

GUI 및 콘솔을 사용하여 Informacast에서 네트워크 설정 변경

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[방법 1. GUI](#)

[방법 2. 콘솔](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 GUI(그래픽 사용자 인터페이스) 및 콘솔을 사용하여 Cisco Basic Paging(InformaCast)에서 네트워크 설정을 변경하고 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco 기본 페이지징
- Linux

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Informacast basic Paging 버전 11.0.5 - 11.3

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

방법 1 또는 2를 사용하여 Singlewire 서버의 IP 주소, 마스크, DNS 및 게이트웨이를 변경할 수 있습니다.

 경고: Basic과 Advanced InformaCast 간에 전환하려는 경우 IP 주소를 변경하려면 InformaCast OVA를 재구축해야 합니다.

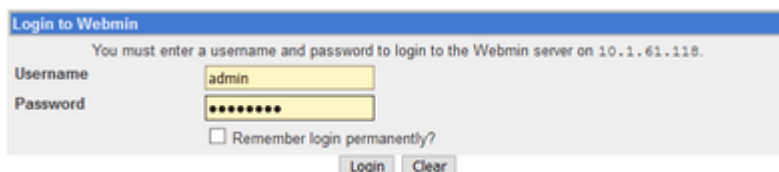
 경고: 현재 라이선스가 있는 애플리케이션이 있는 경우 IP 주소를 변경하면 새 라이선스가 필요할 수 있습니다.

 참고: InformaCast를 설치하거나 해당 IP 주소를 변경할 때마다 InformaCast SIP 인증서가 다시 생성되므로 SIP와 함께 TLS(Transport Layer Security) 프로토콜을 사용하는 경우 InformaCast 환경의 모든 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)에 InformaCast SIP 인증서를 설치해야 합니다.

방법 1. GUI

1단계. GUI에서 웹 브라우저를 열어 네트워크 설정을 구성하려면 InformaCast Virtual Appliance의 IP 주소(https://<informacast_IP>:10000)를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. Singlewire 시작 페이지가 나타납니다.

2단계. Access Application Management Tools with Control Center(Control Center와 함께 애플리케이션 관리 툴 액세스) 링크를 클릭합니다. 그림과 같이 컨트롤 센터 메뉴 페이지에 별도의 탭/창이 열립니다.



Login to Webmin

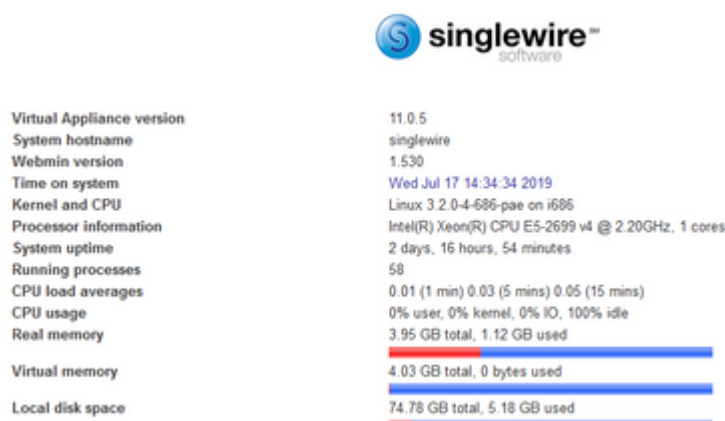
You must enter a username and password to login to the Webmin server on 10.1.61.118.

Username

Password

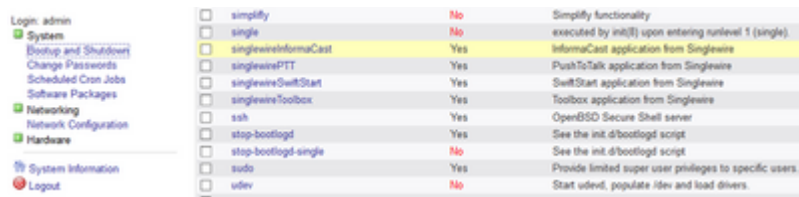
☐ Remember login permanently?

