

# BAT를 활용하여 Jabber 연락처 목록 업데이트

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[설정](#)

[기억해야 할 사항](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하는 방법에 대해 설명합니다 Jabber 앤드유저에 대한 새 연락처 목록을 추가하거나 업데이트합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)
- Cisco IM&P(Instant Messaging and Presence Server)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Instant Messaging and Presence 서버

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 설정

IM&P 구독자에 할당된 Jabber 사용자에 대한 새 연락처를 사용하여 연락처 목록을 추가하거나 업데이트합니다. LDAPUSER2의 연락처 목록이 3개의 새 연락처(예: LDAPUSER8, LDAPUSER9 및 LDAPUSER10)로 업데이트되는 랩 환경의 예가 나와 있습니다.

1단계. Bulk Administration(일괄 관리) > Contact List(연락처 목록) > Export Contact List(연락처 목록 내보내기)로 이동합니다.

2단계. 노드별로 할당된 사용자 옵션을 선택한 다음 IM&P 가입자를 선택한 다음 찾기를 선택합니다. IM&P 가입자에 할당된 모든 사용자가 나열됩니다.

3단계. Next(다음)를 선택하고 바탕 화면에 CSV 파일을 저장합니다. IM&P SUB에서 모든 사용자에 대한 모든 연락처 목록을 내보냅니다. 다음 이미지 참조:

 참고: IM&P 서버의 [작업 스케줄러] 페이지로 이동하여 파일을 오류 없이 내보냈는지 확인할 수 있습니다.

4단계. Bulk Administrator(대량 관리자) > Upload/Download(업로드/다운로드) 섹션으로 이동하여 3단계에서 생성한 내보낸 파일을 다운로드합니다.

5단계. 이 문서에 따라 한 명의 사용자, 즉 LDAPUSER2에 대한 새 연락처 목록을 추가하지만 이는 단일 앤드유저에만 국한되지 않습니다. 여러 앤드유저 또는 모든 앤드유저를 동시에 업데이트/추가 할 수 있습니다. Lab에서 내보낸 CSV 파일은 다음과 같습니다.

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

☞ 참고: LDAPUSER2의 목록에 연락처 ID가 "LDAPUSER1"인 연락처가 그룹 이름 "contacts" 아래에 1개만 있는 것을 보여 줍니다. 이 파일을 수정하고 LDAPUSER2에 대한 연락처 3개를 추가했습니다. 이 3개의 연락처는 LDAPUSER8, LDAPUSER9 및 LDAPUSER10입니다. 새로 만든 CSV 파일에서 이 이미지를 참조하십시오.

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

☞ 참고: 샘플 CSV 파일을 사용하여 모든 연락처의 연락처 목록을 업데이트/추가할 수 있습니다. 이 파일은 IM&P 서버에서 파일을 내보낼 필요가 없습니다.

6단계. 새 연락처로 LDAPUSER2의 CSV 파일을 업데이트한 후 IM&P 서버에 업로드합니다. Bulk Administration(일괄 관리) > Upload /Download Files(파일 업로드/다운로드)로 이동합니다.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

File Upload Configuration

Save

Status

i Status: Ready

Upload the CSV file

File: \*  updated\_cups\_sub.csv

Select The Target \*

Select Transaction Type \* Import Users' Contacts - Custom File

Overwrite File if it exists.\*\*

☞ 참고: 대상 사용자 연락처 목록을 선택하고 트랜잭션 유형을 사용자 연락처-사용자 지정 파일 가져오기로 선택한 다음 이를 저장/업로드하는 이미지와 동일한 옵션을 사용합니다.

7단계. 이 이미지에 따라 일괄 관리 > 담당자 목록 > 담당자 목록 갱신으로 이동합니다.

**Cisco Unified CM IM and Presence Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Contact List Update Configuration

Submit

Status

Status: Ready

Contact List Update

File Name \* updated\_cups\_sub.csv [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility

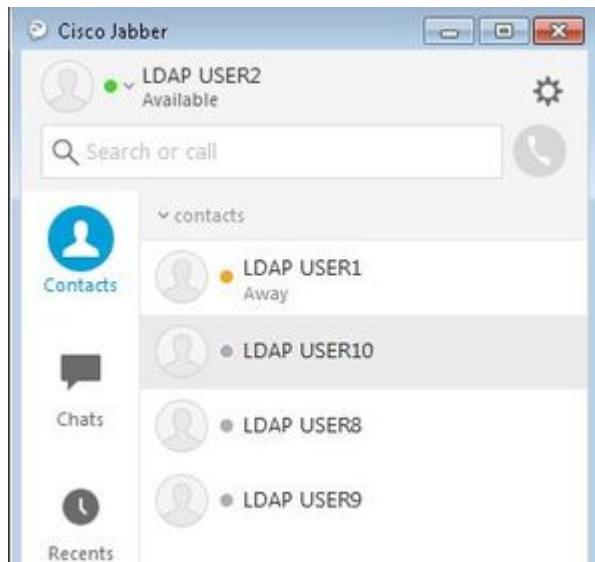
Job Information

Job Description Import Users' Contacts - Custom File

Run Immediately  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa

9단계. Run Immediately 또는 Run Later on your 편의에 따라 선택한 다음 Submit을 선택합니다. 가져오기 상태를 확인하려면 작업 스케줄러를 참조하십시오.

따라서 LDAPUSER1은 하나의 연락처만 있었지만 새 CSV 파일을 가져온 후 LDAPUSER2의 연락처 목록이 Jabber에서 로그아웃하지 않고 업데이트되었습니다.



## 기억해야 할 사항

- 새 CSV 파일을 가져오기 전에 추가된 3명의 사용자(LDAPUSER 8, LDAPUSER9 및 LDAPUSER10)가 프레즌스 기능을 활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 jabber 앤드유저의 연락처 목록에 표시되지 않습니다.
- CSV 파일에 이름이 Telephone Number(전화 번호)인 열이 없는 경우, LDAPUSER2의 jabber 어카운트는 새 CSV 파일로 가져온 후 Telephone number(전화 번호)와 같은 세부 정보를 가져올 수 있습니다. 이는 BAT를 통해 새 연락처를 추가하면 Jabber가 디렉토리 소스를 통해 해당 연락처를 확인하려고 시도하기 때문입니다. 따라서 새로 추가된 연락처가 디렉토리 소스에 있으면 Jabber는 해당 전화 번호를 가져옵니다. 예를 들어 LDAPUSER2 Jabber는 다음 이미

지에 표시된 대로 디렉토리 소스를 통해 LDAPUSER8의 전화 번호를 가져올 수 있었습니다.



## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 – Cisco Systems](#)

## 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서([링크 제공됨](#))를 참조할 것을 권장합니다.