

Outlook에서 오류를 표시하며 VoiceMessage.wav 파일을 만들 수 없습니다.

TAC

문서 ID:117676

업데이트 날짜:2014년 4월 30일

기고자: Cisco TAC 엔지니어 Scott Hills

 [PDF 다운로드](#)

 [인쇄](#)

[피드백](#)

관련 제품

- [Cisco Unity Connection](#)

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

이 문서에서는 Outlook에서 VoiceMessage.wav 파일을 만들지 않는 문제에 대해 설명합니다 .Outlook에서 음성 메시지를 재생하려고 하면 해당 메시지의 복사본이 임시 폴더에 저장됩니다 .Windows에서는 이름을 최대 99까지 증가시킵니다. 이는 Cisco Unity Connection 메시지에만 사용되는 특정 프로세스가 아닙니다.각 첨부 파일에 동일한 이름을 사용하는 모든 응용 프로그램에서 이 문제가 발생합니다.

문제

Outlook에서 음성 메시지를 재생하려고 하면 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다.

Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.

솔루션

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 파일이 저장되는 폴더를 찾으려면 Outlook 버전을 기준으로 레지스트리의 경로를 확인합니다.
Outlook 2003 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security
Outlook 2007 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security
Outlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security
Outlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. OutlookSecureTempFolder 문자열 값을 찾고 값 데이터 필드에 있는 경로를 기록합니다. 위치는 다음과 유사합니다.
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]
3. 이전 단계의 위치가 있으면 탐색기를 사용하여 폴더 위치로 이동합니다.
4. VoiceMessage로 시작하는 폴더의 파일을 삭제합니다.

이 문서가 도움이 되었습니까? [예](#) [아니오](#)

피드백을 주셔서 감사합니다.

[지원 케이스 열기 \(Cisco 서비스 계약 필요\)](#)

관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론

[Cisco Support Community](#)는 질문하고 답변하고 제안을 공유하고 동료와 협업할 수 있는 포럼입니다.

이 문서에 사용된 [표기 규칙에](#) 대한 자세한 내용은 [Cisco](#) 기술 팁 표기 규칙을 참조하십시오.

업데이트 날짜: 2014년 4월 30일

문서 ID: 117676