VCS에서 엔드포인트의 상태 업데이트를 하는 데 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 이 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?

목차

[소개](#)
[VCS에서 엔드포인트의 상태 업데이트를 하는 데 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 이 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?](#)
[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway와 관련이 있습니다.

Q. VCS에서 엔드포인트의 상태 업데이트를 하는 데 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 이 문제를 어떻게 해결할 수 있습니까?

A. VCS가 **등록, 등록 취소**, 엔드포인트**에서 수신** 또**는** 통화 종료 메시지를 전송하면 VCS의 PUA(Presence User Agent)는 엔드포인트의 현재 상태 상태를 즉시 업데이트합니다.

그러나 변경 사항이 즉시 업데이트되지 않는 두 가지 상황이 있습니다.

- 엔드포인트가 VCS에 상태 변경 사항을 먼저 보고하지 않고 오프라인으로 전환될 경우(예: 전원이 꺼지거나 연결되지 않은 경우) PUA는 엔드포인트에서 다음 등록 새로 고침을 받지 못할 경우 엔드포인트의 상태를 **오프라인**으로 변경합니다.
- 엔드포인트가 이미 등록된 후 PUA가 활성화된 경우 엔드포인트에서 다음 등록 새로 고침을 받을 때만 엔드포인트를 **온라인**으로 보고합니다.

등록 새로 고침 빈도는 다음과 같이 VCS에서 구성합니다.

- SIP 엔드포인트의 경우 Registration expire delta 설정(**VCS 컨피그레이션 > Protocols > SIP > Configuration**)을 기준으로 합니다. 기본값은 60초입니다.
- H.323 엔드포인트의 경우 Time to live 설정(**VCS 컨피그레이션 > Protocols > H.323**) 기본값은 30분입니다.

PUA에서 엔드포인트 상태를 업데이트하는 데 걸리는 시간을 줄이려면 이러한 설정 중 하나 또는 둘 다를 변경할 수 있습니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 – Cisco Systems](#)