

# "지정된 확장명을 가진 사용자가 Partition"에 이미 있습니다. 오류

## 목차

---

[소개](#)  
[사전 요구 사항](#)  
[요구 사항](#)  
[사용되는 구성 요소](#)  
[배경 정보](#)  
[문제 해결](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection에서 "지정된 확장명을 가진 사용자가 파티션에 이미 있습니다." 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection(CUC)
- CUCM(Cisco Unified Communications Manager)

### 사용되는 구성 요소

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

이 오류는 CUCM에서 사용자를 가져올 때 일반적으로 나타납니다.

이 메시지는 다른 사용자가 가져오려는 사용자와 동일한 내선 번호를 이미 사용하고 있음을 나타냅니다. 이 문제는 기본 확장에만 적용되지 않습니다. 다른 사용자에게 할당된 대체 확장과 관련될 수도 있습니다. 이 경우 검색 필터를 변경하여 올바른 정보를 표시해야 합니다.

# 문제 해결

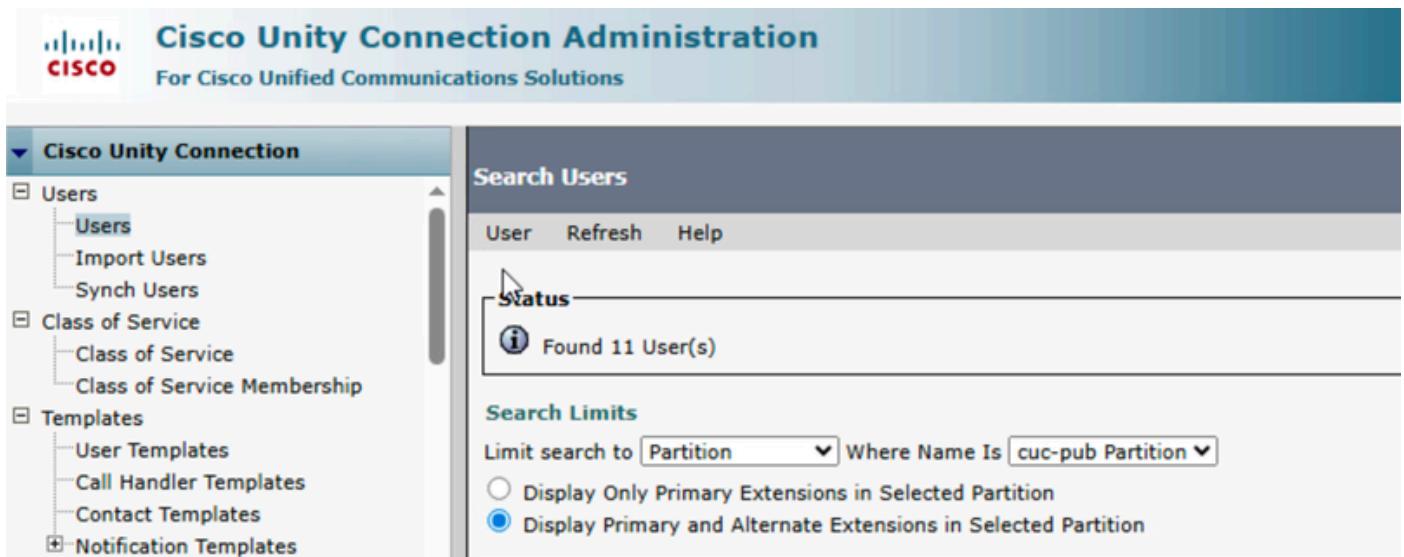
1단계. 오류 로그 파일에서 영향을 받는 확장명을 식별합니다.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

2단계. 사용자 > 사용자로 이동합니다.

3단계. 검색 제한 매개변수를 다음과 같이 수정합니다.

- 검색을 "Partition"으로 제한합니다.
- 여기서 Name은 "Select the intended partition"입니다.
- "Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition(선택한 파티션에 기본 및 대체 확장 표시)" 옵션을 선택합니다.



Cisco Unity Connection Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Cisco Unity Connection

- Users
  - Users
  - Import Users
  - Synch Users
- Class of Service
  - Class of Service
  - Class of Service Membership
- Templates
  - User Templates
  - Call Handler Templates
  - Contact Templates
  - Notification Templates

Search Users

User Refresh Help

Status

Found 11 User(s)

Search Limits

Limit search to Partition Where Name Is cuc-pub Partition

Display Only Primary Extensions in Selected Partition

Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition

4단계. 식별된 내선 번호로 구성된 사용자를 찾습니다.

- "내선 번호"가 있는 사용자를 찾습니다.
- "identified extension(식별된 내선 번호)"으로 시작합니다.



Users (1 - 1 of 1)

Find Users where Extension begins with 104 Find

	Alias	Extension	First Name	Last Name	Display Name
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> testuser	104	Test	User	testuser

Rows per Page 25

Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

5단계. 이제 필터가 식별된 내선 번호로 구성된 사용자를 반환합니다.

6단계. 대체 확장의 경우 사용자 구성 > 편집 > 대체 확장으로 이동합니다

User Edit Refresh Help

## Status

- Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)
- Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

## Alternate Extensions

[Delete Selected](#) [Add New](#)

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<b>Administrator Defined Alternate Extensions</b>			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">104</a>	104	Work Phone
<b>User Defined Alternate Extensions</b>			

[Delete Selected](#) [Add New](#)

7단계. 사용자를 식별한 후 필요에 따라 컨피그레이션을 수정합니다.

## 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.