

문제 해결 오류 "Microsoft 365 Calendar Config"을(를) 저장할 수 없습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

[하이브리드 달력 설정 - 테스트 계정](#)

[Microsoft 365 관리 센터](#)

[결론](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Office 365 계정을 테스트하는 동안 하이브리드 일정 배포 마법사 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub.
- Microsoft 365 테넌트.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 제어 허브 빌드 20230808-be08fd6(mfe).
- Office 365 E3 라이선싱입니다.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

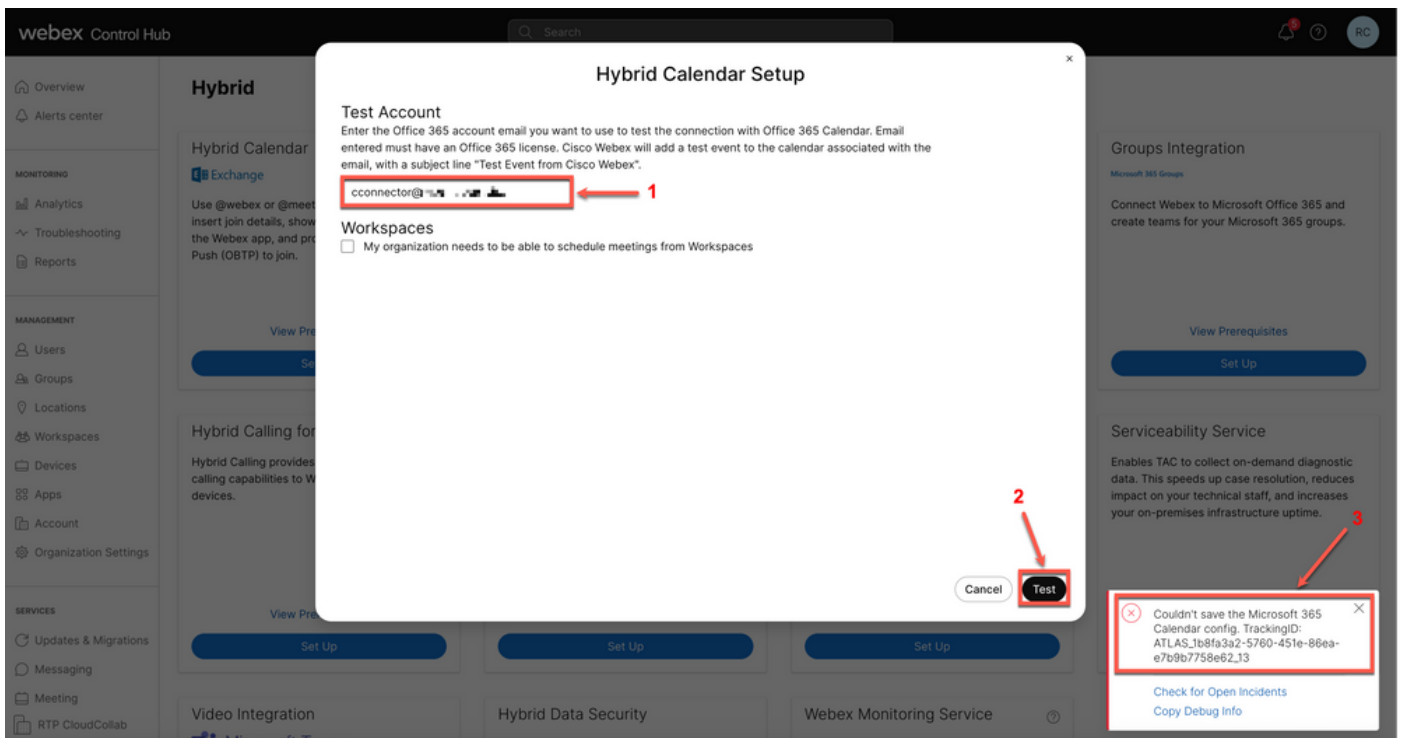
배경 정보

Microsoft 365 전역 관리자 계정으로 권한을 부여한 후 Office 365 배포 마법사를 사용하는 동안 Office 365 일정과의 연결을 테스트해야 합니다.

문제 해결

하이브리드 달력 설정 - 테스트 계정

연결을 테스트할 이메일 주소를 추가하면 다음 오류가 발생합니다.



오류

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

디버그 정보:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b

Microsoft 365 관리 센터

관리자 계정을 사용하여 Microsoft 365 관리 포털로 이동합니다. Users(사용자) > Active users(활성 사용자) > test during used account(테스트 중 사용된 어카운트)로 이동합니다. 사용자를 선택하고 Licenses and apps(라이선스 및 앱) 탭으로 이동합니다.

