

Webex Desktop 오류 문제 해결(" 미팅 예약됨!") - 생성 실패

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[Webex 앱 오류](#)

[로그를 수집하는 중](#)

[컨트롤 허브](#)

[로그 읽기](#)

[Webex 앱](#)

[Microsoft 365에서 사서함 설정을 확인하는 중](#)

[Exchange Online PowerShell에 연결](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 미팅 일정을 잡는 동안 Webex 앱에서 "Create Failed(생성 실패)" 오류를 식별하고 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex 조직.
- Webex 하이브리드 달력
- Webex 앱.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex app 44.7
- Microsoft 365를 사용하는 하이브리드 달력

- Windows 10 Enterprise

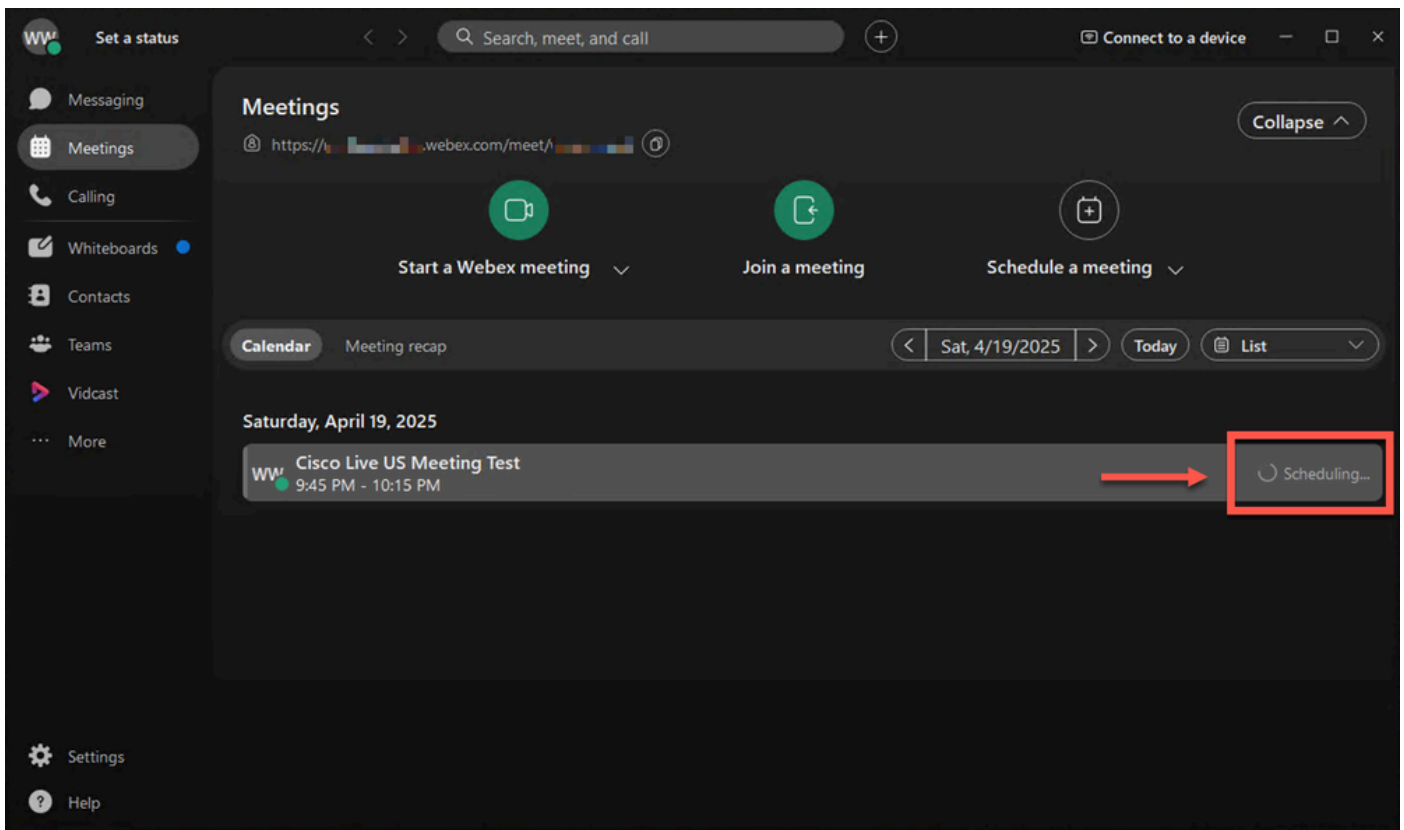
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

