

CUCM OS 관리자 및 보안 비밀번호 재설정 또는 변경

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[OS 관리자 비밀번호를 변경하려면](#)

[보안 비밀번호를 변경하려면](#)

[OS 관리자 또는 보안 비밀번호 재설정](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 OS 관리자 비밀번호 및 보안 비밀번호를 재설정하거나 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM) 버전 10.5

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Call Manager 버전 10.5를 기반으로 합니다

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

OS 관리자 비밀번호를 변경하려면

```
admin(관리) > set password user admin(비밀번호 사용자 관리 설정)
```

이전 비밀번호와 새 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 시스템에서 비밀번호를 확인하

면 변경됩니다.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

보안 비밀번호를 변경하려면

admin(관리) > set password user security(비밀번호 사용자 보안 설정)

이전 비밀번호와 새 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 시스템에서 비밀번호를 확인하면 변경됩니다.

게시자의 보안 암호가 먼저 변경되었는지 확인하십시오. 보안 비밀번호는 모든 클러스터 노드에서 동일해야 합니다. 그렇지 않으면 게시자와 가입자가 통신하지 않습니다. 클러스터 노드에서 보안 암호를 변경한 후 해당 노드를 다시 시작하십시오.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?█
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

OS 관리자 또는 보안 비밀번호 재설정

1단계. Vsphere 클라이언트에서 다음 사용자 이름 및 비밀번호를 사용하여 CUCM 콘솔에 로그인합니다. pwrecovery/pwreset. 그림과 같이 화면이 표시됩니다.

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
*****

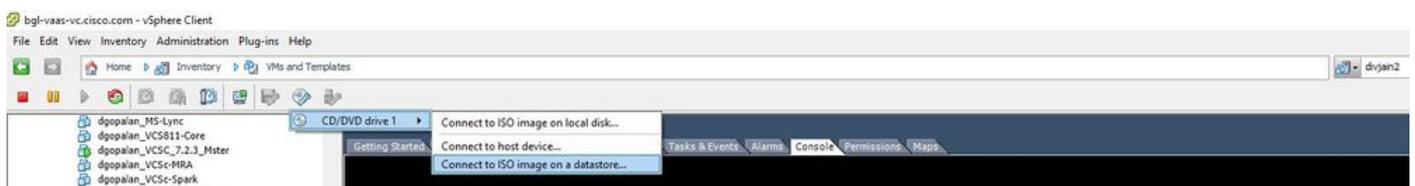
** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM **

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through UMWar
e-vSphere client
To begin you will need to remove any media from the UMWare client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

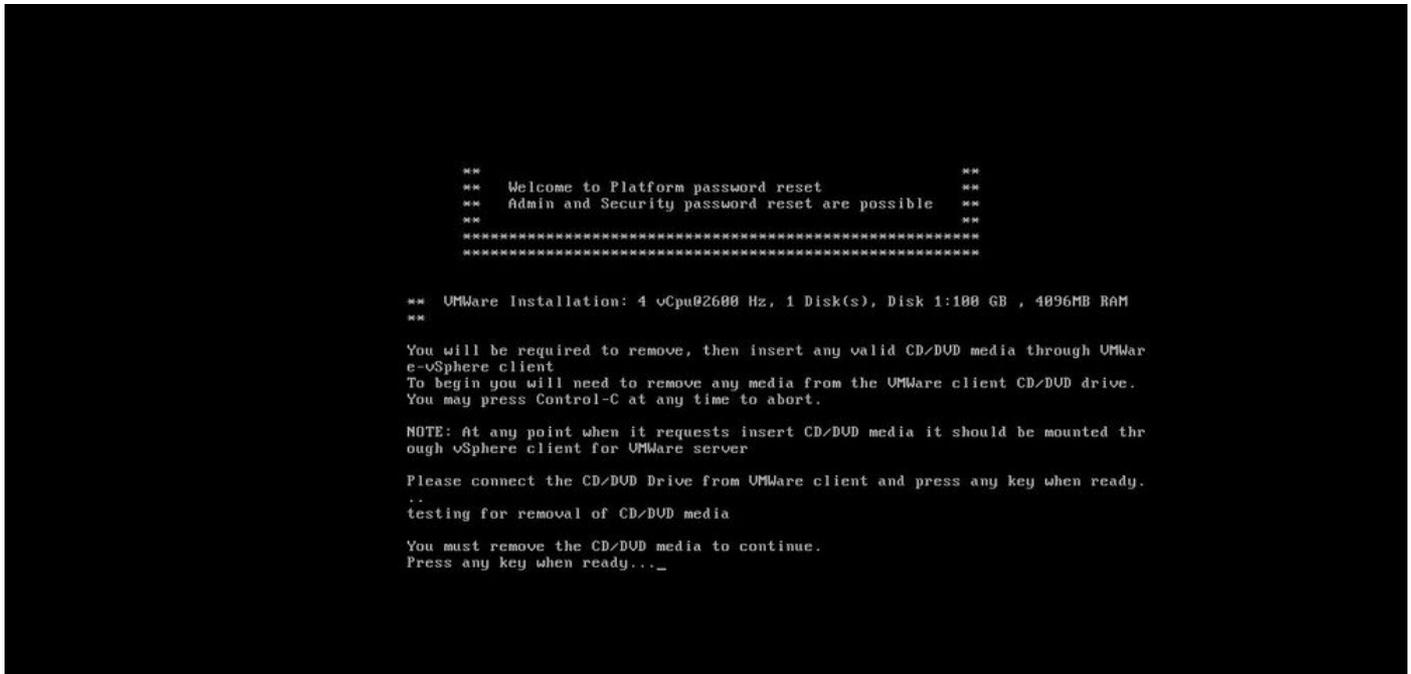
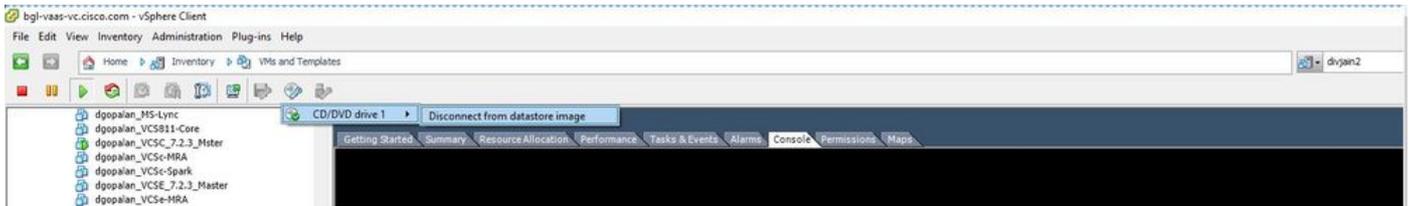
NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for UMWare server

