

Unity Connection 잘못된 통화 호전환 ID

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 통화가 잘못된 내선으로 전송되는 경우의 문제 및 해결 방법에 대해 설명합니다.호출된 내선 번호가 알려진 경우 데이터베이스 쿼리를 통해 통화 처리기를 확인하는 방법에 대한 세부 정보를 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 Cisco Unity Connection에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unity Connection 릴리스 8.X 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

많은 통화 처리기가 있는 경우 통화를 잘못된 내선 번호로 전송하는 통화 처리기를 확인하는 것이 어려워집니다.정확한 통화 처리기를 확인하기 위해 몇 가지 CLI 명령을 입력할 수 있습니다.대화 추적은 통화 처리기를 확인하는 또 다른 옵션일 수 있습니다.그러나, 이것은 많은 시간과 노력을 소모한다.

사용자가 원치 않는 통화에 대해 불평하고 어떤 통화 처리기가 잘못 구성되어 있는지 모르는 경우

CLI 명령을 사용할 수 있습니다. 통화는 내선 번호 또는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)의 헛트 파일럿으로 전송됩니다. 헛트 파일럿인 경우 헛트 파일럿이 가리키는 라인 그룹에 내선 번호가 있는지 확인합니다.

솔루션

"Transfer to Alternate Contact Number(대체 연락처 번호로 전송)"가 특정 번호로 설정된 통화 처리기 목록을 가져오려면 이 명령을 입력합니다(인사말 중에 발신자 입력을 제공한 후).

```
run cuc dbquery unitydirdb select displayname
from vw_callhandler
where objectid IN (select callhandlerobjectid from vw_menuentry
where objectid IN (select menuentryobjectid from vw_alternatecontactnumber
where transfernumber = '21626'))
```

이 예에서 전송 번호는 21626입니다.

"Transfer Rules(전송 규칙)"에서 "Transfer Calls to Extension(내선 번호로 통화 전송)"이 특정 번호로 설정된 모든 통화 처리기 및 사용자 목록을 가져오려면 이 명령을 입력합니다.

```
run cuc dbquery unitydirdb select displayname
from vw_callhandler
where objectid IN (select callhandlerobjectid from vw_transferoption where extension = '1212')
```