

# "지정된 확장명을 가진 사용자가 Partition"에 이미 있습니다. 오류

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection에서 "지정된 확장명을 가진 사용자가 파티션에 이미 있습니다." 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection(CUC)
- CUCM(Cisco Unified Communications Manager)

### 사용되는 구성 요소

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

이 오류는 CUCM에서 사용자를 가져올 때 일반적으로 나타납니다.

이 메시지는 다른 사용자가 가져오려는 사용자와 동일한 내선 번호를 이미 사용하고 있음을 나타냅니다. 이 문제는 기본 확장에만 적용되지 않습니다. 다른 사용자에게 할당된 대체 확장과 관련될 수도 있습니다. 이 경우 검색 필터를 변경하여 올바른 정보를 표시해야 합니다.

## 문제 해결

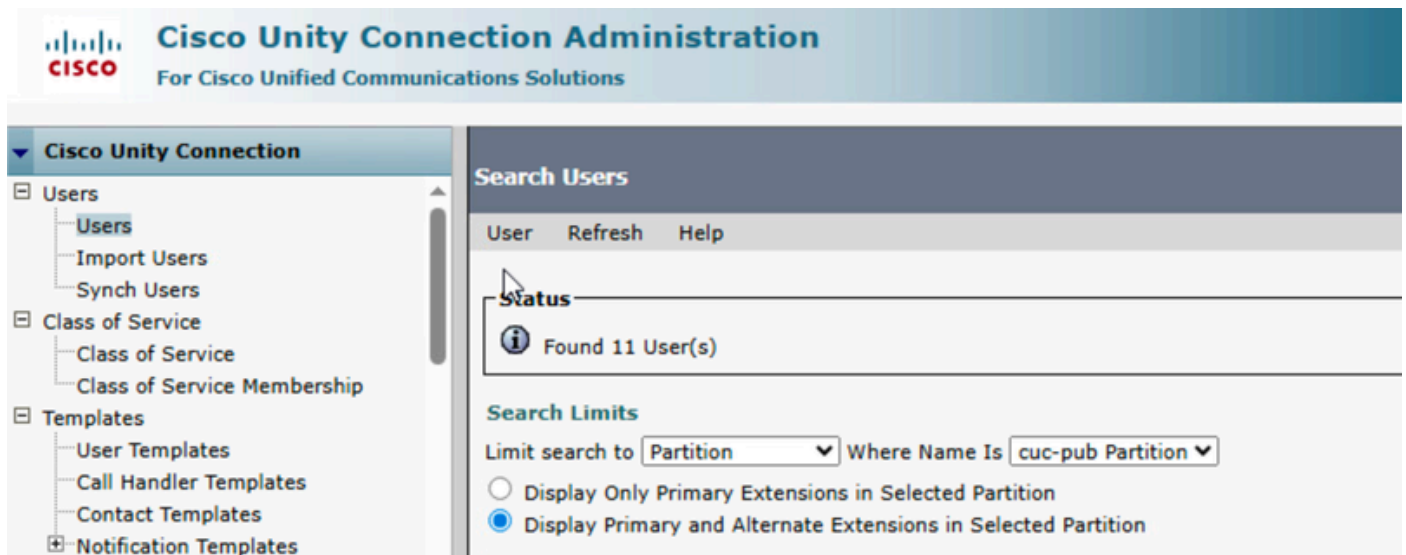
1단계. 오류 로그 파일에서 영향을 받는 확장명을 식별합니다.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

2단계. 사용자 > 사용자로 이동합니다.

3단계. 검색 제한 매개변수를 다음과 같이 수정합니다.

- 검색을 "Partition"으로 제한합니다.
- 여기서 Name은 "Select the intended partition"입니다.
- "Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition(선택한 파티션에 기본 및 대체 확장 표시)" 옵션을 선택합니다.



4단계. 식별된 내선 번호로 구성된 사용자를 찾습니다.

- "내선 번호"가 있는 사용자를 찾습니다.
- "identified extension(식별된 내선 번호)"으로 시작합니다.



5단계. 이제 필터가 식별된 내선 번호로 구성된 사용자를 반환합니다.

6단계. 대체 확장의 경우 사용자 구성 > 편집 > 대체 확장으로 이동합니다

Alternate Extensions
Search Users ▶ Edit User Basics (testuser) ▶ Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

**Status**

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

**Alternate Extensions**

Delete Selected Add New

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<b>Administrator Defined Alternate Extensions</b>			
<input type="checkbox"/>	104		Work Phone
<b>User Defined Alternate Extensions</b>			

Delete Selected Add New

7단계. 사용자를 식별한 후 필요에 따라 컨피그레이션을 수정합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.