3단계. 자격 증명을 입력하고 로그인 버튼을 클릭합니다. 기본적으로 사용자 이름은 admin이고 비밀번호는 changeMe입니다. 그림과 같이 Webmin 홈 페이지가 나타납니다.

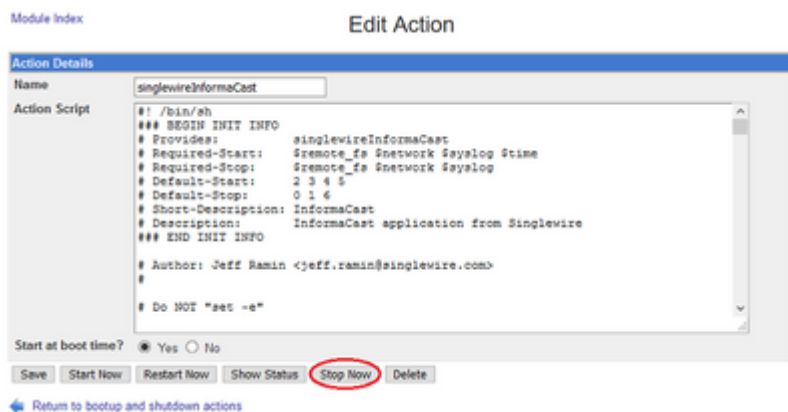


4단계. 다음 단계에 따라 IP 주소를 변경하려면 System(시스템) > Bootup and Shutdown(부팅 및 종료)으로 이동합니다.

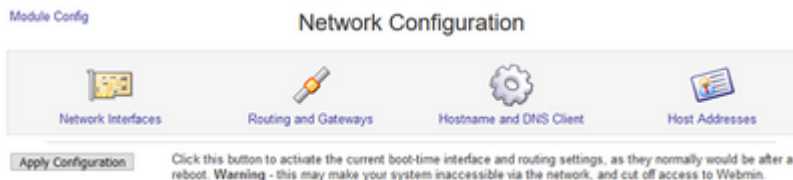
5단계. 서비스 목록에서 이미지에 표시된 대로 singlewireInformaCast를 선택합니다.



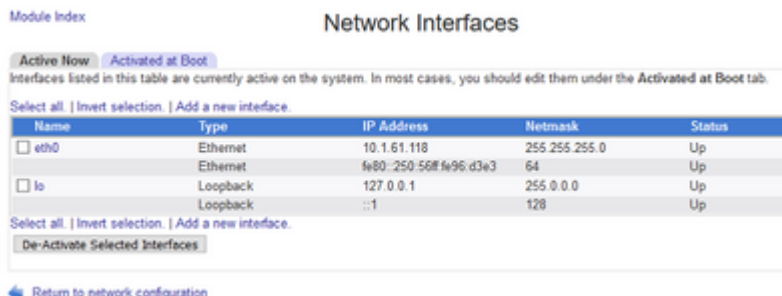
6단계. Informacast 서비스를 중지하려면 Stop Now(지금 중지)를 클릭하고 이미지에 표시된 대로 서비스가 모든 하위 프로세스와 함께 중지될 때까지 기다립니다.



7단계. 주 메뉴로 돌아가 Networking(네트워킹) > Network Configuration(네트워크 컨피그레이션)으로 이동합니다. 네트워크 컨피그레이션 옵션은 그림과 같습니다.



8단계. Network Interfaces(네트워크 인터페이스)를 선택하고 eth0을 클릭합니다.



9단계. 새 IP 주소로 eth0 인터페이스를 편집하고 Save(저장)를 클릭합니다. 이 시점에서는 서버와의 연결이 끊어질 것으로 예상됩니다. 서버에 다시 로그인하려면 새 IP 주소를 사용합니다.

