만료된 인증서로 인한 CUCM 클러스터 백업 실패 문제 해결

목차

문제

DRS(Disaster Recovery System)를 사용하는 CUCM 클러스터 백업이 실패했습니다. 백업 오류를 해결하는 동안 CUCM 게시자에서 IMP 노드에 액세스하려고 할 때 인증서 예외가 발생했습니다. 인증서 유효성 검사에서 IMP 게시자 및 IMP 가입자 노드에 대한 Tomcat 트러스트 인증서를 포함하여 클러스터 내의 여러 인증서가 만료되었음을 확인했습니다. IMP Publisher에서 cup, cup-xmpp 및 tomcat 인증서가 만료된 것으로 확인되었으며, tomcat 인증서는 CUCM Publisher의 이전 멀티서버 인증서로 나타났습니다.

환경

- CUCM(Cisco Unified Communications Manager) 클러스터 구축
- Cisco Unified IMP(IM and Presence) 게시자 및 가입자 노드
- 클러스터 백업을 위해 구성된 DRS(Disaster Recovery System)
- 백업 스토리지용으로 구성된 SFTP 서버
- 여러 만료된 인증서가 클러스터 통신에 영향을 미침

해결

만료된 인증서로 인한 CUCM 클러스터 백업 실패를 해결하려면 다음 단계를 검토하여 필요한 인증서를 갱신하고 필요한 서비스를 다시 시작하십시오.

1단계: 모든 클러스터 노드에서 Tomcat 인증서 및 IPsec 인증서 갱신

클러스터 내의 각 노드에서 Tomcat 인증서를 갱신합니다. 노드당 개별 자체 서명 인증서를 선택하거나 CUCM 게시자에서 다중 서버 tomcat 인증서를 생성하여 모든 노드에 구축할 수 있습니다.

1. 각 노드에서 OS Administration(OS 관리) > Security(보안) > Certificate Management(인증서 관리)로 이동하여 Tomcat 인증서를 갱신합니다. 클러스터 내의 각 노드에서 IPsec 인증서를 갱신합니다.

2단계: CUP 및 CUP-XMPP 인증서 갱신

모든 노드에서 Tomcat 인증서 갱신을 완료한 후 영향받는 IMP 노드에서 cup 및 cup-xmpp 인증서를 갱신합니다.

1. Cisco Unified IM and Presence Serviceability(Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성) > Security(보안) > Certificate Management(인증서 관리)로 이동하여 이러한 인증서를 갱신합니다.

3단계: 필요한 서비스 다시 시작

인증서 업데이트가 완료 된 후 각 노드에 지정 하고 필요 한 서비스를 다시 시작 합니다. 인증서 갱신 후 재시작해야 하는 서비스가 시스템에 표시됩니다.

4단계: DRF 서비스 상태 확인

DRF 마스터 서비스가 CUCM 게시자에서 실행 중이며 DRF 로컬 서비스가 클러스터의 모든 노드에서 실행 중인지 확인합니다.

1. Cisco Unified Serviceability(Cisco Unified 서비스 가용성) > Tools(툴) > Control Center - Feature Services(제어 센터 - 기능 서비스)로 이동하여 DRF 서비스를 확인하고 시작합니다.

- DRF 마스터는 CUCM 게시자에서 실행 중이어야 합니다.
- DRF 로컬은 모든 클러스터 노드에서 실행 중이어야 합니다.

5단계: 수동 백업 테스트 및 로그 수집

인증서 갱신 및 서비스 재시작을 완료한 후 수동 백업 기능을 테스트하고 분석을 위해 RTMT 로그를 수집합니다.

1. Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리) > System(시스템) > Backup and Restore(백업 및 복원) > Manual Backup(수동 백업)으로 이동하여 테스트 백업을 시작합니다. RTMT(Real-Time Monitoring Tool)를 사용하여 이러한 로그를 수집합니다.

- CUCM 게시자의 DRF 마스터 로그
- 클러스터의 모든 노드에서 DRF 로컬 로그

원인

CUCM 클러스터 백업 실패는 클러스터 환경 내의 인증서가 만료되어 발생했습니다. 특히 IMP 게시자 및 IMP 가입자 노드에 대한 Tomcat 트러스트 인증서가 만료되었으며 IMP 게시자의 cup, cup-xmpp 및 tomcat 인증서도 함께 만료되었습니다. 만료된 인증서로 인해 클러스터 노드 간의 올바른 SSL/TLS 통신이 차단되었습니다. 이는 DRS/BARS(Disaster Recovery System)가 클러스터 전반의 백업 작업을 성공적으로 수행하는 데 필요합니다. IMP 게시자의 tomcat 인증서가 제대로 갱신되지 않은 CUCM 게시자의 이전 다중 서버 인증서로 식별되었습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Unified IM and Presence 구성 및 관리 설명서
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.