CUAC Advanced Client의 언어 문제 해결

목차

문제

CUAC 버전 14.0.2.30에서 Cisco Unified Attendant Console(CUAC) 운영자 애플리케이션의 언어 로캘을 영어에서 아랍어로 변경하도록 요청했습니다. 요구 사항은 기존 시스템에 영향을 미치지 않고 또는 전체 애플리케이션을 재설치하지 않고 이 로캘을 변경하도록 하는 것이었습니다.

환경

- Cisco CUAC(Unified Attendant Console) 버전 14.0.2.30
- CUAC Operator Application 구성 요소
- Windows 10 시스템(랩 레크리에이션 환경)
- CUAC A 클라이언트 14

해결

CUAC Operator Application의 언어 로캘을 변경하는 데 사용할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다.

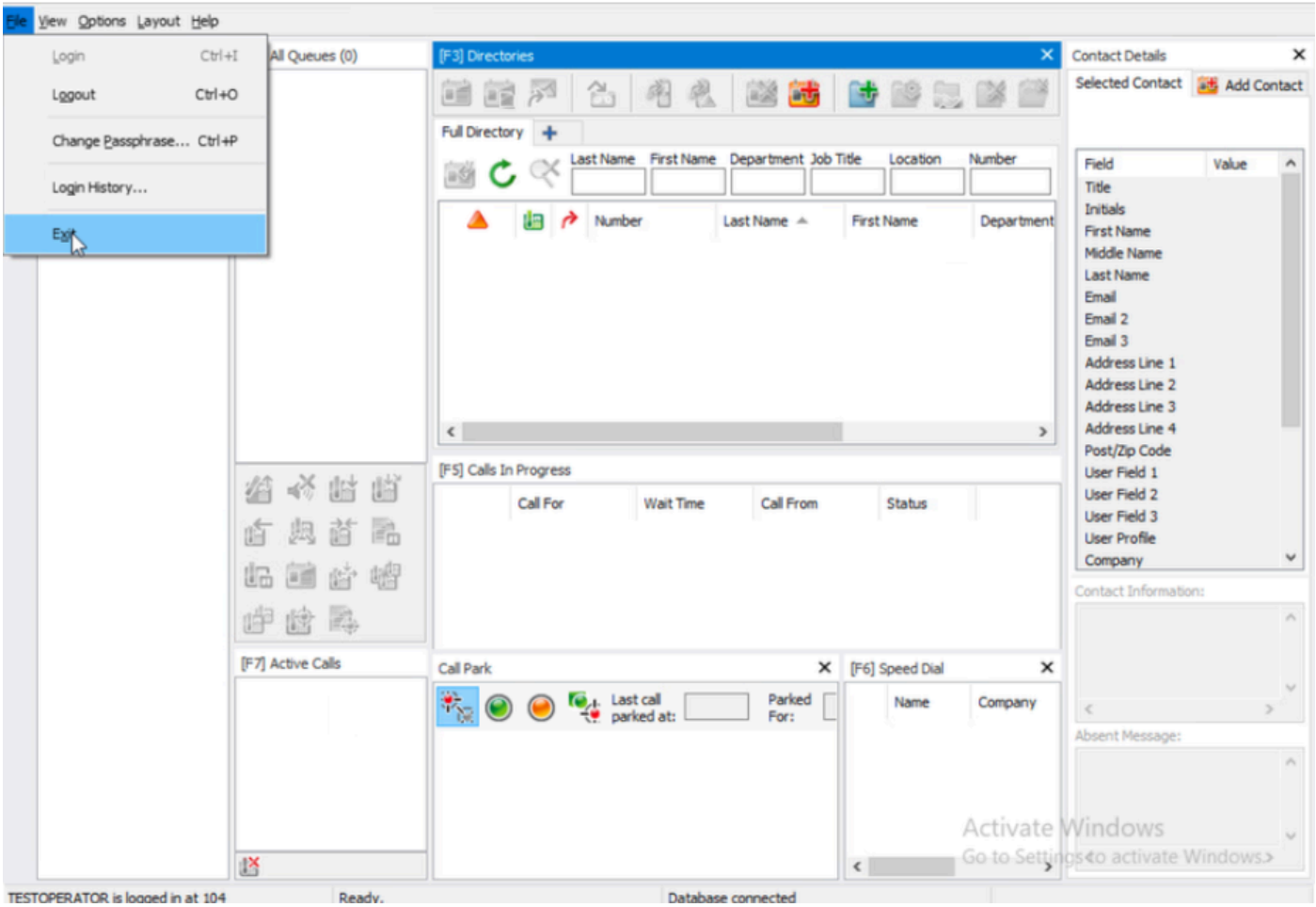
방법 1: 표준 재설치 절차

CUAC의 언어 로캘을 변경하는 표준 및 문서화된 절차에는 기본 로캘 설정으로 애플리케이션을 재설치하는 작업이 포함됩니다. 이 방법을 사용하려면 원하는 언어를 지원하려면 CUAC Operator Application을 완전히 다시 설치해야 합니다.

방법 2: 대체 컨피그레이션 파일 수정

재설치를 선호하지 않는 시나리오의 경우, 다른 문서화된 절차를 통해 응용 프로그램을 완전히 재설치하지 않고도 언어를 변경할 수 있습니다. 다음 단계는 랩 레크리에이션을 통해 검증되었습니다.

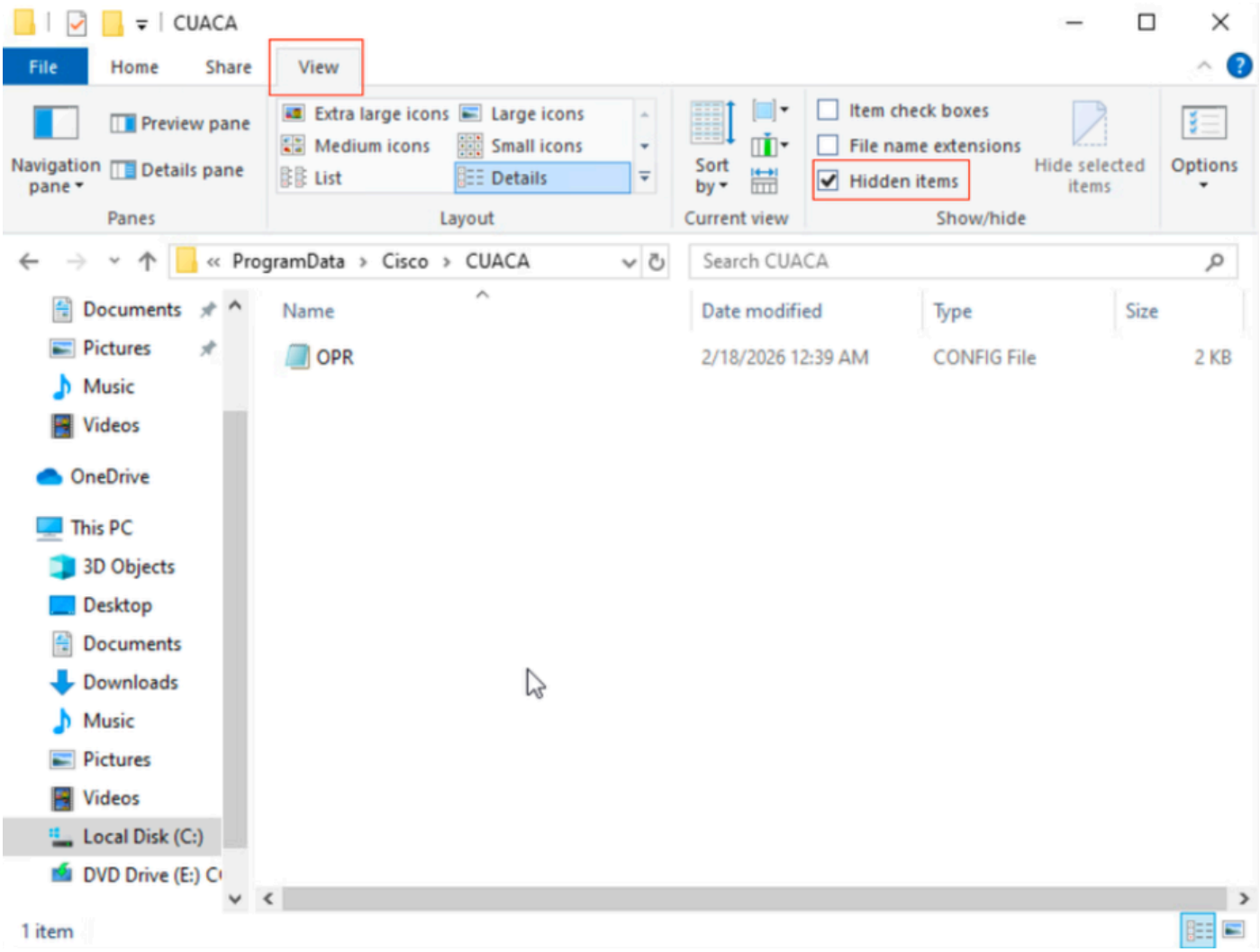
1단계: Attendant Console 애플리케이션을 종료합니다. 컨피그레이션 변경을 진행하기 전에 CUAC Operator Application이 완전히 닫혔는지 확인합니다.