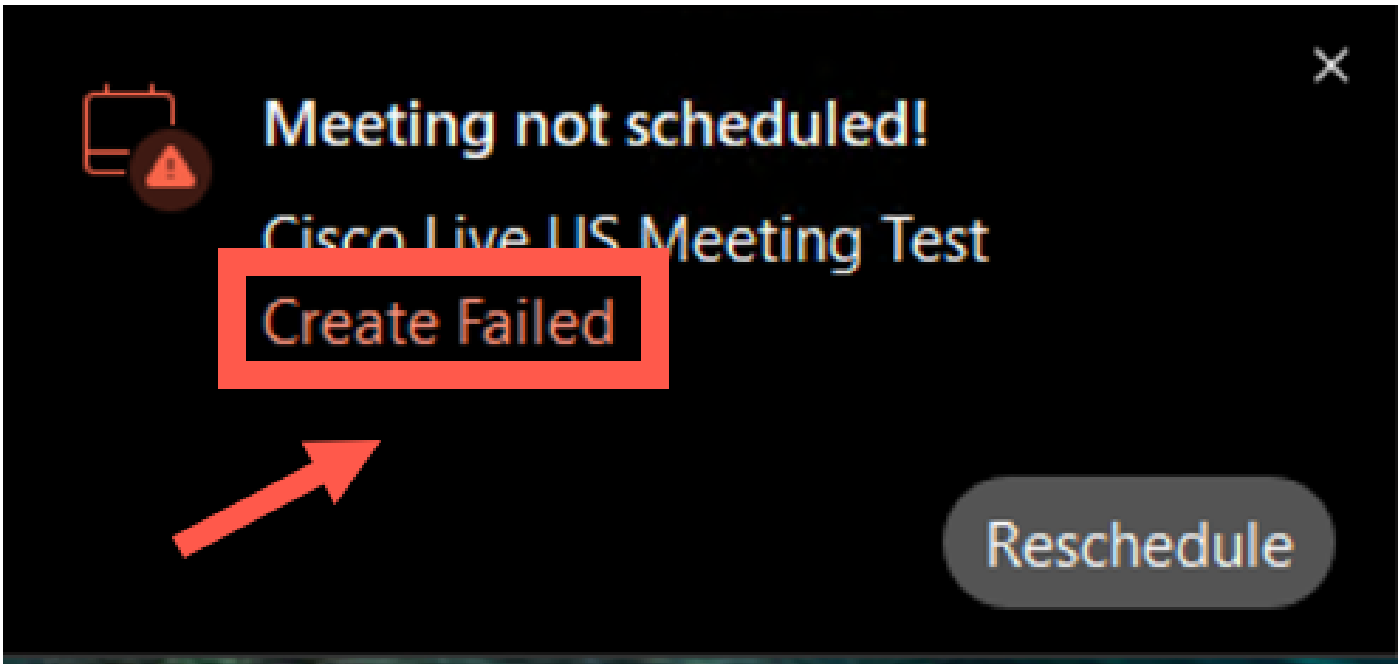
Webex 앱 사용자는 Webex 앱에서 미팅을 예약할 수 없다고 보고하며, "미팅이 예약되지 않음" 오류가 발생합니다.

