15SU4 업그레이드 후 Unity Connection UM이 작동하지 않음

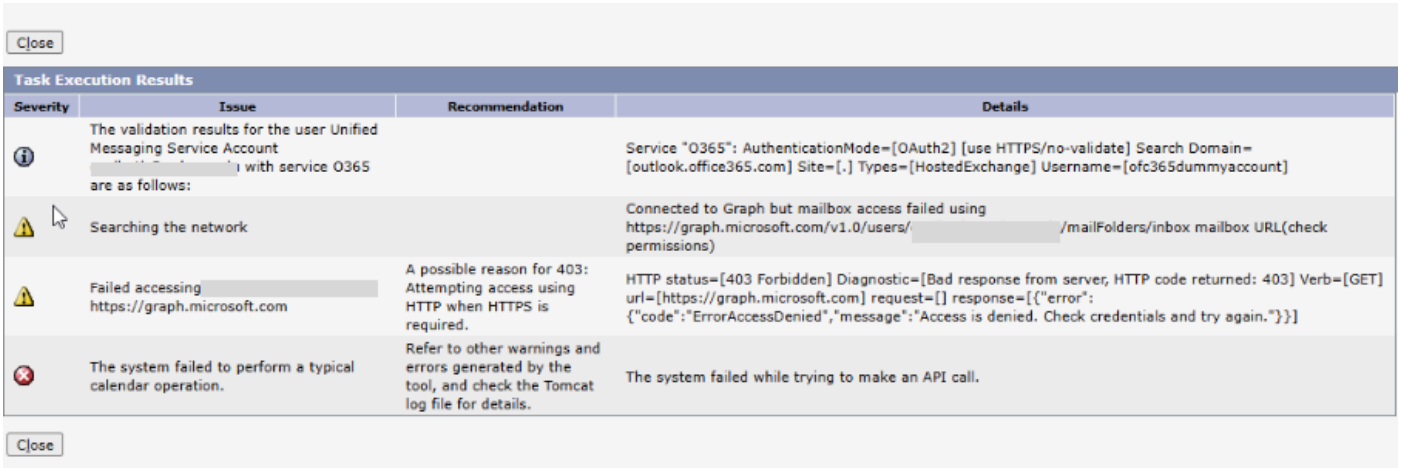
목차

문제

Microsoft는 앞서 (2023년) 2026년 10월부터 2027년 4월까지 모든 고객에 대해 완전 감가상각이 완료될 때까지 EWS를 해체할 것이라고 발표한 바 있습니다. EWS는 Unity Connection에서 클라우드와 통신하는 데 사용하는 프로토콜이므로 Unity Connection과 Microsoft Office 365(현재는 Microsoft 365로 알려짐)의 통합 메시징을 함께 사용하는 모든 Cisco 고객에게 영향을 미칩니다.

이 정보는 Cisco Field Notice FN74365에서도 확인할 수 있습니다.

Unity 15su4로 업그레이드한 후 다음 오류가 표시됩니다.


Close

Task Execution Results

Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user Unified Messaging Service Account [redacted] with service O365 are as follows:		Service "O365": AuthenticationMode=[OAuth2] [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[HostedExchange] Username=[ofc365dummyaccount]
⚠	Searching the network		Connected to Graph but mailbox access failed using https://graph.microsoft.com/v1.0/users/[redacted]/mailFolders/inbox mailbox URL(check permissions)
⚠	Failed accessing https://graph.microsoft.com	A possible reason for 403: Attempting access using HTTP when HTTPS is required.	HTTP status=[403 Forbidden] Diagnostic=[Bad response from server, HTTP code returned: 403] Verb=[GET] url=[https://graph.microsoft.com] request=[] response=[{"error": {"code":"ErrorAccessDenied","message":"Access is denied. Check credentials and try again."}}]
⊗	The system failed to perform a typical calendar operation.	Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat log file for details.	The system failed while trying to make an API call.

Close

Azure 측의 권한 문제를 나타냅니다.

환경

- Cisco Unity Connection(15SU4로 업그레이드).

- Microsoft 365와 단일 받은 편지함 기능 통합 사용

해결

Unity Connection 15SU4에서 Exchange Web Services에서 Microsoft Graph API로의 전환을 지원하기 위해 Microsoft Entra ID 애플리케이션 권한을 업데이트하는 작업이 확인되었습니다.

1단계:

Cisco Unity Connection용 통합 메시징 가이드에 따라 Microsoft Entra ID 애플리케이션 권한 업데이트

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

참고: API 권한의 경우 유형은 Application이어야 합니다.

원인

이 문제는 Unity Connection에서 사용하는 Microsoft Entra ID 앱 등록에서 Microsoft Graph 응용 프로그램 권한이 부족하여 발생했습니다. Unity Connection 15SU4는 단일 받은 편지함 통합을 Exchange Web Services에서 Microsoft Graph API로 전환하며, 테넌트 전체의 관리자 동의가 있는 특정 Microsoft Graph 애플리케이션 권한이 필요합니다. 기존 권한이 응용 프로그램 권한이 아닌 위임된 권한으로 구성되었거나 필요한 Microsoft Graph 권한이 관리자 동의로 올바르게 부여되지 않았기 때문에 403 Forbidden 응답이 발생했습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Unity Connection 통합 메시징 설명서
- Cisco Unity Connection 15SU4 릴리스 정보
- 필드 알림 FN74365
- CUC UM w/O365 - Microsoft의 EWS 감가상각 2026년 10월 시작
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.