

비정상적 종료 후 IM 및 프레즌스 확인

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Ungraceful Shutdown이란?](#)

[Ungraceful Shutdown 발생 확인](#)

[IM&P 시스템 상태 검증](#)

[비정상적 종료 경고 비활성화](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IM&P(IM and Presence)에서 비정상적 종료 경고가 발생한 경우 수행할 검증 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco IM&P(Cisco IM and Presence)에 대한 지식이 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2a를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.


Ungraceful Shutdown이란?

IM&P 서버가 지원되지 않는 방식으로 종료되거나 재시작될 때 비정상적 종료가 발생합니다. 여기에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 정전
- VMware 전원 끄기
- VMware 재설정
- VMware 하드 스톱


IM&P를 종료하거나 다시 시작하는 올바른 방법은 IM&P의 CLI에서 `utils system shutdown` 또는 `utils system restart` 명령을 실행하는 것입니다.

나열된 utils 명령에 대한 자세한 내용은 Cisco [명령줄 인터페이스 참조 설명서를 참조하십시오.](#)

 참고: IM&P 클러스터 재부팅에 대한 자세한 내용은 이 비디오를 [참조하십시오.](#)

Ungraceful Shutdown 발생 확인

비정상적 종료 발생하면 Cisco IM and Presence Administration(Cisco IM and Presence 관리) 관리 웹 사이트에 경고 메시지가 표시됩니다.



Cisco Unified CM IM and Presence Administration
System version: 14.0.1.12901-1
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned
 **WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

IM&P 관리 경고

SSH 또는 VMWare 콘솔을 통해 로그인하는 경우에도 이 경고가 표시됩니다.

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...  
  
Welcome to the Platform Command Line Interface  
  
VMware Installation:  
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz  
Disk 1: 80GB, Partitions aligned  
Disk 2: 80GB, Partitions aligned  
4096 Mbytes RAM  
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required  
to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For  
instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLI 비정상적 종료

Ungraceful shut down이 발생했는지 확인하려면 IM&P CLI에 로그인하고 `executefile view install system-history.log`를 실행합니다.

`system-history.log`의 출력을 검토합니다. 계속 종료하거나 재시작하는 이벤트 없이 두 개의 부트 이벤트가 연속해서 표시되는 경우, 비정상적 종료가 발생합니다.

admin:file view install system-history.log(관리자:파일 보기 설치 system-history.log)

2023년 04월 06일 13시 04분 36초 | root: 설치 14.0.1.12901-1 성공

2023년 04월 06일 13시 42분 21초 | root: 종료 14.0.1.12901-1 시작

04/07/2023 04:51:49 | root: 부트 14.0.1.12901-1 시작

— 올바른 시스템 재시작의 예 —

2023년 7월 20일 10시 22분 48초 | root: 14.0.1.12901-1 다시 시작

2023년 07월 20일 10시 24분 35초 | root: 부트 14.0.1.12901-1 시작

2023년 7월 20일 10시 50분 50초 | root: 14.0.1.12901-1 다시 시작


— 비정상적 종료의 예 —

2023년 7월 20일 10시 52분 43초 | root: 부트 14.0.1.12901-1 시작


2023년 07월 20일 11시 6분 50초 | root: 부트 14.0.1.12901-1 시작

IM&P 시스템 상태 검증


영향을 받는 서버의 무결성을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

 참고: Cisco에서는 중단 기간 동안 이러한 단계를 수행할 것을 권장합니다

- 먼저 IM&P 버전에 대한 복구 ISO를 다운로드하고 [파일 시스템 검사를 수행합니다](#).

 참고: 복구 ISO는 software.cisco.com에서 확인할 수 있습니다. 복구 ISO는 IM&P와 호환되는 CUCM 버전 아래에 나열됩니다.


- 파일 시스템이 확인되면 영향받는 IM&P CLI에 로그인하고 나열된 명령을 실행합니다. 모든 명령 출력에 오류나 오류가 없는지 확인합니다.
 - 유틸리티 서비스 목록
 - `utils imdb_replication` 상태
 - 유틸리티 진단 테스트
 - 네트워크 클러스터 표시
 - `show tech dbintegrity`
 - `utils ntp` 상태
 - 유틸리티 ha 상태
- 그런 다음 IM&P 게시자 CLI에 로그인하고 나열된 명령을 실행합니다. 데이터베이스 복제에 오류 및 불일치가 없는지 확인합니다.
 - `utils dbreplication` 상태
 - `utils dbreplication runtimestate`

 경고: 비정상적 종료 이벤트 중에 서버가 손상되어 서버를 다시 작성해야 할 수 있습니다. 노드가 예기치 않게 리부팅되거나 종료될 때마다 비정상적 종료 경고가 표시되는 이유입니다.

비정상적 종료 경고 비활성화

모든 시스템 상태 검사가 수행되면 영향받은 노드에서 나열된 명령을 실행하여 비정상적 종료 경고를 비활성화합니다.

- utils ungraceful 경고 비활성화

 참고: IM&P에서 12.5.1 SU6 및 14.0.1 SU2보다 작은 버전을 실행하는 경우 Cisco 버그 ID [CSCvy68211](#)을 참조하십시오. 이 경우 utils ungraceful warn disable 명령을 활성화하려면 COP 파일이 필요합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.