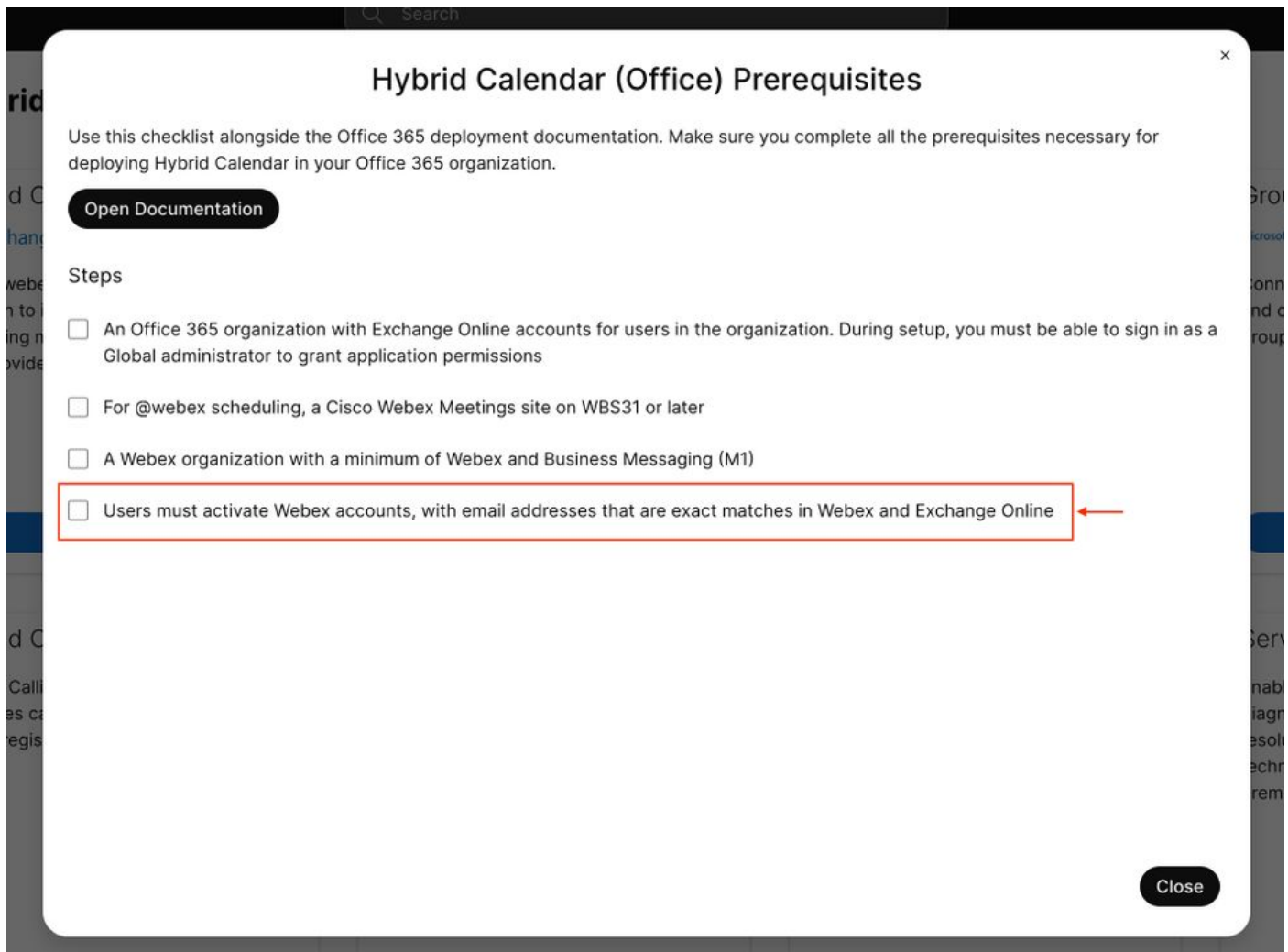
The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the 'Users' menu is expanded, and 'Active users' is selected. The main area displays a list of active users. The 'Calendar Connector' user is highlighted. On the right, the 'Licenses and apps' tab is active. A red box highlights the 'Office 365 E3' license option, which is currently unlicensed. A red arrow points to the 'Office 365 E3' license option.

Display name	Username	Licenses
Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate
RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
User 1	user1@...com	Unlicensed
User 2	user2@...com	Unlicensed
User 3	user3@...com	Unlicensed
User 4	user4@...com	Unlicensed
User 5	user5@...com	Unlicensed
User 6	User6@...com	Unlicensed
user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

결론

Office 365 서비스를 사용하는 하이브리드 캘린더의 사용자를 테스트/활성화하려면 Microsoft 365 라이선스가 할당되어 있어야 합니다.



사전 요구 사항

사용자에게 라이선스를 할당하고 Calendar 통합을 다시 시도하면 이제 성공할 수 있습니다.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.