2단계: Windows 파일 탐색기를 열고 %ProgramData%\Cisco\CUACA 경로로 이동합니다.

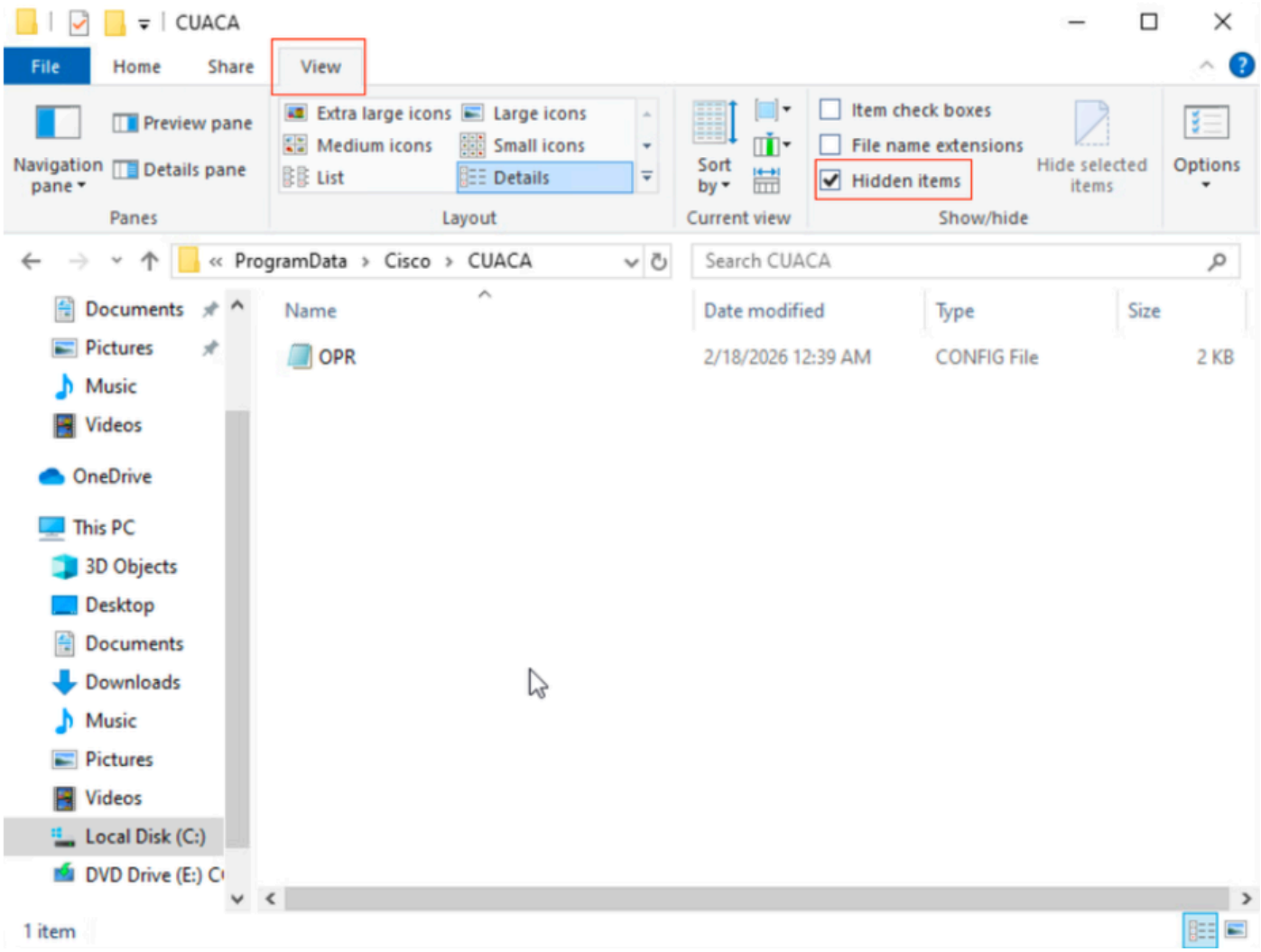
기본적으로 ProgramData는 숨겨진 폴더입니다.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