Module Index Edit Active Interface

Active Interface Parameters

Name	eth0	IP Address	10.1.61.118
Netmask	255.255.255.0	Broadcast	10.1.61.255
MTU	1500	Status	☒ Up ☐ Down
Hardware address	00:50:56:96:d3:e3	Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)

Save Delete

Return to network interfaces

10단계. 부팅 인터페이스를 수정하려면 Networking(네트워킹) > Network Configuration(네트워크 컨피그레이션)으로 이동하여 Activated at Boot(부팅 시 활성화됨) 탭을 클릭하고 이미지에 표시된 대로 IP 주소, 넷마스크 및 브로드캐스트 IP를 편집합니다.

Module Index Edit Bootup Interface

Boot Time Interface Parameters

Name	eth0	Activate at boot?	☒ Yes ☐ No
Address source	☐ From DHCP ☐ From BOOTP ☒ Static configuration		
	IP Address	10.1.61.118	
	Netmask	255.255.255.0	
	Broadcast	☐ Automatic ☒ 10.1.61.255	
Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)		
	Hardware address	☒ Default ☐	

Save Save and Apply Delete and Apply Delete

Return to network interfaces

11단계. singlewireInformaCast를 다시 시작하려면 System > Bootup and Shutdown으로 이동합니다.

12단계. 서비스 목록에서 singlewireInformacast를 선택하고 Start Now(지금 시작)를 클릭합니다. 서비스를 시작하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

Module Index Edit Action

Action Details

Name singlewireInformaCast

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#
# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time? ☒ Yes ☐ No

Save Start Now Restart Now Show Status Stop Now Delete

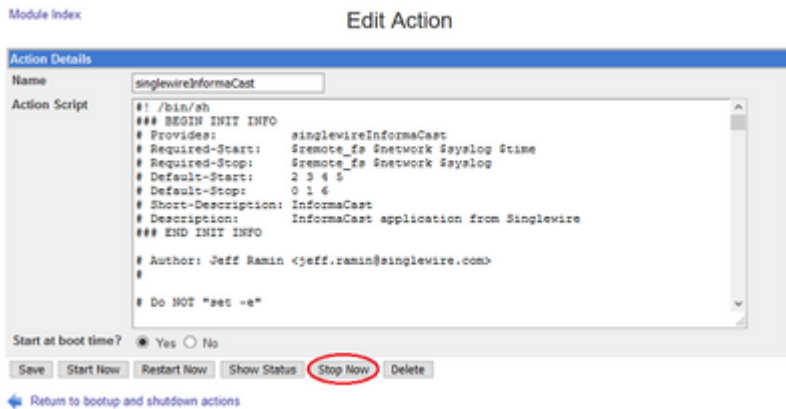
Return to bootup and shutdown actions

13단계. DNS 및 호스트 이름을 변경하려면 System > Bootup and Shutdown으로 이동합니다.

14단계. 서비스 목록에서 이미지에 표시된 대로 singlewireInformaCast를 선택합니다.

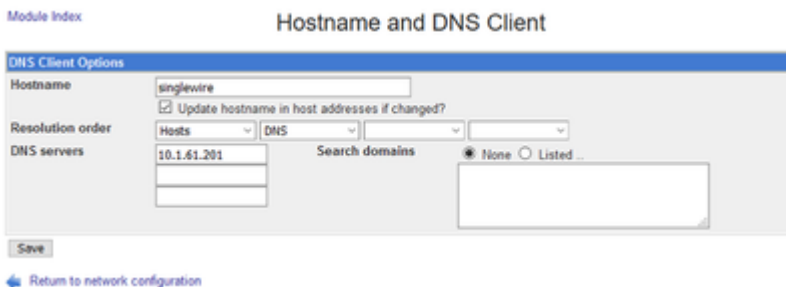
Login: admin	☐ simplify	No	Simplify functionality
System	☐ single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single).
Bootup and Shutdown	☒ singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
Change Passwords	☐ singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
Scheduled Cron Jobs	☐ singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
Software Packages	☐ singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
Networking	☐ ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
Network Configuration	☐ stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
Hardware	☐ stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
System Information	☐ sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users
Logout	☐ udev	No	Start udevd, populate /dev and load drivers

15단계. Stop Now(지금 중지)를 클릭하고 그림과 같이 모든 하위 프로세스가 포함된 서비스가 중지 될 때까지 기다립니다.



