

통화 중 신호의 음성 메일 파일럿 실패

목차

- [소개](#)
- [증상](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)

소개

이 문서에서는 IP Phone에서 메시지 단추를 눌러 음성 메일을 수신할 때 발생하는 통화 중 신호에 대한 솔루션에 대해 설명합니다.

증상

다음과 같은 경우 통화 중 신호가 빠르게 수신됩니다.

- Unity Voicemail 파일럿 번호로 전화를 겁니다.
- 메시지 단추를 누릅니다.

음성 메일을 남겨 두고 비주얼 음성 메일로 로그인하고 메시지 알림을 볼 수도 있습니다. 그러나 원하는 단추를 누르면 음성 메일을 검색할 수 없습니다.

Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 버전 10.5

노드 수:13

Cisco Unity Connection(CUC) 버전 10.5

노드 수:2

문제

CUC는 필드 리소스 우선 순위를 지원하지 않으므로 통화를 거부하며 CUC에서 "420 잘못된 확장"이라는 오류 메시지가 표시됩니다.

솔루션

CUCM 로그에서 CUCM이 다음 매개변수를 사용하여 CUC에 초대를 전송하는 것을 확인할 수 있습니다.

```
"필요:자원 우선 순위  
자원 우선 순위:NndiKorea.0"
```

이 매개 변수는 CUC에서 "420 Bad Extension" 오류를 받기 때문입니다.

```
"SIP/2.0 420 잘못된 확장
```

```
보낸 사람:"테스트 전화 1" <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-ab56-
```

051bd0e173b2-37467698

받는 사람:<sip:5551000@160.135.4.105>

사용 방법:SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

만료:180

통화 ID:84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq:101 초대

지원되지 않음:자원 우선 순위

허용:ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,옵션,참조,등록,구독

콘텐츠 길이:0"

"지원되지 않음:자원 우선 순위"입니다.

Resource Priority는 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)와 함께 사용되는 필드이며 CUC는 이 필드를 명확하게 이해하지 못합니다.

이를 제거하려면 CUCM에 SIP(Session Initiation Protocol) 표준화 스크립트를 작성하여 CUC로 전송된 초대에서 리소스 우선순위 헤더를 제거합니다.

SIP 트렁크의 SIP 정규화 스크립트를 CUC에 적용합니다.

```
M = {}  
function M.outbound_INVITE(msg)  
    msg.removeHeader("Require")  
    msg.removeHeader("Resource-Priority")  
end  
return M
```

이렇게 하면 문제가 해결됩니다.