 앱 설치](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.