웹 트래픽 파서 formParameter 옵션 NS LocationAPI 특성 확인

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

- [요구 사항](#)
- [사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[예 #1: 트래픽 프로필](#)

[결론](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 NS 2024.01 HTTP GET이 제거된 이후 access_log HTTP POST formParameter에 대해 webTrafficParser를 사용하여 LocationAPI를 필터링하는 방법에 대해 설명합니다.

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.
- Cisco BroadWorks 시스템 관리자 권한
- NS 위치 및 포털 API 요청 응답

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특수 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 제한되지 않습니다.
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Location API 요청/응답은 Cisco BroadWorks Network Server tomcat access_log에서 HTTP GET 요청 로그 레코드로 추적할 수 있습니다. 이 메서드는 2024.01 기능에서 HTTP POST로 대체되었습니다. 이 변경 사항에서 tomcat 액세스 로그에 formParameters 필드가 추가되었습니다. 이 필드는 필터링하고 읽을 수 있도록 BroadWorks webTrafficParser의 기능이 향상되었습니다. HTTP POST 요청 및 동봉된 formParameter 필드에서 식별하기 위해 webTrafficParser를 사용하여 NS tomcat 액세스 로그를 붙여넣은 후 분석하여 LocationAPI 문제를 식별할 수 있습니다.

예 #1: 트래픽 프로필

도구 webTrafficParser는 bin 디렉토리(/user/local/broadworks/bw_base/bin)에 있습니다.

```
bwadmin@ns$ cd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwxrwx. 1 bworks bwadmin 58 4월 15일 13:16 webTrafficParser ->
..././apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

하나 이상의 로그 파일을 지정해야 합니다.

사용법:

 webTrafficParser [-a] [-m <regexp>] [-r] [-p <간격>] [-t <번호>] <로그 파일 이름>

 이 툴은 수신 트래픽을 특성화하기 위해 tomcat 액세스 로그를 구문 분석합니다.

 가능한 옵션 목록:

 -a: 전체 출력을 인쇄합니다(상위 10개 항목 대신 모든 항목).

 -m <regexp> : 정규식과 일치하는 로그 파일 항목을 출력합니다.

 -r : 속도 기반(초당 메시지 수) 정보 표시

 -t <번호> : 상위 <number>개 항목 인쇄

 -s <시작 시간> : 파일의 시작 시간입니다. times 30/Jan/2013:19:22:57의 형식 예

                  기본값은 파일에서 처음 입니다.

 -e <종료 시간> : 파일의 종료 시간입니다.  기본값은 마지막 파일의 마지막 시간입니다.

 -p <간격> :  시작 시간부터 종료 시간까지 일정 간격으로 트래픽 프로필 인쇄

                  (분).  이를 csv 파일에 저장하고 그래프로 표시할 수 있습니다.

 이 스크립트는 최대 10개의 로그 파일을 구문 분석합니다.

 로그 파일 이름은 시간 순서로 지정해야 합니다.
```

포커스 타임 프레임의 NS tomcat 액세스 로그를 webTrafficParser에 붙여넣습니다. 이렇게 하면 특정 사용자 위치 API 요청에 대한 볼륨이 커집니다(총 416개).

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  ns1-r25.cisco.com 트래픽 수. 시작 시간 = 01/Oct/2026:00:00:49. 종료 시간 = 08/Oct/2026:21:09:09.

  총 시간 = 677300.000초

총 요청 수 = 33996

68 평균 요청 크기(바이트)
641 평균 응답 크기(바이트)
0.002 평균 응답 시간(초)

HTTP 메서드별 트래픽:
22994
6105 가져오기
4599 옵션
251-
9 HEAD
8 그누텔라
4분
네소스 4개
4 PROPFIND
4 추적

URL별 상위 10개:
22389
/servlet/GetAllHostingNeNodeAddresses?private=false&broadworksOnly=true&clusterMode=false&callPRequest=true&requesting
주소=10.66.82.113
4599 *
781/
416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=true
251-
126 /Login/
92 /login
88/이미지

52 /login.html
38 /index.html

상위 10개 주소:
22833 10.66.82.113
4587 10.66.82.105
3288 <일부 공용 IP 주소>
3288 <일부 기타 공용 주소>