16단계. 주 메뉴로 돌아가려면 Networking(네트워킹) > Network Configuration(네트워크 컨피그레이션)으로 이동합니다.

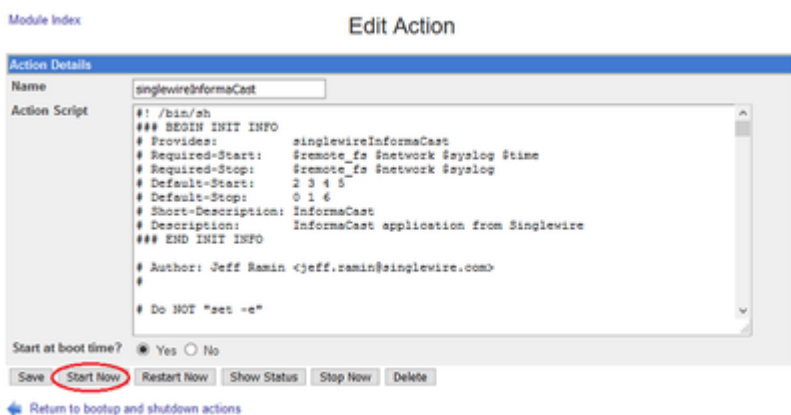
17단계. Hostname(호스트 이름) 및 DNS Client(DNS 클라이언트)를 선택합니다.



18단계. DNS 항목을 편집하고 Save(저장)를 클릭합니다.

19단계. System(시스템) > Bootup and Shutdown(부팅 및 종료)의 서비스 목록으로 돌아갑니다.

20단계. singlewireInformaCast를 선택하고 Start Now(지금 시작)를 클릭합니다. 서비스를 시작하는데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.



21단계. 서비스를 몇 분 후에 다시 온라인 상태로 전환합니다.

22단계. 게이트웨이를 변경하려면 이미지에 표시된 대로 Network configuration > Routing and gateways로 이동하여 설정을 편집합니다. Save(저장)를 클릭합니다.

Module Index Routing and Gateways

Boot time configuration Active configuration

This section allows you to configure the routes that are activated when the system boots up, or when network settings are fully re-applied.

Routing configuration activated at boot time

Default router ☐ None (or from DHCP) ☒ Gateway 10.1.61.1 eth0

Static routes	Interface	Network	Netmask	Gateway

Local routes	Interface	Network	Netmask

Save

[Return to network configuration](#)

방법 2. 콘솔

콘솔을 사용하여 InformaCast 서버의 IP 주소, 마스크, DNS 및 게이트웨이를 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

1단계. vSphere 클라이언트를 열고 로그인합니다.

2단계. 인벤토리에서 가상 머신을 선택합니다(기본적으로 Singlewire InformaCast VM).

3단계. Open Console(콘솔 열기)을 클릭합니다. 그림과 같이 Singlewire InformaCast VM 콘솔 창이 나타납니다.

```
=====
Sun Jul 14 21:37:52 CDT 2019
Network Configuration:
Current IP address is 10.1.61.118
Link status: up
Press Alt+F2 for local login
Press Alt+F1 to display this screen

Go to the Singlewire Start page (http://10.1.61.118) to
access your application(s).
=====
```

4단계. Singlewire InformaCast VM 콘솔 창에서 Alt + F2 키를 누릅니다. Singlewire InformaCast VM 콘솔 창이 새로 고쳐집니다.

