

# Unity Connection에서 공간을 정리하기 위해 음성 메일 제거

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제 해결](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection에서 가장 많은 스페이스를 사용하는 사서함에서 음성 메일을 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection(CUC)

### 사용되는 구성 요소

- Cisco Unity Connection(CUC) CLI

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제 해결

이러한 단계는 CUC 서버에서 "The Current Size of the 'Mailbox Store' has been exceeded the Maximum Size." 오류가 표시될 때 특히 중요합니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. CUC Publisher CLI를 엽니다.
2. 가장 많은 공간을 사용하는 사서함을 찾습니다.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. 가장 큰 사서함에서 음성 메일을 삭제한 것으로 표시:



참고: USERID를 실제 사서함 사용자 이름으로 바꿉니다.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folder
```

그렇지 않으면 날짜 범위 내에서 가장 큰 사서함에서 음성 메일을 삭제됨으로 표시합니다.



참고: USERID를 실제 사서함 사용자 이름으로 바꾸고 원하는 날짜를 바꿉니다.

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select fol
```

4. 가장 큰 사서함에서 삭제로 표시된 음성 메일을 삭제합니다.



참고: USERID를 실제 사서함 사용자 이름으로 바꿉니다.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid
```

5. 폴더 수를 새로 고칩니다.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

정리해야 할 공간에 따라 이 단계를 필요한 만큼 반복합니다.

음성 메일이 삭제되면 30분 동안 기다립니다. 문제가 지속되면 CUC 서버를 재부팅하여 음성 메일이 완전히 삭제되었는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.