반환 코드별 상위 10개:
27554 200
5077 302
804 404
553 400
4 403
4 405

사용자 ID별 상위 10개:
33996-

사용자 에이전트별 상위 10개:
...

bwadmin@ns$

userId 'jliangEntGrp1User5'를 -m 옵션의 매개변수로 webTrafficParser에 붙여넣습니다. 그러면 액세스 로그 항목의 필드 15에 있는 특정 userId가 반환됩니다. 필드 15는 HTTP POST 요청의 formParameters입니다.

```
bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 - - [01/Oct/2026:10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.003 3
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1User5"
...
10.66.82.113 - - [08/Oct/2026:21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199 0.002
"COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.11580 "url=jliang0
grp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jliangEntGrp1U
bwadmin@ns$
```

다음 단계로 이동하여 NSPortalLog를 분석할 수 있습니다. nsportal 로깅 디렉토리로 변경합니다. nsportallog를 분석하려면 userId jliangEntGrp1User5를 -m 매개변수로 bwTrafficParser에 붙여넣습니다. 이로 인해 NS에서 사용자 ID jliangEntGrp1User5@cisco.com을 찾을 수 없는 위치 API 문제가 발생합니다.

- bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536 미국 | 정보 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - 10.66.82.113:57078에서 HTTP 바이트 수신(10.66.82.115:80에 수신)
  게시물 http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  헤더:
  추적id: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  x-broadsoft 상관관계 id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  x-broadworks 프로토콜 버전: 1.1
  content-type: 응용 프로그램/x-www-form-urlencoded
  문자 집합: utf-8
  ...
  호스트: 10.66.82.115
  수락: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0.2
  연결: 킵얼라이브
  콘텐츠 길이: 126
  파라미터:
  url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
2026.10.08 21:28:04:536 미국 | 정보 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - 10.66.82.113:57078에서 HTTP 바이트 수신(10.66.82.115:80에 수신)
게시물 http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
헤더:
추적id: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
x-broadsoft 상관관계 id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
x-broadworks 프로토콜 버전: 1.1
content-type: 응용 프로그램/x-www-form-urlencoded
문자 집합: utf-8
사용자 에이전트: Java/11.0.29
호스트: 10.66.82.115
수락: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0.2
연결: 킵얼라이브
콘텐츠 길이: 126
파라미터:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536 미국 | 디버그 | 일반 | HTTPThread-49 | 7669460 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter()

2026.10.08 21:28:04:536 미국 | 필드 디버그 | PortalInputChannel | HTTPThread-49 | 7669461 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

버전을 사용하여 요청 수락: 1.1(1.1의 서버)

2026.10.08 21:28:04:537 미국 | 정보 | 위치API | HTTPThread-49 | 7669462 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP Bytes OUT to 10.66.82.113:57078 (10.66.82.115:80에서 전송)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadsoft.protocols.nsportal.Error detail="알 수 없는 URL"
id="2"
summary="요청을 완료할 수 없음"
>
</com.broadsoft.protocols.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537 미국 | 정보 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - 10.66.82.113:57078으로 나가는 HTTP 바이트(10.66.82.115:80에서 전송)
statusCode=200
헤더:

X-Content-Type-옵션: 콧구멍
X-XSS 보호: 1; 모드=block
추적 ID: COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-BROADSOFT 상관관계 ID: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
X-BroadWorks 프로토콜 버전: 1.1
Content-Type: text/html;charset=UTF-8
전송 인코딩: 땅딸막하
날짜: 2026년 10월 8일 목요일 10:28:04 GMT
Keep-Alive: 시간 초과=5
연결: 킵얼라이브
서버: HTTP 서버

결론

LocationAPI를 식별하기 위한 이 트러블슈팅 이후에 '알 수 없는 URL'은 formParam이 있는 HTTP POST에 대한 200 OK의 근본 원인입니다

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl
사용자 ID jliangEntGrp1User5@cisco.com이 SyncAPI 어려움으로 인해 AS에만 있는지 확인할 수 있습니다.

관련 정보

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.