5단계. singlewire 로그인 프롬프트에 admin을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

6단계. Password 프롬프트에 OS 비밀번호를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 이미지에 표시된 대로 Singlewire InformaCast VM 콘솔 창이 새로 고쳐집니다.

출력을 가져옵니다.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as reconfig
ure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

14단계. Y를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 네트워크 매개변수를 변경하고 SSL(Secure Sockets Layer) 인증서를 재생성하는 스크립트는 그림과 같이 자동으로 시작됩니다.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

15단계. 메시지 Change IP address process completed successfully는 변경이 적용되었음을 나타냅니다. 새 IP 주소에 ping을 전송하여 연결 가능성을 확인합니다.

16단계. 변경 사항이 올바르게 적용되었는지 확인하려면 이미지에 표시된 대로 cat /etc/network/interfaces 명령을 실행합니다.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.10
netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

이전에 사용한 IP로 새 IP 주소를 구성하면 변경 사항이 실패하고 "시스템에 변경 사항이 없습니다." 이 명령을 다시 실행하거나 Singlewire 지원 팀에 연락하여 "지원"을 요청하십시오(그림 참조).

```

Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$

```

이 경우 서버 IP를 새 IP(사용되지 않음)로 변경하고 원하는 IP 및 게이트웨이를 사용하여 추가 시간을 반복합니다.

 경고: Console 대신 SSH를 통해 InformaCast IP 주소를 변경하면 다음 메시지가 표시됩니다.
"ssh를 통해 이 명령을 실행하는 경우 IP 주소를 변경하면 연결이 끊깁니다. Singlewire는 콘솔에서 이 명령을 실행할 것을 권장합니다."

다음을 확인합니다.

현재 이 설정에 사용 가능한 확인 절차는 없습니다.

문제 해결

서버에서 고정 또는 동적 IP를 사용하는지 확인하려면 이미지에 표시된 대로 `cat /etc/network/interfaces` 명령을 실행합니다.

```

admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$

```

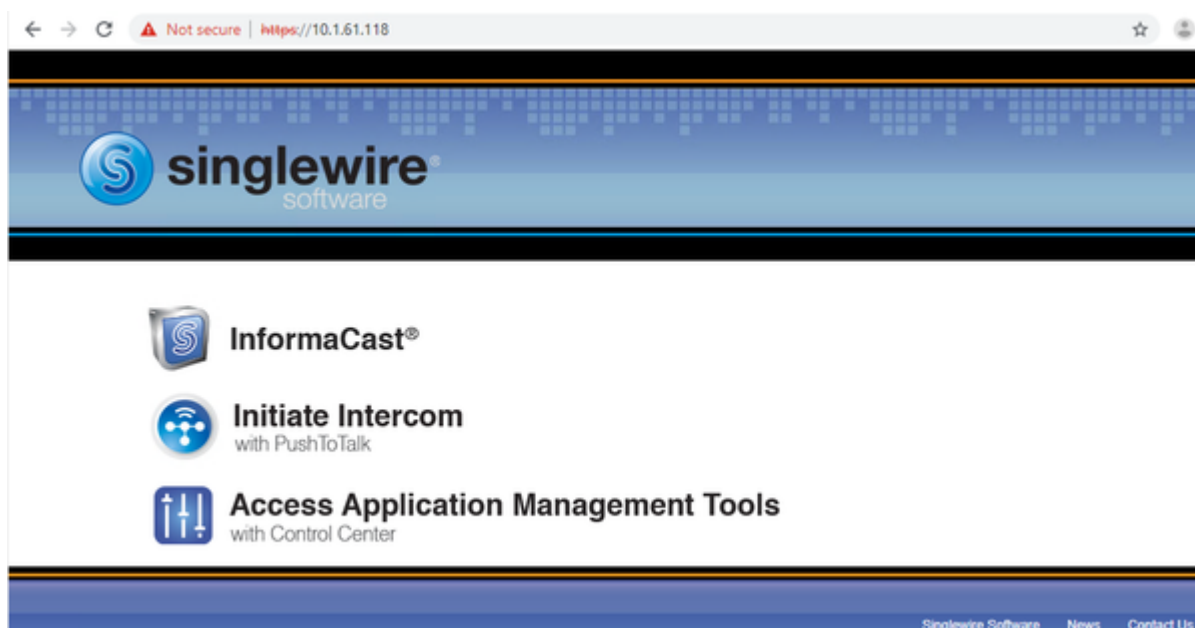
사용할 수 있는 다른 유용한 명령은 `/sbin/ifconfig eth0`으로 그림과 같습니다.

