

# 내 엔드포인트 또는 VCS 검색 기록에서 '480 일시적으로 사용할 수 없음' 또는 '대역폭 계산을 위한 경로 없음'이란 무엇을 의미합니까?

## 목차

### [소개](#)

[내 엔드포인트 또는 VCS 검색 기록에서 '480 일시적으로 사용할 수 없음' 또는 '대역폭 계산을 위한 경로 없음'이란 무엇을 의미합니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서는 Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway와 관련이 있습니다.

### Q. 내 엔드포인트 또는 VCS 검색 기록에서 '480 일시적으로 사용할 수 없음' 또는 '대역폭 계산을 위한 경로 없음'이란 무엇을 의미합니까?

A. 이러한 메시지는 VCS의 검색 기록 또는 통화를 시작한 엔드포인트에 나타날 수 있습니다. 이는 통화를 라우팅하는 데 사용할 수 있는 대역폭이 없는 경우가 많습니다. 통화의 엔드포인트 중 하나가 VCS에 등록되거나 통화가 VCS를 통과하는 경우, 해당 시스템에 적용된 대역폭 제한 또는 링크 누락 때문일 수 있습니다.

통화의 엔드포인트 중 하나가 VCS에 등록된 경우:

1. 엔드포인트가 등록된 하위 영역을 확인합니다(**Status > Registrations > By device** 또는 **Status > Registrations > By alias**). 그런 다음 등록을 클릭하여 **Registration Details** 페이지로 이동합니다. 하위 영역의 이름이 노드 필드에 표시됩니다.
2. 해당 하위 영역에 적용된 대역폭 제한을 확인합니다. 엔드포인트가 Default Subzone(기본 하위 영역)에 등록되면 VCS configuration(VCS 컨피그레이션) > Local Zone(로컬 영역) > Default Subzone(기본 하위 영역)을 통해 수행됩니다. 다른 하위 영역에 등록된 경우 VCS configuration(VCS 컨피그레이션) > Local Zone(로컬 영역) > Subzones(하위 영역)를 통해 수행됩니다.

엔드포인트가 등록된 VCS를 포함하여 통화가 통과하는 모든 VCS에서 다음을 수행합니다.

1. VCS Configuration(VCS 컨피그레이션) > Bandwidth(대역폭) > Links(링크)로 이동하여 통화와 관련된 하위 영역과 영역 간에 연결이 있는지 확인합니다. 이 연결은 통화를 라우팅할 수 있습니다. 필요한 링크를 수동으로 추가하거나 기본 링크를 복원해야 할 수 있습니다(xcommand DefaultLinksAdd를 입력하여 CLI를 통해 이 작업을 수행할 수 있음).
2. 링크가 있는 경우 각 링크 이름을 클릭하여 링크 편집 페이지로 이동합니다. Status(상태) 섹션에서 현재 진행 중인 연결 통화 수를 확인합니다. 이러한 통화는 사용 가능한 모든 대역폭을 소비했을 수 있습니다.

3. 해당 링크에 적용된 파이프의 대역폭 제한을 확인합니다.전화를 걸 수 있는 대역폭이 충분하지 않을 수도 있습니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)