Webex 앱 오류

Windows용 Webex 앱 인터페이스에서 Meetings(회의) > Schedule a meeting(회의 예약)으로 이동하여 회의 세부사항을 제공한 다음 Schedule(예약)을 클릭합니다. "미팅이 예약되지 않았습니다! Create Failed(생성 실패)"를 선택하면 미팅을 예약할 수 없습니다.



Webex 앱 오류

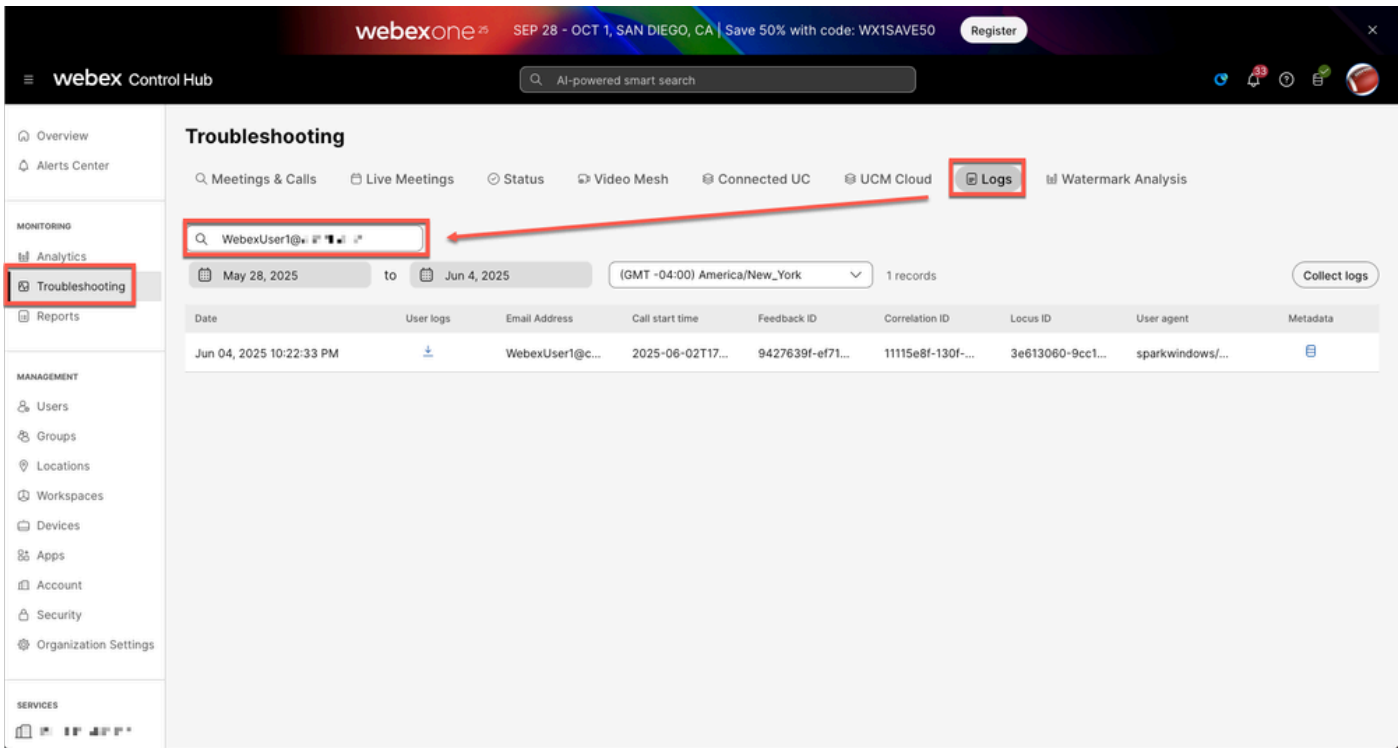


오류

로그를 수집하는 중

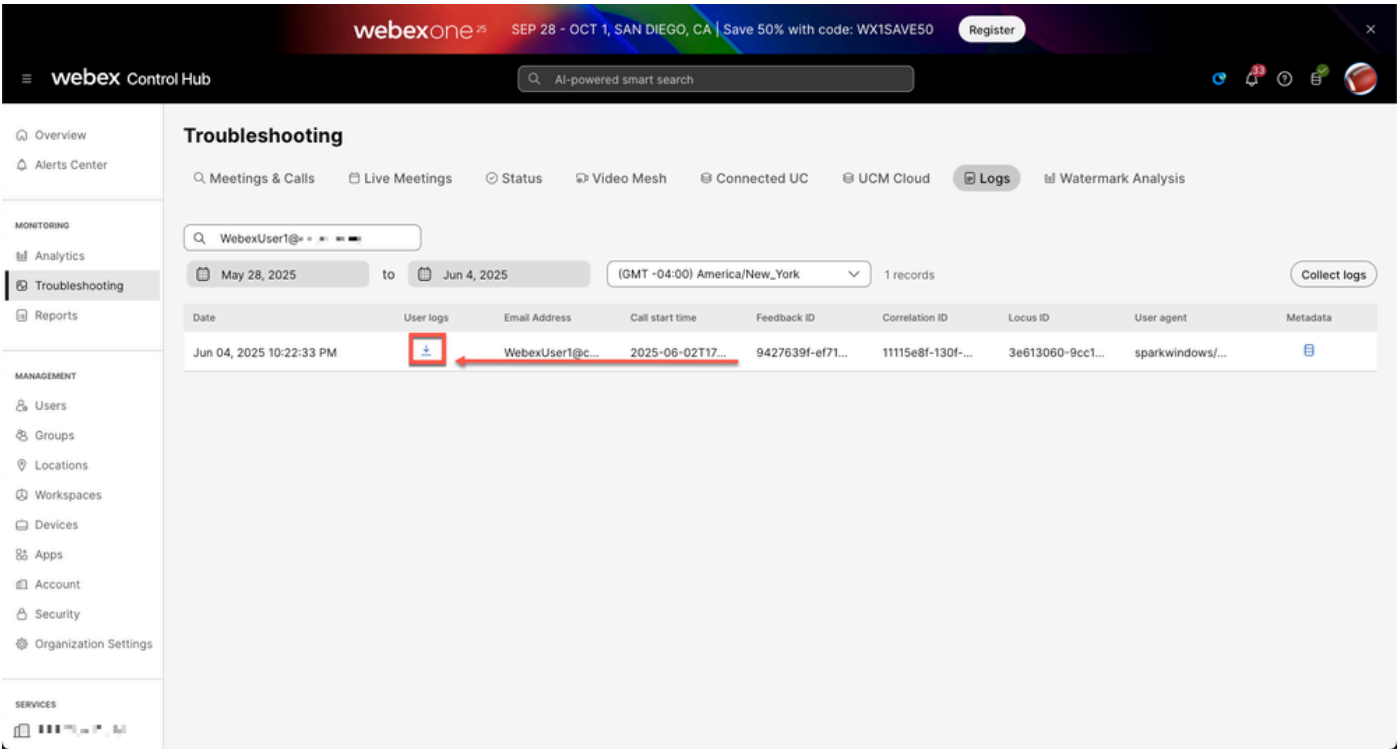
컨트롤 허브

영향을 받는 사용자가 오류를 수신한 후 Webex 앱 로그를 보내고 피드백 ID를 수집하도록 합니다. admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs에 액세스합니다. 영향을 받는 사용자 이메일 주소를 입력하고 키보드에서 Enter 키를 누릅니다.



Webex 로그

파란색 사용자 로그 다운로드 아이콘을 클릭하여 파일을 다운로드합니다. 피드백 ID가 Webex 앱에서 수집된 ID와 일치하는지 확인합니다.