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

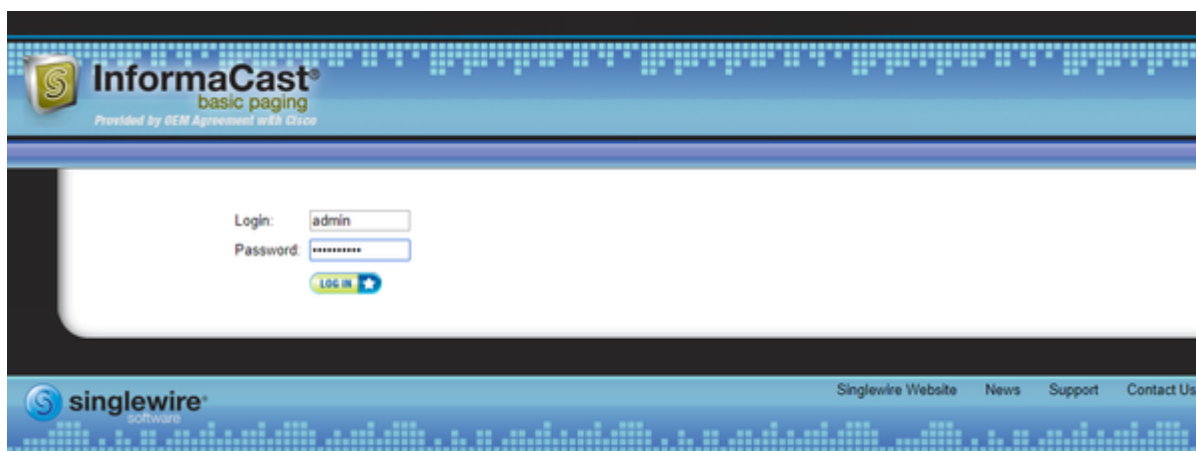
admin@singlewire:~$
```

멀티캐스트, 네트워크 설정 및 기타 문제를 해결하려면 다음과 같이 Informacast 서버에서 로그를 수집합니다.

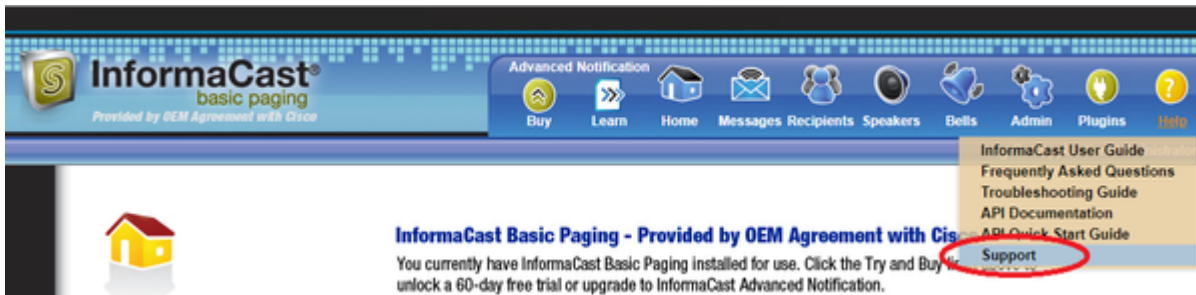
1단계. 웹 브라우저 [https://](https://10.1.61.118)에서 informacast IP를 열고 Informacast<[informacast IP](#)>를 선택합니다.



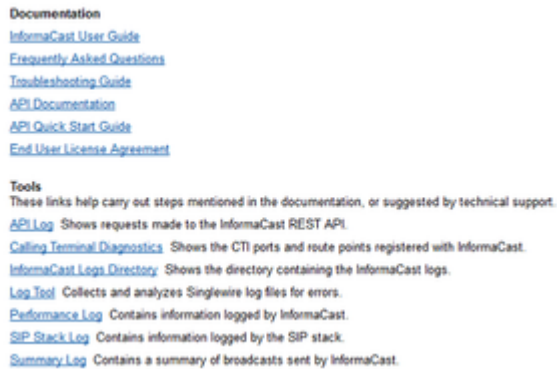
2단계. 이미지에 표시된 대로 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.



3단계. Help(도움말) > Support(지원)로 이동합니다.



4단계. Documentation and Tools 메뉴가 나타납니다. 이미지에 표시된 대로 Informacast 버전마다 다를 수 있습니다.



멀티캐스트 문제를 해결하려면 Informacast Logs Directory(Informacast Logs 디렉토리)를 클릭하고 Performance Logs(성능 로그) 및 Summary Logs(요약 로그)를 수집합니다.

5단계. 네트워크 설정 문제를 해결하려면 메시지 로그를 가져와야 합니다. SSH를 통해 관리자 자격 증명으로 서버에 연결하고 다음 명령을 실행합니다.

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*
/etc/network/interfaces
```

