

이메일 스캐너로 인한 Unity Connection Speech View 기능 문제

목차

[소개](#)
[문제](#)
[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 음성 메시지를 텍스트로 녹화하기 위해 Cisco Unity Connection 버전 8.5.1 이상에 대해 Speech view 기능을 사용하려고 할 때 발생하는 문제를 설명합니다.낸스에서 이문을 회수하는 것은 때때로 문제를 일으킬 수 있다.이 문서에서는 이러한 문제에 대해 설명합니다.

문제

음성 메시지의 텍스트를 텍스트로 기록하려고 시도했지만 실패하였습니다.기록 문제를 확인하려면 컨피그레이션을 확인하고 추적을 활성화해야 합니다.

기록 문제를 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CLI에서 다음 추적을 활성화합니다.

cuc trace enable SttService 10 - 15 설정cuc trace enable SMTP 12, 15 설정

2. CLI를 통해 외부 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 주소(예: cuc smtptest external@domain.com **실행**)로 테스트 메시지를 보내 문제를 재현합니다.
3. RTMT(Real Time Monitoring Tool)를 열고 **Trace & Log Central > Collect files**로 이동합니다.
4. **Connection SMTP Server(연결 SMTP 서버) > Spearview Processor(SpeechView 프로세서) > Next(다음) > Next(다음)**로 이동합니다.
5. 상대 범위 및 적절한 시간 범위를 선택합니다.
6. 저장할 위치를 선택하고 **마침**을 클릭합니다.
7. 파일의 압축을 풀고 추적을 이메일로 보냅니다.

다음은 diag_SMTP 로그에 표시된 대로 Microsoft Exchange에서 Unity Connection으로 Unity Connection으로 전송되는 회신 메시지입니다.

```
10:35:29.608 |28347,,,SMTP,15,Thread=SmtpSvr-uc-lab.cisco.local@8025;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpInstance;Connection accepted
Remote IP=14.48.48.224 Remote Port=5324610:35:29.608 |28347,,,SMTP,15,
Thread=SmtpSvr-uc-lab.cisco.local@8025;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpInstance;Add: Number of Active
Client Connections=1
10:35:29.609 |28347,,,SMTP,15,Thread=SmtpSvr-uc-lab.cisco.local@8025;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpInstance;Check Max Connections.
Current=1 Max=20
10:35:29.609 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;
Starting Client Communication...
10:35:39.610 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;Remote Host Name=
14.48.48.224 Remote Host Address=14.48.48.224
10:35:39.611 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 220 uc-lab
UnityMailer (ver 1.0); Mon Dec 02 10:35:39 EST 2013
10:35:39.612 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(client)
HELO hybrid.cisco.com
10:35:39.612 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 250 uc-lab:8025
Hello 14.48.48.224 [14.48.48.224]
10:35:39.613 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(client) MAIL FROM:
<transcriptions@cisco.com>
10:35:39.613 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21; class="com".
cisco.unity.smtp.dirdb.CsUnitySmtpInstanceConfig;getMailDropFolder()called
10:35:39.617 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 250 2.1.0
<transcriptions@cisco.com>. Sender ok
10:35:39.618 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(client) RCPT TO:
<stt-service@uc-lab.cisco.local>
10:35:39.618 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 250 2.1.5
<stt-service@uc-lab.cisco.local>. Recipient ok
10:35:39.618 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21; class="com".
cisco.unity.smtp.dirdb.CsUnitySmtpInstanceConfig;getMailDropFolder()called
10:35:39.619 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(client) DATA
10:35:39.619 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 354 Enter mail,
end with <CRLF>.<CRLF>
10:35:39.619 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;Creating file outFile:
/var/opt/cisco/connection/smtp/default/temp/csUnitySmtp-41-1385998539619
10:35:39.621 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;SMTP Message File
Information. Path=/var/opt/cisco/connection/smtp/default/temp/
csUnitySmtp-41-1385998539619. Size=5705
10:35:39.621 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;Moving
csUnitySmtp-41-1385998539619 to /var/opt/cisco/connection/spool/stt/drop.
10:35:39.621 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server) 250 2.6.0
Message accepted for delivery (csUnitySmtp-41-1385998539619)
```

```
10:35:39.621 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;  
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;!!! Notify MTA Server !!!  
10:35:39.622 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;  
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(client) QUIT  
10:35:39.622 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;  
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;(server)  
221 2.0.0 uc-lab closing connection  
10:35:39.623 |30765,,,SMTP,15,Thread=Thread-SmtpSvr-21;  
class="com".cisco.unity.smtp.CsUnitySmtpSession;Client Communication Ended.
```

이 데이터는 **diag_SttService** 로그에 나타나며, 이는 메시지의 일부가 이메일 스캐너 또는 유사한 서비스에 의해 터치되거나 변경되었음을 나타냅니다.

```
10:35:39.950 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.SttService;Processing incoming  
registration response10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Wrote raw incoming message:  
incoming8  
10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Verifying message of type  
multipart/signed; protocol="application/pkcs7-signature";  
micalg=sha1; boundary="----=_Part_253_1769310755.1385998523066";  
name="reg-response.xml"  
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Exception caught:  
org.bouncycastle.cms.CMSEException: invalid signature format in message:  
content hash found in signed attributes different  
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.SttErrorWriter;!! Call Stack Trace  
of the Exception (reverse order)!!
```

솔루션

일반적으로 이 문제는 전자 메일 스캐너 또는 유사한 서비스로 인해 발생할 수 있습니다. 이 서비스는 회신이 Nuance에서 전송될 때부터 메시지의 이메일 헤더를 수정할 수 있습니다.

문제를 해결하려면 이메일 스캐너를 제거하거나 스캐너가 메시지를 터치하거나 변경하지 않도록 하십시오.