3단계: 구성 파일 열기

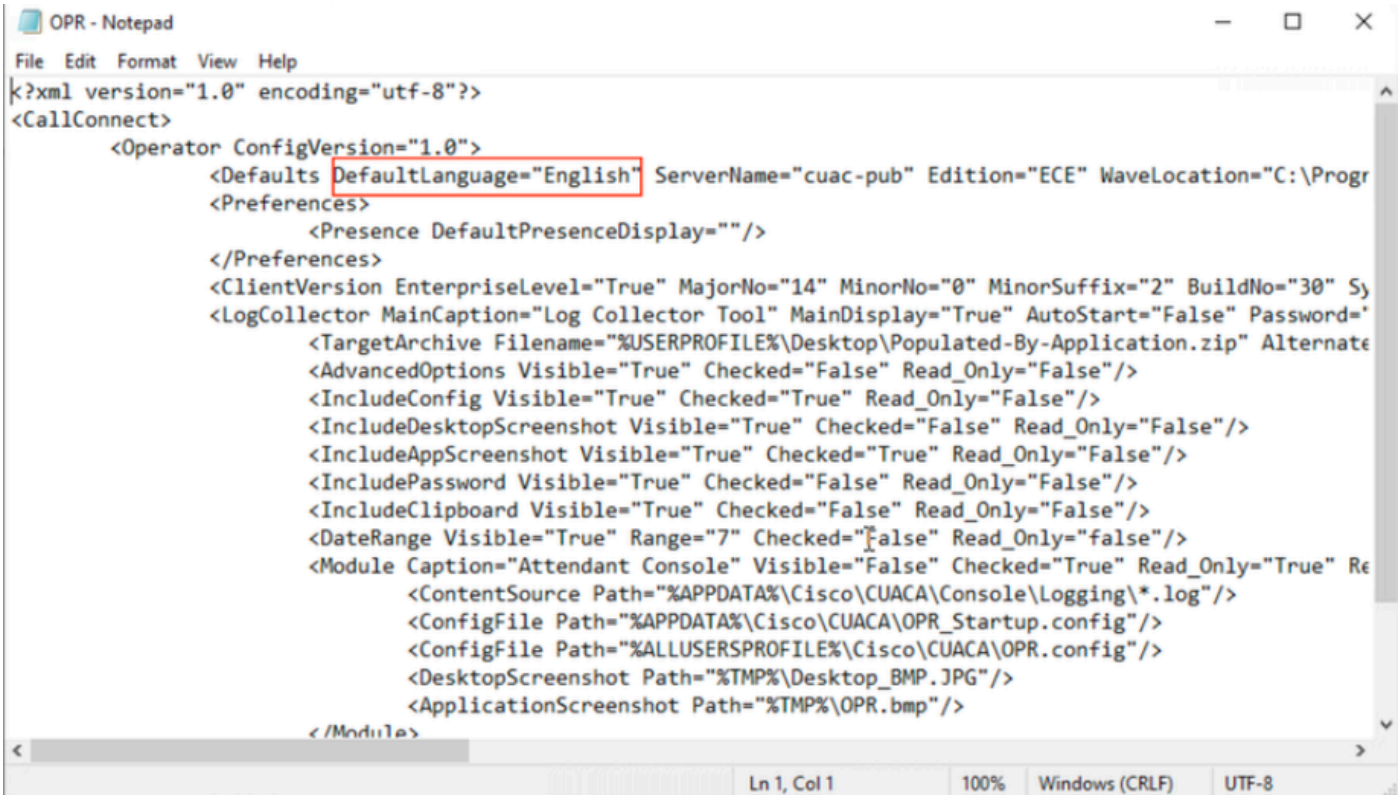
Notepad와 같은 텍스트 편집기를 사용하여 OPR.cfg 파일을 찾아 엽니다.



4단계: 언어 설정 수정

DefaultLanguage 매개 변수를 포함하는 줄을 찾아 기존 값을 바꿉니다.

```
DefaultLanguage="English"
```



Operator CFG 파일 열 설명서에 설명된 대로 아랍어에 해당하는 언어 값으로 변경합니다.

운영자 CFG 파일	언어(로케일)
아랍어	아랍어(사우디아라비아)
중국어(간체)	중국어(PRC) [중국어 간체]
중국어 번체	중국어(대만) [중국어 번체]
덴마크어	덴마크어
네덜란드어	네덜란드어(네덜란드)
영어	영어
프랑스어	프랑스어(파리)
독일어	독일어

이탈리아어	이탈리아어
일본어	일본어
한국어	한국어
포르투갈어	포르투갈어(포르투갈)
러시아어	러시아어
스페인어	스페인어(번체)
스웨덴어	스웨덴어

5단계. Attendant Console 클라이언트를 엽니다.

6단계: 컨피그레이션 변경 사항을 저장합니다.

OPR.cfg 파일을 수정된 언어 설정으로 저장합니다.

7단계: 응용 프로그램을 다시 시작합니다.

Attendant Console 애플리케이션을 시작하여 새 언어 설정을 적용합니다.

이 대체 절차는 Windows 10 및 CUAC A Client 14를 사용하는 랩 환경에서 테스트 및 검증되었으며, 전체 애플리케이션을 재설치하지 않고도 언어 변경이 가능함을 확인했습니다.

원인

CUAC 운영자 애플리케이션의 언어 로케일 설정은 OPR.cfg 파일에 저장된 구성 매개변수에 의해 제어됩니다. 기본적으로 응용 프로그램은 기본 언어로 영어와 함께 설치되므로 다른 로케일 설정으로 다시 설치하거나 구성 파일을 수동으로 수정하여 언어 기본 설정을 변경해야 합니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Unified Attendant Console 고급 관리 설명서
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.