6단계. 명령줄에 많은 권한 거부 메시지가 표시되지만, 그림과 같이 추적이 수집되어 압축된 .tgz 파일에 저장됩니다.

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/WEB-INF/data/* /etc/network/interfaces
tar: Removing leading '/' from member names
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied
tar: Exiting with failure status due to previous errors
admin@singlewire:~$
```

7단계. messages.tgz가 생성되었는지 확인하려면 이미지에 표시된 대로 ls -la 명령을 사용합니다.

```
admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27 2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14 2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11 2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11 2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin    4096 Jul 23 2018 .cache
drwx----- 3 admin admin    4096 Feb 20 2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin    4096 Jul 23 2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root    1380 Mar 13 08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root    1744 Jul 31 2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root    4138 Sep 23 2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root    9587 Mar 13 08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin  1453069 Jul 31 2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  2350097 Sep 23 2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  2354348 Sep 23 2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  33240845 Mar 13 09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  1544692 Jul 31 2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  1560839 Sep 23 2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  1564683 Sep 23 2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  2079795 Mar 13 09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin    4096 Jul 23 2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin  1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin    4096 May 15 2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb 9 2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26 2018 prueba1
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11 2011 .rnd
```

8단계. messages.tgz 파일을 외부 SFTP 서버로 내보내려면 `sftp <user>@<sftp_ip_address>` 명령을 사용합니다. SFTP 자격 증명을 입력하고 연결된 후 `put messages.tgz`를 입력하여 이미지에 표시된 대로 파일을 내보냅니다.

```
admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPD 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>
```

9단계. 열려 있는 TAC 케이스가 있는 경우 messages.tgz를 서비스 [요청](https://cway.cisco.com/csc/)에 연결하려면 <https://cway.cisco.com/csc/> 링크를 사용합니다.

 Case File Uploader



Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

- 1

Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere>
- 2

Add files
- 3

Add file descriptions
- 4

File Visibility

Upload

10단계. daemon.log 파일을 사용하면 문제의 근본 원인을 파악할 수 있습니다.

관련 정보

InformaCast Virtual Appliance 기본 페이지:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServer.pdf

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.