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
***
```

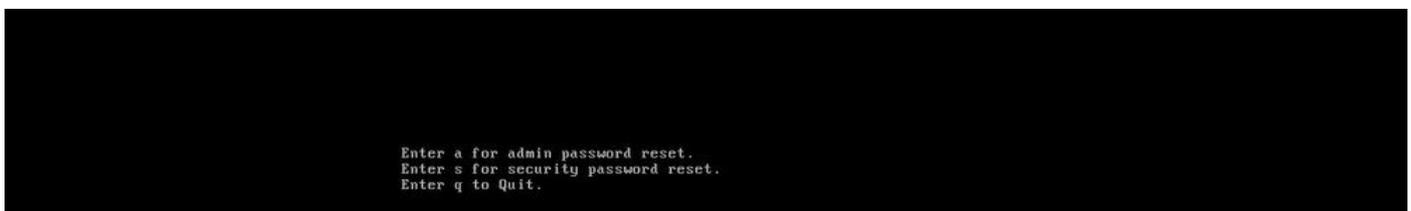
2단계. cd/dvd 드라이브에 연결하려면 데이터 저장소에서 iso 이미지를 선택할 수 있습니다. 이는 CUCM을 다시 이미지화하는 것이 아니라 vm 클라이언트와의 CUCM 연결을 확인하기 위한 것입니다.



3단계. iso 이미지를 선택한 후 아무 키나 누르라는 메시지가 표시됩니다. 테스트 후 iso를 제거하라는 프롬프트가 표시됩니다.



4단계. 계속하려면 아무 키나 누릅니다. OS 관리자 비밀번호 재설정(a 입력) 또는 보안 비밀번호 재 설정(s 입력) 옵션이 제공됩니다.



5단계. OS 관리자 또는 보안에 대한 비밀번호를 적절히 변경할 수 있습니다.



```

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
..
testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...
Please insert any valid CD/DVD media.
Press any key when ready...

Thank you, you may now proceed with Platform password reset.

Enter a for admin password reset.
Enter s for security password reset.
Enter q to Quit.

The admin account name is "admin"
Preparing to change password, please wait...

Please enter the new password: _

```

참고: 백업/복원 관련 문제를 방지하려면 보안 암호를 변경한 후 새로 백업하십시오.

다음을 확인합니다.

- OS Admin(OS 관리자)의 경우 cli 또는 OS Admin(OS 관리자) 페이지에서 로그인하여 비밀번호가 변경되었는지 확인할 수 있습니다.
- 보안 비밀번호의 경우 다음 명령을 통해 비밀번호를 변경한 후 클러스터의 모든 노드가 인증되었는지 확인합니다. **네트워크 클러스터 표시**

```

admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaaimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█

```

문제 해결

현재 이 구성의 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 특정 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.