피드백 ID

로그 읽기

Webex 앱

압축되지 않은 로그가 로컬에 저장된 상태에서 current_log.txt를 찾고 calendar.schedule 또는 scheduleAppointmentResponse를 조회합니다.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4] []CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

오류 메시지 Invalid user status refer to the Hybrid Calendar status from Control Hub.

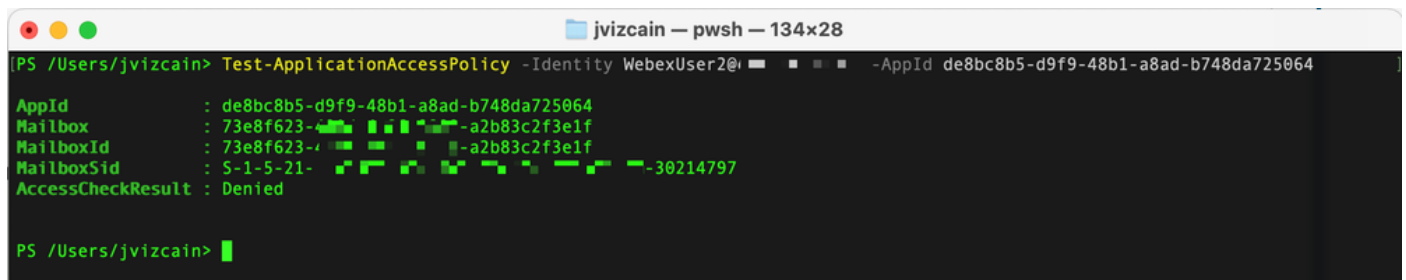
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Microsoft 365에서 사서함 설정을 확인하는 중

Exchange Online PowerShell에 연결

PowerShell 창을 열고 모듈 Connect-ExchangeOnline을 로드합니다. 영향을 받는 사용자에게 적용된 액세스 정책이 있는지 확인합니다.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

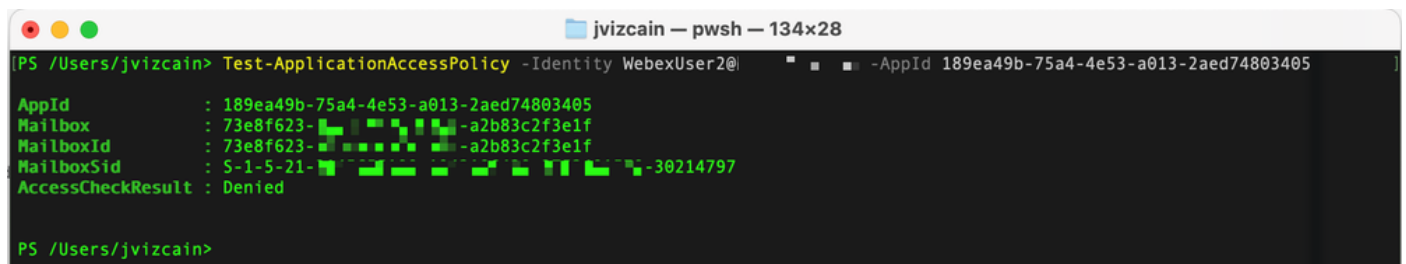


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId      : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox    : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

그래프 탐색기



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId      : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox    : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Webex 달력

근본 원인

영향을 받는 사용자 사서함이 Microsoft Exchange Online에서 응용 프로그램 액세스 정책을 적용했습니다.

솔루션

임시 해결 방법: 영향을 받는 사용자가 기본 클라우드 스케줄러 서비스를 사용할 수 있도록 하이브리드 달력을 비활성화합니다.

Microsoft 365 관리자는 영향을 받는 사용자/사용자/리소스에 대해 Graph Explorer 및 Webex Hybrid Calendar 서비스에 대한 올바른 액세스를 검증하거나 정책을 적용하지 않고 다른 이메일을 사용해야 합니다.

관련 정보

- [Exchange Online PowerShell에 연결](#)
- [하이브리드 서비스 및 커넥터 문제 해결](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.